



INFORME DE

SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN 2020

Concesión Pacífico Tres S.A.S.



CONCESIÓN
PACÍFICO TRES

UF 3 - Intersección La Manuela

TABLA DE CONTENIDO

PALABRAS DEL GERENTE	3
HECHOS RELEVANTES 2020	4
ACERCA DEL INFORME	5
LA COMPAÑÍA	6
Gobierno Corporativo	8
Cumplimiento Regulatorio y Técnico	10
Sostenibilidad Económica del Proyecto	10
EL PROYECTO	15
CONSORCIO CONSTRUCTOR PACÍFICO 3	17
Avance de Obra	25
RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS	28
ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	34
EXCELENCIA EN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	36
Seguridad Vial	39
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	42
Prácticas Laborales y Gestión del Talento Humano	42
Cadena de Suministro	45
GESTIÓN SOCIAL	46
GESTIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES	52
GESTIÓN PREDIAL	62
Los Desafíos Socioprediales de la Unidad Funcional 5	64
ARQUEOLOGÍA	66
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	70



PALABRAS DEL GERENTE

(GRI 102-14)

Estimados lectores,

Entregamos nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad del año 2020, bajo estándares GRI, presentando temas de gran relevancia para la organización y sus grupos de interés, en materia de avance en gestiones y obra, cumplimiento del contrato de Concesión, financiación y sostenibilidad.

El año 2020 estuvo enmarcado por la emergencia sanitaria por covid-19, en nuestro caso, haber mantenido los empleos y pertenecer a uno de los primeros sectores reactivados después de la cuarentena estricta, nos permitió reiniciar las obras y cumplir con nuestros compromisos contractuales, logrando una ejecución de \$176.486 millones, que se representa en un avance de obra del 84 %, cumpliendo con todos los estándares de calidad y protocolos de bioseguridad, protegiendo la integridad y la seguridad de todos nuestros colaboradores en tiempos de pandemia.

En los meses de mayo y junio de 2020, pusimos a disposición cerca de 45 kilómetros de vía intervenidos en las Unidades Funcionales 3 y 4, de los cuales siete (7) son en doble calzada, que mejoran la competitividad del corredor, con vías de cuarta generación. Todas estas obras son fundamentales para mejorar la conectividad y hacer más fácil la movilidad de los usuarios, con vías más seguras, amplias y con disminución en tiempos de desplazamiento y costos de rodamiento.

Las obras anteriormente descritas y las gestiones previas a la construcción han sido posibles gracias al compromiso y trabajo de un equipo multidisciplinario. Estamos convencidos que trabajar de la mano con las comunidades aledañas harán sostenibles estas obras de infraestructura, en la medida en que ellas valoren y apropien lo construido. La comunicación sincera y constante logra interiorizar en la población la importancia de las vías y como a través de ella se conectan oportunidades para todos.

Pacífico Tres ha generado más de 10.500 empleos históricos, cerramos el año 2020 con 2.352 empleos activos, tanto de mano de obra como de personal técnico, profesional y especializado en diferentes saberes, donde el 76% de los empleados pertenecían al área de influencia directa del proyecto. Sin duda la infraestructura es uno de los pilares fundamentales en el desarrollo de los países, facilitando el desarrollo de la mayor parte de las actividades económicas, sociales, civiles y culturales.

Nuestra estrategia es seguir mejorando continuamente los procesos para el logro de objetivos de manera sostenible, generando valor, rentabilidad y bienestar. Es evidente que, con un 84 % de avance sobre el total de las obras ejecutadas, somos un proyecto exitoso. Su paciencia en estos momentos es nuestro mejor apoyo.

Santiago Pérez Buitrago

Gerente General

HECHOS RELEVANTES 2020



INSTALACIÓN PEAJE IRRA

Enero 2020.



PAGO SERVICIO DE LA DEUDA:

Enero y junio 2020.



TRASLADO PETROGLIFO UF5:

Febrero 2020.



PERMISO SUSTRACCIÓN DE RESERVA UF 5:

Marzo 2020.



CALE TÚNEL TESALIA:

Marzo 2020.



PANDEMIA COVID-19 Y SUSPENSIÓN DE GESTIONES Y OBRA:

Marzo 2020.



REACTIVACIÓN OBRAS:

Abril 2020.



ENTREGA UF 4:

Mayo 2020.



ENTREGA CANCHA UF2:

Junio 2020.

92.98%

ENTREGA PARCIAL UF 3:

Junio 2020.



VOTACIÓN FINANCIADORES:

Septiembre 2020.



CIERRE DE VÍA UF 5

Octubre 2020.



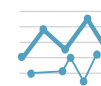
ENTREGA ESCUELA UF5:

Noviembre 2020.

84%

AVANCE DE OBRA:

Diciembre 2020.



CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE OPERACIÓN:

Todo el año.



FINANCIACIÓN DEL PROYECTO: Todo el año.



UF 2 - Túnel Tesalia

ACERCA DEL INFORME

(102-50) (102-53) (102-54) (102-55) (102-56)

Presentamos a todos nuestros grupos de interés el Informe de Sostenibilidad y Gestión de la Concesión Pacífico Tres, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. Este informe fue elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), lo cual nos permite comunicar y mostrar cómo gestionamos los aspectos económicos, sociales y ambientales más relevantes para la sostenibilidad de la organización. Para esta versión no contamos con verificación externa de conformidad con el estándar GRI. Los datos monetarios se soportan en los estados financieros auditados por Crowe.

En caso de presentar dudas sobre el contenido el informe, puede formular sus preguntas en el siguiente punto de contacto:

✉ **Correo electrónico:** culturasostenible@pacificotres.com

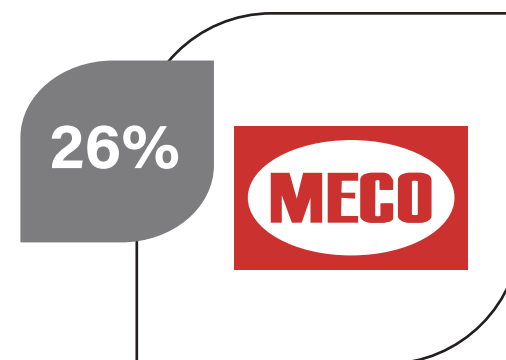
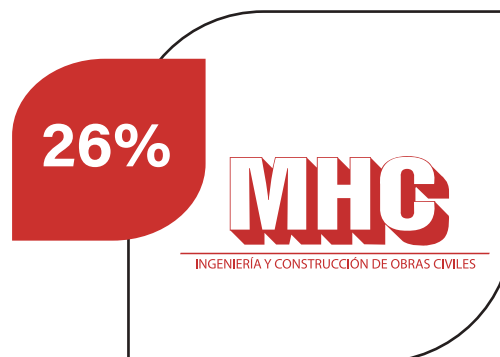
☎ **Teléfono:** 01 8000 423 780

LA COMPAÑÍA

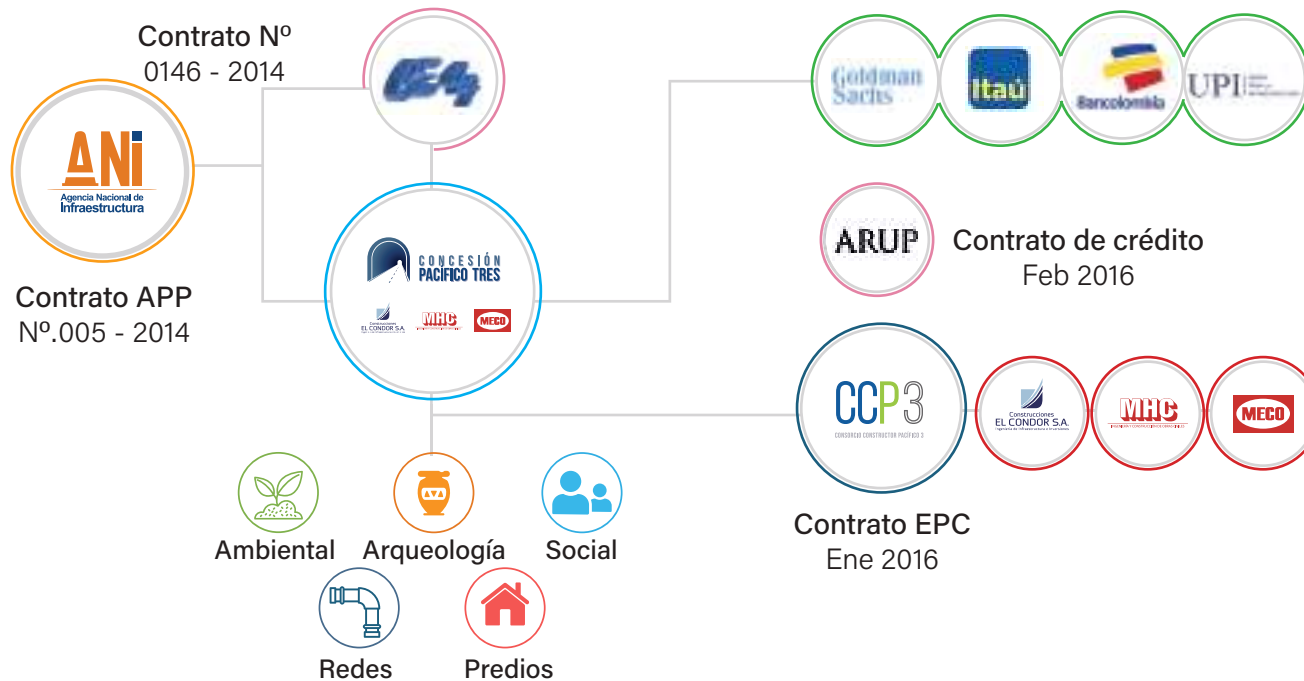
(102-1) (102-2) (102-5)

La Concesión Pacífico Tres S.A.S. es una sociedad por acciones simplificadas constituida mediante documento privado el 22 de agosto de 2014, creada con objeto exclusivo, para desarrollar las actividades contempladas en el contrato de Concesión N°005 del 10 de septiembre de 2014, firmado entre la Concesión Pacífico Tres S.A.S. y la Agencia Nacional de Infraestructura -ANI.

Los siguientes son los accionistas de la Concesión Pacífico Tres S.A.S.:



El siguiente esquema presenta el modelo de intervención del contrato de Concesión, bajo alianza público-privada:



Mediante el contrato N°005 de 2014, la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) y la Concesión Pacífico Tres S.A.S., firmaron el contrato de Concesión cuyo alcance corresponde a los estudios y diseños definitivos, financiación, gestión ambiental, predial y social, construcción, mejoramiento, rehabilitación, operación y mantenimiento y reversión de la Concesión Autopista Conexión Pacífico 3. La ANI adjudicó al Consorcio Épsilon Colombia, como la Interventoría encargada de vigilar el cumplimiento contractual del proyecto. En 2016, para efectos de cumplir con los términos del contrato de Concesión, se suscribió un contrato de construcción EPC (Engineering, Procurement and Construction) entre MHC Ingeniería y Construcción de Obras Civiles S.A.S., Constructora MECO S.A. y Construcciones el Cóndor, en virtud del cual se constituyó el Consorcio Constructor Pacífico 3, encargado de llevar a cabo la ejecución de la obra. El mismo año, se logró el cierre financiero del proyecto y se designó a ARUP como el ingeniero independiente, encargado de hacer el monitoreo del avance de las obras con base en el Plan de Obras vigente, así como las actividades ejecutadas y el flujo de caja de acuerdo con la programación.

Gobierno corporativo

(102-16) (102-17) (102-18)

Las prácticas de gobierno corporativo establecidas detallan las normas de conducta, mecanismos e instrumentos que deben adoptar los accionistas, directivos y empleados de la compañía estableciendo los lineamientos de comportamiento ético, que deben inspirar el actuar de los trabajadores y de quienes laboran en nombre de la Concesión. El Gerente General, por su parte, se encarga de implementar y velar por el cumplimiento de todas las directrices que se dan en la Junta Directiva, así como los valores, principios y normas de conducta que se han establecido en la organización.

La Concesión cuenta con canales de denuncia sobre conductas que afectan la integralidad de la organización, disponibles para todos los colaboradores. Para el periodo objeto del reporte, no se presentaron denuncias de conductas poco éticas e ilícitas en la organización.

La Junta Directiva, conformada por cinco (5) miembros titulares y tres (3) suplentes, se reúne mensualmente con la Administración, encabezada por el Gerente General de Concesión, para tomar las determinaciones enfocadas en lograr que la Sociedad cumpla cabalmente con sus obligaciones.



Junta Directiva Año 2020

Principal	Suplente
Luz María Correa Vargas	Ana María Jaillier Correa
Mario Alberto Huertas Cotes	Esteban Alberto Huertas Uribe
Constructora Meco Sociedad Anónima, sucursal Colombia	
– Apoderado MARCO TULIO MÉNDEZ FONSECA	Leonardo Segura Cerdas
Daniel Fernando Cuartas Tamayo	
Mario Hernández Zambrano	

El Gerente General lideró la implementación y cumplimiento de las directrices emanadas de la Junta Directiva a través del Comité de gerencia, donde se discuten aspectos relevantes de los procesos internos, ejecución de obra y disponibilidad, temas económicos, sociales y ambientales.

Equipo Directivo año 2020 – Comité de Gerencia

Nombre	Cargo
Santiago Pérez Buitrago	Gerente General
Juan Manuel Aristizábal Soto	Director Jurídico
Aida Amaya Miranda	Gerente Construcción
Mario Alejandro Ramírez Galeano	Gerente Técnico
Hever Horacio Ramírez Agudelo	Director Administrativo y Financiero
Fabián Flórez Muñoz	Director de Operación y Mantenimiento
Andrés Orozco Bedoya	Director Predial

La situación legal de la Sociedad se desarrolló con regularidad atendiendo y cumpliendo los requerimientos contractuales y legales que le corresponde. Los procesos judiciales se atendieron con la debida diligencia, contando con la asesoría externa frente a las inquietudes de orden legal o con apoderados expertos dependiendo de la materia en cuestión.

Los hechos relevantes para el proyecto lo constituyeron los relacionados con la declaratoria de los siguientes Eventos Eximentes de Responsabilidad (EER) en razón a la incidencia contractual, legal o económica que produjo, lo que facilitó la viabilidad en la ejecución del proyecto ante situaciones imprevisibles e irresistibles ajenas al concesionario que implicaban un obstáculo en el cumplimiento de los plazos contractuales:

EER	Causa que motivó el evento	Fecha suscripción
Ampliación EER La Manuela	Tramo de vía en litigio entre ANI y Concesión Autopistas del Café. Interferencia red eléctrica propiedad de CHEC que imposibilitaba ejecución de las intervenciones en la Intersección La Manuela.	13-02-20
Ampliación EER Preconcreto	Afectación en inicio de obras por aspectos técnicos y demoras en trámite ambiental, que impactó la gestión predial al no contar con el área total del predio de Preconcreto, lo que imposibilitó las actividades constructivas.	03-02-2020
EER Taludes	Imposibilidad de ejecutar actividades debido a deslizamientos presentados en la UF 3.2, lo que aumentó tiempo de ejecución.	03-04-2020
EER Covid-19	Reposición de tiempo por suspensión de obras y gestiones ordenadas por la ANI, a causa de la pandemia por covid-19, (Nota: se conoce como el Acuerdo N° 1 entre la CCI – ANI y concesionarios).	21-10-2020

CUMPLIMIENTO REGULATORIO Y TÉCNICO

(103-1) (103-2) (103-3) (307-1) (419-1)

El cumplimiento de los requisitos legales y contractuales es una premisa para la Concesión, va en línea con el sentido ético enmarcado en el direccionamiento estratégico y es además una expectativa de nuestros grupos de interés. La multiplicidad de obligaciones contractuales, normativas y financieras que aplican al proyecto, exigen gran disciplina y seguimiento normativo.

Como herramienta de apoyo para evaluar el enfoque de esta gestión, desde el área jurídica se realiza el control y seguimiento a los compromisos y obligaciones del contrato de Concesión, así como la legislación nacional aplicable.

La Concesión no tiene restricción jurídica para operar, sin embargo, se rige por el objeto de cumplimiento del contrato de Concesión No. 005 de 2014. Durante el 2020 no se impusieron sanciones a la sociedad, ni a sus administradores, por incumplimiento de leyes o normatividad social, económica o ambiental.

La compañía certifica que cumplió a cabalidad lo dispuesto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013 y no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores. También se veló por el cumplimiento de las normas sobre protección a la propiedad intelectual y los derechos de autor.

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DEL PROYECTO

(102-7) (103-1) (103-2) (103-3) (201-1)

La sostenibilidad del proyecto es un gran compromiso con los Socios y tiene un fuerte impacto en los demás grupos de interés, en particular los financiadores del proyecto. Para lograrlo se requiere que el proyecto tenga los recursos para llevar a cabo la ejecución oportuna de cada etapa. Esto exige un buen control de la ingeniería financiera del contrato, una adecuada mitigación de riesgos, el desarrollo de relaciones con diferentes actores y el seguimiento de las variables internas y externas al proyecto.

En los documentos que regulan el funcionamiento de este complejo esquema de financiación, se establecieron unas obligaciones o covenants que se deben cumplir al 100 %, las cuales son continuamente monitoreadas por la Coordinación de Gestión Contractual de Financiación, quién emite las alertas a todas las áreas para que cumplan oportunamente con sus compromisos. Adicionalmente, cada mes, el ingeniero independiente monitorea los avances de obra y evalúa el estado de costos y gastos frente a los ingresos esperados del proyecto. Esto garantiza a los financiadores y beneficiarios del proyecto en general, que se está cumpliendo con el cronograma de obras y que los gastos incurridos están en línea con lo proyectado, logrando transparencia y funcionalidad en sus procesos.

VALOR ECONÓMICO

GENERADO Y DISTRIBUIDO (201-1)

Valor económico **generado** - 2020

\$153.738.908.000

Ingresos de caja:

retribuciones, vigencias futuras,
recaudo de peaje, explotación
comercial.

Valor económico **distribuido** - 2020

\$16.808.795.000

Salarios y beneficios sociales
(Nómina).

\$293.861.572.000

Pago a proveedores (compras
y contrataciones con terceros).

\$1.529.456.000

Inversiones en la comunidad
(gestión social, donaciones).

\$2.077.026.000

Gestión ambiental y trámite
de licencias.

En el caso de una organización, con un único objeto social, como la Concesión, la presentación del indicador de valor económico directo generado y distribuido está sujeta a algunas particularidades:

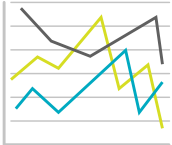
Se presentan los ingresos de caja, que son los garantizados por el tipo de contrato, determinados por las retribuciones: vigencias futuras, recaudo de peaje e ingresos por explotación comercial, los cuales se empezaron a recibir desde el año 2018 con la entrega de la Unidad Funcional 1 y posteriormente Unidades Funcionales 3 y 4, para el cierre del año 2020, ascendían a un valor acumulado de \$185.253.805.000. Sin embargo, estos no cubren integralmente los costos operacionales descritos en el valor económico distribuido, por ello, además de los ingresos por retribuciones (equivalentes a \$153.738.908.000 en el año 2020), la Concesión cuenta con otras fuentes de financiación como son:

- **Línea de crédito en pesos:** cuyos desembolsos en 2020 ascendieron a **\$242.933.000.000**
- **Aportes de equity de los Socios:** que en 2020 ascendieron a **\$64.178.000.000**

Finalmente, se precisa que, contablemente, los ingresos de la Concesión presentados en los estados financieros anexados a este informe se registran según el modelo contable de activo financiero y para el 2020 ascendían a la suma de \$605.292.377.000

La estructura financiera de la organización, en términos de patrimonio, deuda, activos e ingresos, se encuentra detallada en los estados financieros consolidados.

AÑO	Patrimonio	Deuda	Activos	Ingresos
2020	\$187.314.432.000	\$2.833.660.273.000	\$3.020.974.705.000	\$605.292.377.000



ANÁLISIS DE DATOS

RESPECTO AL
AÑO 2020

Estructura del balance

Año 2020

Total activos	\$3.020.974.705.000
Total pasivos	\$2.833.660.273.000
Total patrimonio	\$187.314.432.000

A diciembre 2020 los activos totales consolidados sumaron más de COP \$3.0 billones de pesos, con un crecimiento de 17.49% en relación con el año 2019.

El rubro más significativo es el de los activos financieros concesionados, el cual pasó de \$2.042 mil millones a \$2.472 mil millones, que corresponde principalmente al avance de obra del proyecto.

Los pasivos totales sumaron más de COP \$2.8 billones con un aumento del 17.37% con relación al año 2019. Dicha variación se presentó principalmente debido a las obligaciones financieras en moneda extranjera que tiene el proyecto.

La variación en el patrimonio fue del 19.36% correspondiente a las utilidades de ejercicios anteriores y las utilidades del ejercicio actual.

La utilidad neta al cierre de 2020 fue de COP \$30.381 millones de pesos presentando una disminución del 54.13% en relación con la utilidad neta del año 2019, debido principalmente a los gastos por diferencia en cambio, producto del incremento de la tasa de cambio y sus impactos en las obligaciones financieras que tiene el proyecto.

No ha sucedido ningún acontecimiento posterior a la fecha del estado de la situación financiera que pudiera requerir ajuste o revelación en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020.

RESULTADOS

Márgenes

Año 2020

Margen bruto	59%
Margen operacional	57%
Margen neto	5,2%

La evolución positiva tanto del margen bruto, como del margen operacional y del margen neto obedece principalmente al avance del proyecto.

Los indicadores financieros más relevantes, se muestran a continuación:

Año	Razón corriente	Margen bruto	Endeudamiento	ROA	ROE
2020	2.46	59 %	94 %	1 %	16 %

GESTIÓN CONTRACTUAL DE FINANCIACIÓN

En septiembre de 2020 se llevó a cabo proceso de votación con los financiadores del proyecto para validar cinco (5) decisiones importantes para la ejecución del proyecto.

1. Modificación Long Stop Day – LSD (fecha máxima de terminación) UF 3: debido a los Eventos Eximentes de Responsabilidad de la UF 3, se cambió la fecha de finalización de la etapa constructiva de esta Unidad Funcional del 30/09/2020 al 30/11/2021.
2. Modificación Subcuenta Obras Menores (otrosí 9) y otrosí 6 al contrato de fiducia: previa instrucción de la ANI, se podrán trasladar recursos de la Subcuenta Obras Menores a la Subcuenta de Excedentes ANI, con el fin de atender solicitudes que benefician a la comunidad, siempre que se relacionen directamente con la ejecución del proyecto.

3. Modificación Acuerdo de Concesión (otrosí 10): proceso de verificación – 180 días para completar adquisición predial, desde firmada el acta de terminación de una UF.
4. Modificación fecha prevista finalización proyecto hasta el 30/11/2021.
5. Consentimiento devolución parcial retregarantía UF 3. Además, se notificó de un cambio no material:
6. Cambios no materiales (otrosí 8): Ajuste pólizas del contrato y modificación de los indicadores de la Tabla 5 del Apéndice Técnico 4.

■ CALIFICACIÓN DE INVERSIÓN

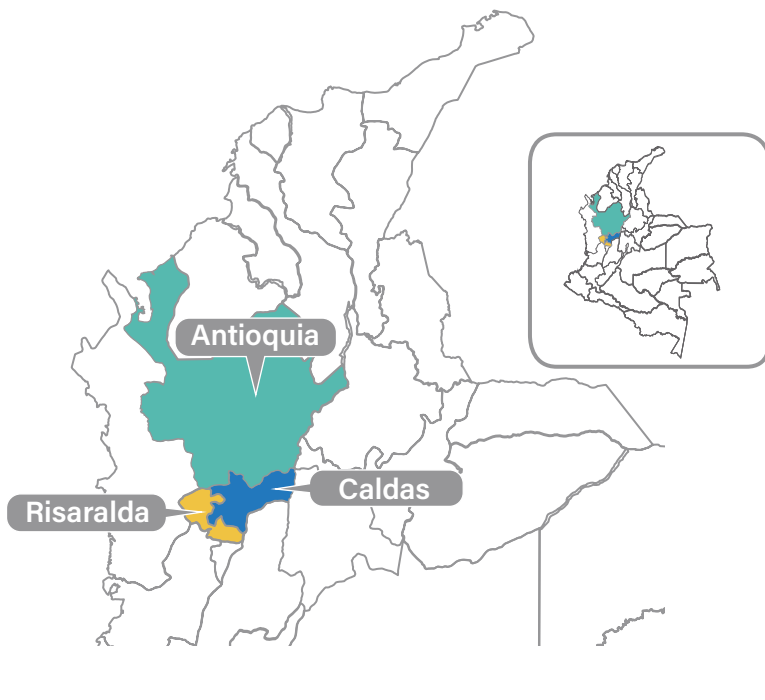


La calificación y el grado de inversión de la Concesión se mantuvo en BBB- con perspectiva negativa para los bonos. Esta perspectiva negativa viene desde el pasado mes de abril 2020 y va en concordancia con la calificación de la deuda soberana. Para los tramos en pesos, la calificación se mantuvo en AA+ con perspectiva estable.

- **Bonos en dólares estadounidenses (USD) por USD260,4 millones:** ratificó en 'BBB-' con perspectiva negativa.
- **Bonos en Unidad de Valor Real (UVR) por COP327.000 millones:** ratificó en 'BBB-' con Perspectiva Negativa. También ratificó en 'AA+(col)' con perspectiva estable.
- **Crédito UVR por COP300.000 millones:** ratificó en 'BBB-' y revisó perspectiva negativa. También ratificó en 'AA+(col)' con perspectiva estable.
- **Crédito COP A por COP450.000 millones:** ratificó en 'AA+(col)' con perspectiva estable.
- **Crédito COP B por COP150.000 millones:** ratificó en 'AA+(col)' con perspectiva estable.

EL PROYECTO

(102-2) (102-3) (102-4) (102-6) (102-7)



La Autopista Conexión Pacífico Tres hace parte de la cuarta generación de concesiones viales y comprende el mejoramiento del trazado de la vía existente desde la población de La Virginia hasta la Intersección Tesalia en el sector de Alejandría, desde La Manuela hasta La Pintada, pasando por Tres Puertas, Irra y La Felisa. De igual forma, la Concesión incluye la construcción de un nuevo tramo de vía entre Asia e Irra, con el túnel Tesalia de 3.5 km. El proyecto está dividido en cinco (5) Unidades Funcionales.

Localización

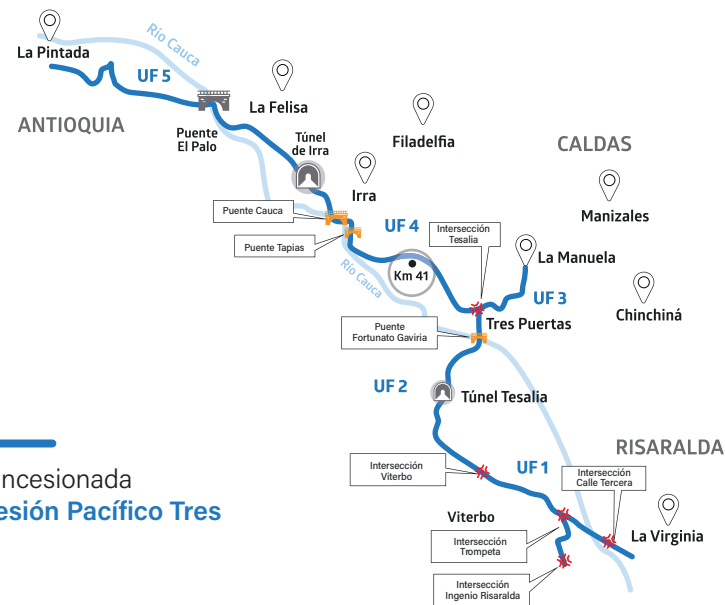
El único país de operación de la organización es Colombia, con domicilio en Manizales, Caldas. Tenemos presencia en tres (3) departamentos: Antioquia, Caldas y Risaralda, involucrando un total de 19 municipios del área de influencia directa:

Antioquia: Caramanta - La Pintada - Valparaíso.

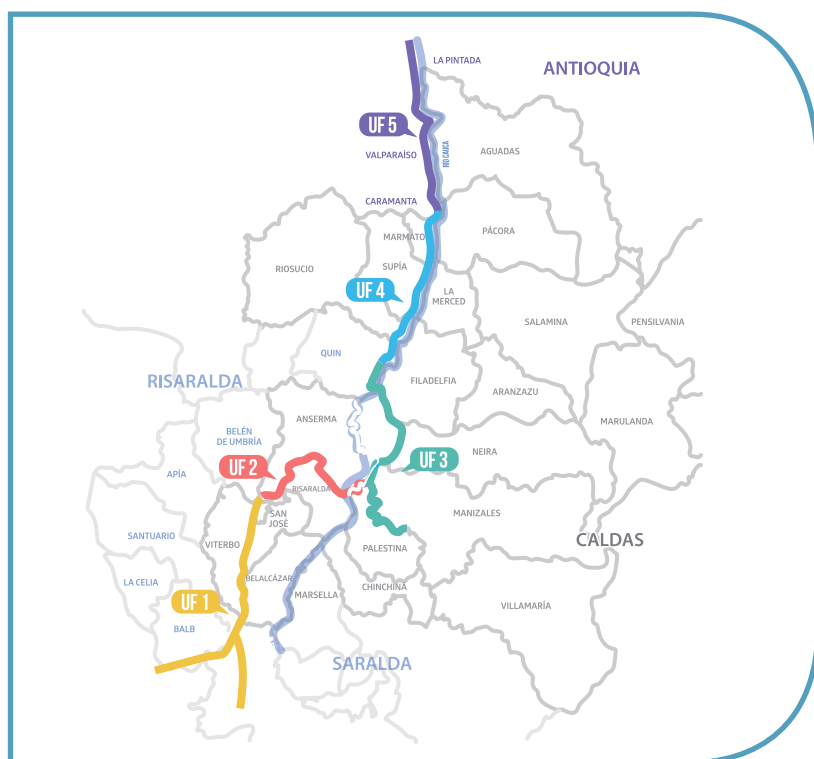
Caldas: Anserma - Belalcázar - Filadelfia - La Merced - Manizales - Marmato - Neira - Risaralda - Riosucio - San José - Supía - Viterbo.

Risaralda: Balboa - La Virginia - Quinchía - Santuario.

Vía concesionada
Concesión Pacífico Tres



En total, son
146 kilómetros
que hacen parte del corredor vial.



Dentro de los beneficios más importantes del proyecto son mejorar la movilidad, competitividad e impulsar integración regional entre los departamentos de Caldas, Risaralda y Antioquia.

UF 1

La Virginia - Asia

Mejoramiento y construcción
30 Km a intervenir

UF 2

Asia - Alejandría

Construcción
24 Km a intervenir

UF 3

La Manuela - Irra

Mejoramiento y construcción
31 Km a intervenir

UF 4

Irra - La Felisa

Mejoramiento
15 Km a intervenir

UF 5

La Felisa - La Pintada

Mejoramiento
46 Km a intervenir

CONSORCIO CONSTRUCTOR **PACÍFICO 3**

UF	Sector	Tipo de intervención	Longitud (km)	Avance 31 diciembre 2020
1	La Virginia – Asia	Mejoramiento y construcción	30,10	100%
2	Variante Tesalia	Construcción	23,80	93%
3	Tres Puertas – Irra	Mejoramiento y construcción	31,60	95%
4	Irra – La Felisa	Mejoramiento	14,50	100%
5	La Felisa – La Pintada	Mejoramiento	46,20	44%
Total			146,20	84%

A partir del 18 de marzo de 2021, autoridades locales y departamentales (Risaralda, Antioquia y Caldas) declararon cuarentena obligatoria. Posteriormente el 22 de marzo de 2020 se suspendieron actividades en el proyecto por la declaración del gobierno Nacional de la emergencia sanitaria por COVID-19, sin embargo, gradualmente a partir del 13 de abril de 2020 se empezó a socializar el reinicio de obras con las autoridades locales, cumpliendo los estándares y protocolos de bioseguridad, consiguiendo estabilidad y avance en el proyecto

UNIDAD FUNCIONAL | 1

Entregada y en operación desde mayo de 2018. Son 30 kilómetros de vía: 26 km de mejoramiento y cuatro (4) de vía nueva, encontrándose dentro de sus obras más representativas las siguientes:

- ▶ **Un puente repotenciado** 200 m (Francisco Jaramillo).
- ▶ **Siete (7) puentes menores** (100 m cada uno).
- ▶ **Cuatro (4) intersecciones:** Calle Tercera, Entrada a Viterbo, Trompeta y Virginia.
- ▶ **Variante La Virginia:** cuatro (4) kilómetros nuevos.
- ▶ **Estaciones de pesaje y área de servicio.**

UNIDAD FUNCIONAL | 2

Esta Unidad Funcional cuenta con una longitud total de 23,8 km de los cuales se llegó a un avance acumulado en pavimento del 74.7% siendo un avance significativo acorde a las metas planteadas. Se desarrollaron actividades principales como: explanaciones, tratamiento de taludes, pavimento en concreto asfáltico, puentes, instalación de acometidas para elementos ITS y construcción de obras de drenaje (cunetas, zanjias colectoras y disipadores), las cuales hicieron parte del plan de obras estipulado para el periodo 2020, siendo de especial interés la finalización de todos los puentes.





Cale Tünel Tesalia

El avance del túnel a diciembre de 2020 de acuerdo con el plan de obras es 88%. Se destaca la ejecución del revestimiento de módulos con formaletas hidráulicas RUBSTER, donde actualmente se encuentra terminado y de manera anticipada, con un rendimiento por portal entrada de 12ml/día y por portal salida de 6ml/día.

El más largo del Eje Cafetero, forma parte de esta Unidad Funcional. El 18 de marzo del 2020 se logró el cale de la galería de emergencia (túnel auxiliar paralelo) y en mayo de 2020, se finalizó la etapa de excavación del túnel principal, luego de superar las dificultades de cuatro (4) fallas geológicas registradas en los estudios, entre ellas, la falla Patía. De manera simultánea se adelantaron las actividades de impermeabilización, revestimiento, subdrenaje, pavimento y equipos electromecánicos (ventilación, iluminación).

■ Avance principales actividades

Actividad	Avance acumulado (m)	Porcentaje de avance
Excavación y soporte	3.492	100%
Revestimiento	2.826	81%
Base granular	805	23%
Drenaje	3.492	100%



Formaleta rubster #1 para revestimiento



Formaleta rubster #2 para revestimiento



Formaleta rubster #2 para revestimiento

UNIDAD FUNCIONAL | 3

Durante el año 2020 se pusieron a disposición 26 km de un total de 31.6 km, equivalentes al 92.98% de la inversión.

El 30 de junio de 2020 se suscribió el acta de recibo parcial con la Agencia Nacional de Infraestructura.

■ Esta Unidad Funcional se divide en dos (2) subtramos:

■ UF 3.1 - longitud total 24.6 km

Se construyó el Área de Servicio ubicada en el K36+250, la cual presta diferentes servicios a los usuarios de la vía, como teléfonos públicos, parqueadero, taller, restaurante y áreas de descanso.

Esta edificación hace parte de la entrega final de la UF 3 a darse en el 2021.



■ UF 3.2 - longitud total 7 km de doble calzada

Calzada izquierda: las actividades de corte y pavimentación alcanzaron un avance de 98%, adicionalmente se realizó sostenimiento de taludes con anclajes activos, concreto lanzado y pernos.

Calzada derecha: las actividades de corte y pavimentación alcanzaron un avance de 99%. Se ejecutó la construcción de las estructuras hidráulicas como alcantarillas y box, se instaló la estructura de pavimento para la instalación de concreto asfáltico primera y segunda capa. Actualmente las dos calzadas cuentan con un avance del 99% en señalización horizontal y vertical.



El avance a diciembre de la Unidad Funcional 3 a diciembre de 2020 es 95% con las siguientes obras:

- ▶ Mejoramiento de 24,5 km de vía, recibidos y actualmente en operación.
- ▶ 3.6 km de doble calzada entregados y en operación.
- ▶ Construcción de los puentes La Manuela, 6, 6A, 7 y 8, los cuatro (4) últimos en el sector de Preconcreto, finalizados en diciembre de 2020 de acuerdo con el plazo otorgado por el EER de Preconcreto y taludes.
- ▶ Construcción Intersección La Manuela.
- ▶ Construcción de área de servicios.
- ▶ Áreas de iluminación: Intersección La Manuela y Área de Servicio.

UNIDAD FUNCIONAL | 4

En el año 2020 se concluyeron las obras de construcción de la UF 4. El 6 de mayo de 2020 se suscribió el acta de recibo total con la Agencia Nacional de Infraestructura, contemplando entre sus obras más significativas las siguientes:

- ▶ Construcción y el mejoramiento de 14,5 km de vía.
- ▶ Túnel Irra con 420 m.
- ▶ Dos (2) puentes mayores (Puente Cauca y Puente Tapias).
- ▶ Cinco (5) puentes menores.

Adicionalmente, se instalaron los Sistemas Inteligentes de Transporte que este tipo de vía requiere para su correcto funcionamiento.



UNIDAD FUNCIONAL | 5

En esta Unidad Funcional se trabaja en la estabilización de taludes con sistemas de mallas y pernos pasivos, anclajes activos y corte en roca, muros de contención, obras de drenaje transversal tipo alcantarillas y boxculvert, se construyeron las calzadas en voladizo correspondientes al K97+560, K98+140, K98+440 y un avance del 40% en la calzada en voladizo del K93+340.

Durante este periodo se logró a pesar de las dificultades ocasionadas por la pandemia declarada, dar una dinámica sólida a la ejecución del proyecto, es así como se iniciaron importantes obras como los Puentes A y B ubicados en el K 91 y el inicio en la construcción de la cimentación de cinco (5) puentes menores.

El principal desafío en para el año 2021 es esta Unidad Funcional 5, tramo entre La Felisa – La Pintada, 46 km de vía estrecha que se divide por un talud de más de 70 metros de altura y el río Cauca. Un corredor angosto que exige tener un solo carril habilitado en ciertos horarios para poder garantizar la seguridad de los usuarios y los trabajadores mientras se ejecutan las obras, motivo por el cual se gestionó el cierre programado de la vía y fue otorgado por el INVIAS por seis (6) meses, bajo Resolución 2336 del 7 de octubre de 2020.



El alcance del contrato en este tramo es el mejoramiento de la vía existente según la normatividad y especificaciones actuales, ampliar el ancho de calzada, construir 11 kilómetros de terceros carriles de adelantamiento, alineamiento de curvas, alineamiento vertical y horizontal, construcción de puentes y calzadas en voladizos, estabilización de taludes, construcción de bermas y cunetas para permitir una velocidad de diseño de 80 km/hora. Al mismo tiempo, se ejecutan obras en el sector, por parte de Ecopetrol para superar la interferencia del poliducto Medellín – Cartago en más de 15 kilómetros de vía, el cual debe intervenir. Es un sector con características históricas, sociales, económicas y culturales complejas.



OBRAS

REPRESENTATIVAS

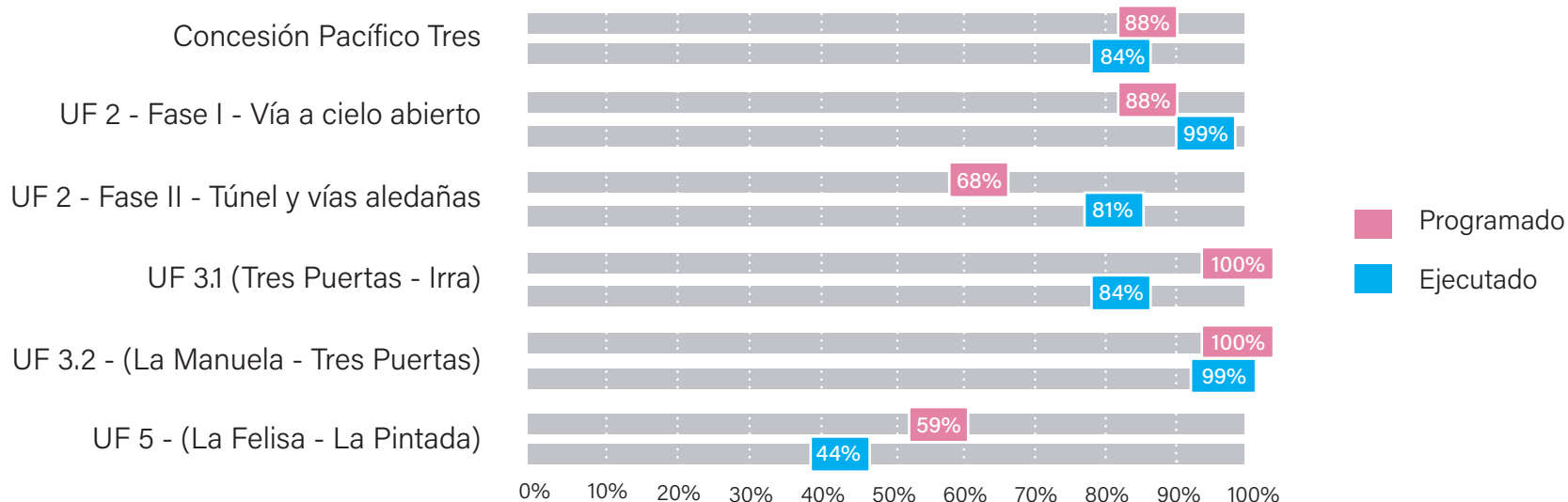
Entre las obras representativas del proyecto, culminadas en el año 2020, se encuentran:



PLAN DE OBRAS E INVERSIÓN AÑO 2020

■ Avance Plan de Obras

A continuación, se muestra el avance de las obras en el 2020 de acuerdo con el plan de obras aprobado por la Interventoría. El avance acumulado de las obras a diciembre de 2020 es de 84%:

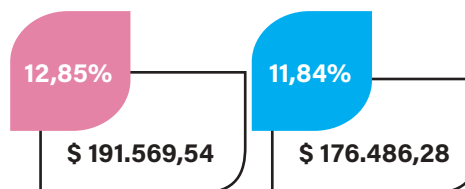


■ Avance Inversión

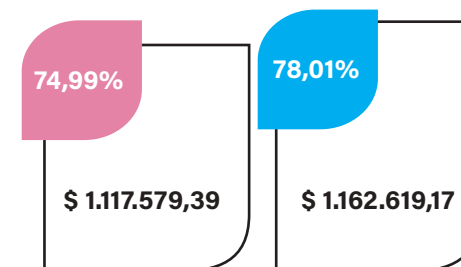
Se ejecutó una inversión de \$176.486,28 millones en el año 2020.

La inversión acumulada desde el inicio de la etapa de construcción es de \$1.162.619,17 millones que corresponde al 78.01% de la inversión total, 3% mayor a lo programado a la fecha.

Flujo de inversión 2020



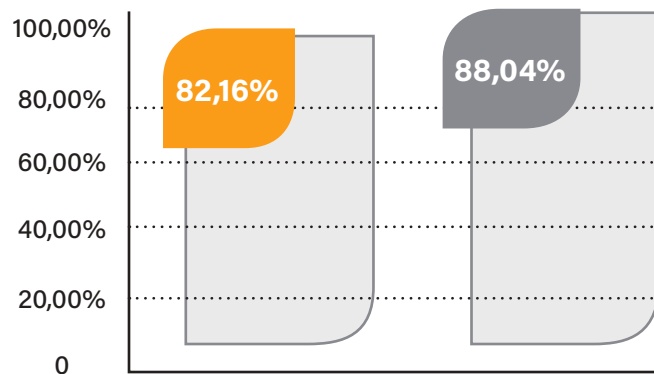
Flujo de inversión acumulado



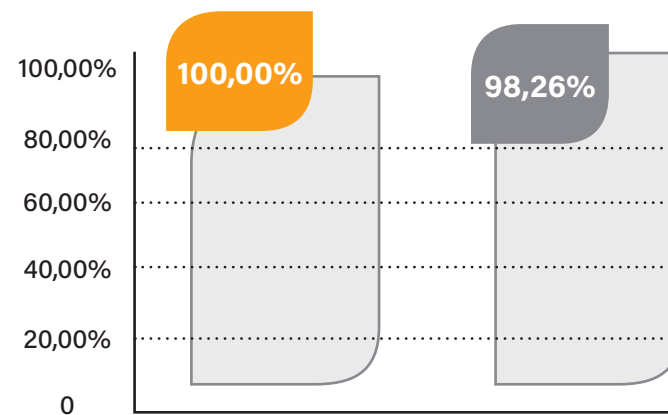
■ Programado acumulado ■ Ejecutado acumulado

■ A continuación, se presenta el avance en la inversión acumulado para el año 2020, por Unidad Funcional:

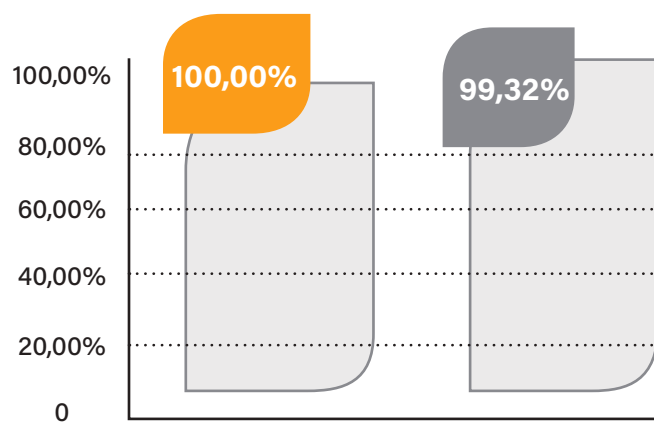
UF 2 - Variante Tesalia



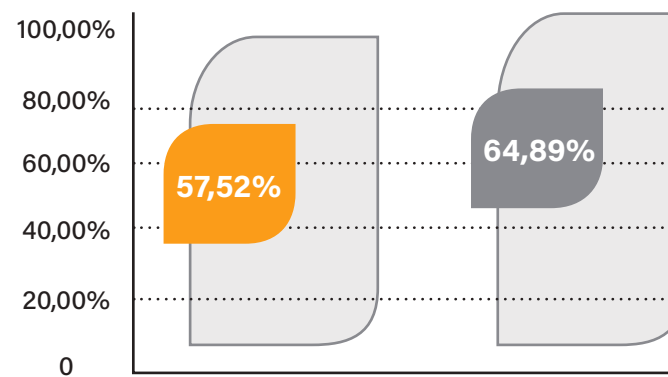
UF 3.1 - Tres Puertas - Irra



UF 3.2 - La Manuela - Tres Puertas



UF 5 - La Felisa - La Pintada



CONTROL DE CALIDAD

Con el fin de asegurar la rigurosidad de los lineamientos normativos en todos los aspectos de los materiales empleados para la construcción, continuamos aplicando y fortaleciendo los respectivos controles de calidad, donde se destaca principalmente la revisión y supervisión durante la instalación de mezclas asfálticas, vaciados de concreto hidráulico en losas, muros, puentes y túneles entre otros; toma de densidades a estructuras de llenos de muros de tierra armada, terraplén y vía en capas de sub-base y base granular, elementos que cumplen el estándar de calidad exigido para el proyecto, siendo indicativos de incidencia positiva en la calidad de las obras ejecutadas en las Unidades Funcionales para el periodo que culminó.



RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

(103-1) (103-2) (103-3) (102-40) (102-42) (102-43) (102-44) (RGDI)

La Concesión Pacífico Tres trabaja permanentemente en las relaciones con sus diferentes grupos de interés manteniendo lazos de comunicación entre los diferentes actores que generan sinergias con el proyecto. El modelo de relacionamiento que implementamos tiene como propósito brindar información clara y veraz sobre los aspectos más relevantes del proyecto, disminuyendo riesgos de conflictos y aumentando la confianza con todos los stakeholders, impactando positivamente en la reputación del proyecto.

Dada la naturaleza del proyecto que operamos, reconocemos la importancia de la participación de los grupos de interés como un proceso clave; por esta razón, diversificamos estrategias de interacción para facilitar las relaciones constructivas con las comunidades locales, entes gremiales, instancias policiales y de seguridad, administraciones municipales, departamentales y nacionales, gobierno nacional, grupos sociales, corporaciones autónomas, entre otros, con quienes se visualizan los riesgos y se atienden los requerimientos para garantizar la adecuada operación del proyecto desde cada una de sus gestiones.

Los grupos de interés de la Concesión se identificaron en 2016, en el marco de la elaboración del primer informe de sostenibilidad. En 2018, se incluyeron dos (2) nuevos grupos de interés (medios de comunicación y entidades de financiación), debido a las expectativas e intereses que tienen estos actores entorno al proyecto en su fase de construcción. En 2020, se validó este listado, sin evidenciar nuevos actores claves para el proceso de relacionamiento.



GRUPOS DE INTERÉS

Grupo de Interés	Actores dentro del Grupo de Interés
Comunidades	Líderes comunitarios, comunidad indígena y afrodescendiente, propietarios de predios y mejoratarios, Juntas de Acción Comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de las vías.
Agentes de Supervisión y Seguimiento	Interventoría, Ingeniero Independiente.
Estado - Gobierno	Ministerio de Transporte. Agencia Nacional de Infraestructura – ANI. Agencia Nacional de Minería – ANM. Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH. Ministerio del Interior, Gobernaciones, Alcaldías y Autoridades Locales, Superintendencia de Puertos y Transporte. Defensorías del Pueblo. Invías.
Entidades Ambientales	Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA. Corantioquia. Corpocaldas. Corder.
Colaboradores	Empleados directos e indirectos.
Socios del Proyecto (Ejecutores)	Construcciones El Cóndor. Constructora MECO. MHC Ingeniería.
Proveedores y Contratistas	Proveedores de bienes, servicios, suministros y subcontratistas.

Grupo de interés	Actores dentro del Grupo de Interés
Gremios	Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI. Comités Intergremiales Regionales. Cámara Colombiana de la Infraestructura -CCI. Sociedades Regionales de Ingenieros y Arquitectos. Sociedad Colombiana de Ingenieros. Federación Nacional de Comerciantes- FENALCO. Cámara Colombiana de la Construcción- CAMACOL. Transportadores de pasajeros y carga.
Medios de Comunicación	Prensa, radio, televisión, redes sociales.
Entidades de Financiación	Fondos de capital, compradores de bonos, Financiera de Desarrollo Nacional-FDN.

Por lo anterior, el modelo de relacionamiento que implementamos tiene como propósito brindar información clara y veraz sobre los aspectos más relevantes del proyecto, disminuyendo riesgos de conflictos y aumentando lazos de confianza con todos los grupos de interés.

A continuación, presentamos los mecanismos de relacionamiento implementados con nuestros grupos de interés, así como los principales temas de interés abordados con ellos. Mediante los espacios de relacionamiento descritos, buscamos dar respuesta a los aspectos puestos a consideración de la Concesión por los diferentes grupos de interés.



Grupo de Interés	Medio de Relacionamento	Temas de Interés señalados por los Grupos de Interés
Comunidades	* Reuniones de inicio, avance, extraordinarias y finalización. * Comités de Participación. * Oficinas de atención al usuario. * Correo electrónicos. * Grupo de difusión vía whatsapp. * Líneas de atención. * Visitas personalizadas. * Página web / Redes sociales.	* Estado de las vías. * Temas prediales. * Compensaciones. * Daños y afectaciones. * Cierres viales. * Servicios gratuitos en la vía. * Obras en ejecución: tipos de obras, avances, tiempos de entrega. * Generación de empleo. * Peajes.
Agentes Supervisión y Seguimiento	* Reuniones. * Correos electrónicos. * Llamadas telefónicas. * Visitas y recorridos a las obras.	Cumplimiento de todas las obligaciones contractuales.
Estado y gobierno	* Reuniones. * Llamadas telefónicas. * Visitas y recorridos a las obras.	Ejecución del proyecto y todas las particularidades y generalidades descritas en el contrato para el cumplimiento del mismo.
Socios / Ejecutores	Junta Directiva, Consejo Administrador / Comité Jurídico.	Información financiera, ambiental, social, jurídica, contractual y avance de obra.
Colaboradores	* Correos corporativos. * Carteleras informativas. * Grupo de difusión vía whatsapp. * Reuniones. * Jornadas de comunicación. * Informativo semanal.	* Estado del proyecto. * Avances. * Hitos y retos. * Información sobre bienestar laboral. * Circulares y normativas. * Logros.

Grupo de Interés	Medio de Relacionamento	Temas de Interés señalados por los GDI
Entidades Ambientales	Visitas de seguimiento y comunicaciones oficiales.	Cumplimiento de obligaciones ambientales de la Licencias y PAGAS del proyecto.
Gremios	* Reuniones. * Correos electrónicos. * Llamadas telefónicas. * Vía whatsapp. * Recorridos a obras del proyecto.	*Estado y avances del proyecto. *Cierres viales. *Beneficios. *Hitos y retos. *Convenios. *Logros. *Apalancamiento de estrategias de comunicación y difusión.
Medios de Comunicación	* Reuniones. * Correos electrónicos. * Llamadas telefónicas. * Vía whatsapp. * Recorridos por las obras del proyecto.	*Estado y avances del proyecto. *Cierres viales. *Beneficios. *Hitos / Logros /Retos. *Apalancamiento de estrategias de comunicación y difusión.
Entidades de Financiación	Visitas a la obra / informes de seguimiento	Información ambiental, social y disponibilidad de pista para el avance de obras. Cumplimiento de obligaciones financieras.
Proveedores y Contratistas	Correo electrónico / comunicaciones oficiales	Pagos oportunos, trámites de facturas, evaluaciones de desempeño

Despliegue de **estrategias de relacionamiento y comunicación** durante el 2020:



- **19 Socializaciones con gremios y medios de comunicación**, donde se evidenció el estado y avance de las obras del proyecto, y todas sus gestiones.

- **Ocho (8) videos del proyecto**, entre ellos avance de las obras, video institucional; reactivación de las obras y la economía de la región, posterior al aislamiento preventivo obligatorio decretado por el gobierno nacional por covid-19; implementación de protocolos de bioseguridad en las obras, entre otros.

- **Más de 200 mil volantes informativos** entregados a usuarios de la vía, comunidad, y otros grupos de interés, para dar a conocer las razones y los cierres ejecutados en los distintos tramos de la vía (La Manuela – La Felisa – La Pintada), entre otros.

- Producción y difusión de **cuatro (4) boletines trimestrales, 12 programas de televisión, 12 programas de radio, 13 publicaciones** de información del proyecto en medios impresos regionales y nacionales.

- **Más de 1.000 publicaciones en el portal web** de la Concesión y las redes sociales del proyecto, para actualizar a los usuarios de la vía y grupos de interés sobre los acontecimientos más importante del mismo.

- Según la última encuesta aplicada a los usuarios de la vía y comunidad el área de influencia, sobre la estrategia de comunicación ejecutada por la Concesión, se obtuvo un **97,98% de reconocimiento del proyecto y todas las gestiones que adelanta en los 19 municipios y tres (3) departamentos** donde tiene presencia.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

(102-46) (102-47)

En 2020, la Concesión, de la mano de una consultora especializada en Sostenibilidad, realizó una actualización de su análisis de materialidad, realizado por primera vez en 2016 y validado en 2018. La metodología utilizada para esta actualización se fundamenta en los lineamientos en materia del Estándar GRI, alimentada por insumos metodológicos de otros referentes como Integrated Reporting, Sustainability Accounting Standards Board (SASB), AccountAbility y Social Value.

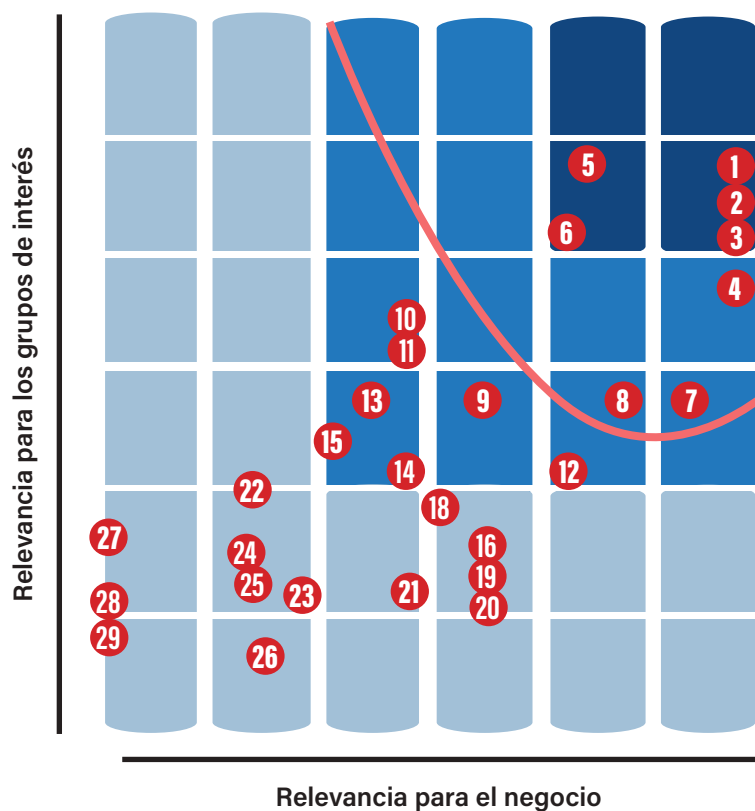
El primer paso consistió en identificar los aspectos relevantes para la gestión de la sostenibilidad de la Concesión, mediante una revisión de los principales lineamientos contractuales del concesionario, marcos internacionales de gestión empresarial y de sostenibilidad (producidos por referentes como Pacto Global, Objetivos de Desarrollo Sostenible, OCDE, Foro Económico Mundial, entre otros), documentos marcos a nivel nacional (Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, Misión de Crecimiento Verde), referentes sectoriales en sostenibilidad (Dow Jones Sustainability Index para la industria de transporte, Normas de Sostenibilidad de la International Finance Corporation, materialidad para el sector de transporte vial de SASB, lineamientos Envision del Institute for sustainable infrastructure, entre otros), y la materialidad de empresas referentes en el sector. Como resultado de este proceso, se identificaron 29 aspectos relevantes, asociados a 133 subtemas.



En un segundo momento, se priorizaron estos 29 aspectos en función de su relevancia para el negocio de la Concesión (reflejada en el eje X de la matriz de materialidad) y de su relevancia para los grupos de interés (reflejada en el eje Y de la matriz de materialidad). Las variables utilizadas para calificar la relevancia de los aspectos para el negocio fueron: una entrevista con la Administración de La Concesión, los compromisos contractuales para la fase de construcción y los compromisos contractuales para la fase de operación y mantenimiento. Las variables utilizadas para calificar la relevancia de los aspectos para los grupos de interés fueron: los resultados de un taller con el comité de gerencia de la Concesión, los resultados de la evaluación realizada por el interventor en representación de la ANI, los resultados de la encuesta de satisfacción realizada con usuarios de la vía, y los informes del ingeniero independiente para los financiadores. Tratándose de una actualización de materialidad, y no de un análisis de materialidad completo, no se realizaron consultas directas con grupos de interés.

Matriz de Materialidad

RESULTADOS FINALES Actualización Materialidad 2020



ASUNTOS

Material

1. Gestión de impactos ambientales.
2. Cumplimiento regulatorio y técnico.
3. Relacionamiento con grupos de interés.
4. Sostenibilidad económica del proyecto.
5. Seguridad vial.
6. Excelencia en la operación y mantenimiento.
7. Gestión social contractual.
8. Gestión predial.

De gestión eficiente

9. Experiencia del usuario.
10. Salud y seguridad en el trabajo.
11. Posicionamiento y reputación.
12. Gobierno corporativo, ética y transparencia.
13. Mecanismos de reclamación.
14. Generación de empleo.
15. Cadena de suministro.

De monitoreo

16. Generación de Residuos Sólidos y Líquidos.
17. Suelos.
18. Infraestructura inteligente.
19. Adaptación al cambio climático y emisiones de GEI.
20. Biodiversidad.
21. Desarrollo local.
22. Competitividad regional y nacional.
23. Derechos de la población indígena.
24. Derechos humanos.
25. Prácticas laborales y gestión del talento humano.
26. Patrimonio arqueológico.
27. Gestión del agua.
28. Evolución de la cultura organizacional en el sector.
29. Eficiencia energética.

EXCELENCIA EN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

(103-1) (103-2) (103-3) (102-2) (102-47) (EOYM)

La operación y mantenimiento de la vía son actividades que la Concesión realiza transversalmente a la ejecución de las obras, tomando medidas para preservar las características técnicas, físicas y operacionales de la vía, garantizando que se desarrolle con altos estándares de calidad en materia de infraestructura vial y señalización.

La Interventoría y el ingeniero independiente, mensualmente realizan seguimiento y medición al cumplimiento de los indicadores y actividades relacionadas con la excelencia de la operación y mantenimiento. Este monitoreo asegura que se realice oportunamente la supervisión de la infraestructura para tomar las acciones necesarias que permitan la disponibilidad de la vía según los lineamientos del contrato de Concesión.

A lo largo del corredor vial, se prestan los siguientes servicios gratuitos para todos los usuarios:



▪ **Inspector vial:** primera atención.



▪ **Carro taller:** servicio básico y primera atención mecánica.



▪ **Grúa gancho e hidráulica:** rescate y transporte de vehículo a lugar seguro.



▪ **Ambulancia:** primera atención y medicalizada.



▪ **Taller mecánico y enfermería** en áreas de servicio.

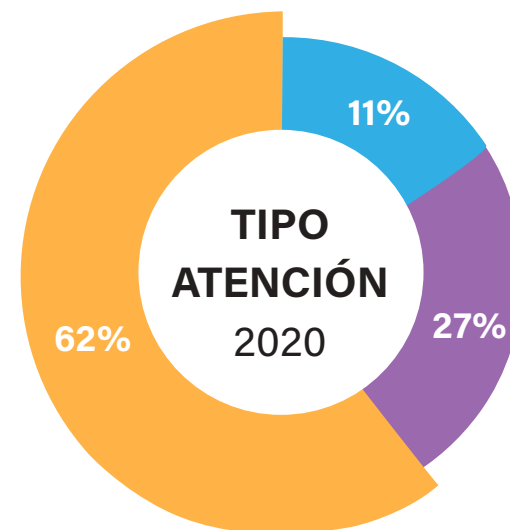
Durante el año 2020 se realizaron actividades relacionadas con la atención de accidentes e incidentes, mantenimiento rutinario de la vía concesionada con actividades como: rocería, limpieza de cunetas, desmonte de maleza y demás acciones que garantizan el buen funcionamiento del corredor vial, con una disponibilidad del 100% a lo largo del año en los tramos que se encuentran en etapa de Operación y Mantenimiento, UF 1, 3 (parcial) y 4.

Se atendieron **3.230 eventos** (incidentes y accidentes) durante el año 2020 y se prestaron 3.728 servicios entre carro taller, ambulancia y grúa.

Unidad Funcional	Total	Porcentaje
UF1: Virginia - Asia	859	26,6%
UF3: La Manuela - Irra	782	24,2%
UF4: Irra - La Felisa	274	8,5%
UF5: La Felisa - La Pintada	1315	40,7%
	3230	100%

Los accidentes son eventos que traen como consecuencia un daño a persona (lesión, Invalidez o muerte), mientras que el incidente no involucra daño a personas.

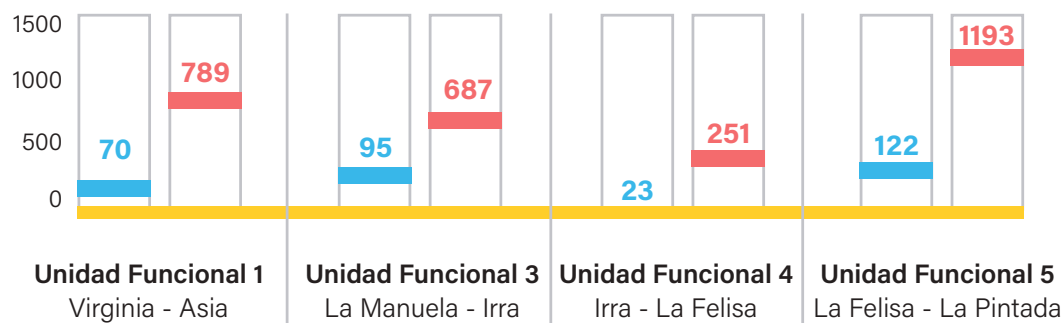
Durante el 2020 se presentaron en total 2.920 incidentes y 310 accidentes atendidos de manera oportuna.



- Grúa gancho y grúa planchón
- Carro Taller
- Ambulancia

EVENTOS ATENDIDOS

■ Incidentes ■ Accidentes



No se tienen registros de atenciones en la Unidad Funcional 2 debido a que se está construyendo como vía nueva, no tiene ruta asignada y no está permitido el paso de vehículos hasta su apertura.

MANTENIMIENTO

RUTINARIO

Las actividades de mantenimiento rutinario incluyen acciones como reparación de defectos en la superficie de rodadura, mantenimiento de los sistemas de drenaje, taludes laterales, bordes y otros elementos; control de la vegetación, limpieza de las zonas de descanso y señalización.

LIMPIEZA DE DRENAJES Y CANALES, ROCERÍA, PARCHEO.



Nuestro equipo de mantenimiento desarrolló actividades contractuales encaminadas a preservar las características técnicas y físicas operacionales de la vía.

RECAUDO DE PEAJES

El concesionario recibió las estaciones de peaje de Acapulco y Supía desde el 18 de abril de 2016 e inició el recaudo de los valores del paso de los vehículos. En enero de 2020 se puso en operación el Peaje Irra, una vez finalizada la Unidad Funcional 4. A continuación las cifras de número de vehículos y recaudo total de peajes del año 2020.

Estación de peaje	Recaudo total (\$)	Tráfico total (# vehículos)
Acapulco	\$12.922.841.700	868.888
Supía	\$15.714.158.200	1.252.107
Irra	\$20.175.818.050	1.062.339

ESTACIÓN DE PESAJE

El concesionario opera las estaciones de pesaje Belalcázar en la Unidad Funcional 1, a partir de julio de 2019. Gracias al acompañamiento de la policía se disminuyó el índice de evasión de vehículos de carga que no ingresaban a la báscula.

Estación de pesaje	Tráfico #vehículos	Vehículo con sobrepeso	# de Comparendos
Báscula 1A	59.114	200	186
Báscula 1B	107.211	353	342



En el 2020 se identificaron 553 vehículos con sobrepeso, excediendo los límites establecidos por el Ministerio de Transporte. Se impusieron un total de 528 comparendos por parte de la Policía de Carreteras.

La báscula se encuentra calibrada bajo los últimos estándares de metrología en Colombia, que certifica calidad y transparencia en el proceso de pesaje de vehículos de carga.

SEGURIDAD VIAL

(103-1) (103-2) (103-3) (102-13) (SV)

Estamos comprometidos con el mejoramiento de la seguridad vial de las vías a nuestro cargo, por este motivo ejecutamos acciones para reducir los índices de accidentalidad a través de actuaciones preventivas que permitan mejorar las condiciones de operación, transitabilidad y seguridad vial para todos los actores de la vía.

Uno de los objetivos principales con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial es disminuir los factores de riesgo que puedan generar accidentes de tránsito, disminuir la mortalidad y generar conciencia a los usuarios de la vía, en este sentido, se adelantan acciones requeridas para brindarle al usuario condiciones de transitabilidad y seguridad vial, tales como:

DEMARCACIÓN **HORIZONTAL**

Durante el año 2020 se ejecutaron cerca de 680.805 metros lineales de demarcación y 3.200 metros cuadrados de marcas viales, estas últimas consistentes en zonas escolares, cabezotes, parqueaderos, resaltos, entre otras.



INSTALACIÓN DE **SEÑALES**

Se ejecuta la limpieza de señales de tránsito buscando el cumplimiento de los indicadores de servicio y garantizar condiciones de seguridad vial para el usuario, además, las láminas de señales de tránsito que tuvieron resultados bajos de reflectividad fueron reemplazadas, instalando un total de 208 unidades nuevas.



SENSIBILIZACIÓN

USUARIOS DE LA VÍA

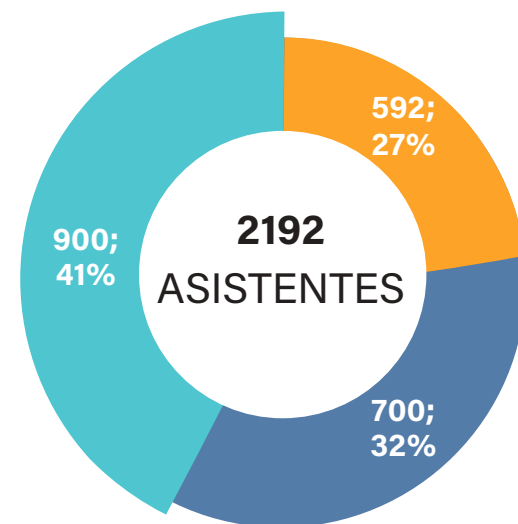
Se realizaron tres (3) campañas de seguridad vial **"TU VIDA VALE MÁS, NI UNO MÁS"**, desarrolladas a lo largo de los 146 kilómetros de corredor vial dirigidas a sensibilizar y capacitar conductores, peatones, habitantes aledaños a las obras, pasajeros y demás actores de la vía, acerca de la responsabilidad e importancia de conducir y transitar con precaución.

Se continuó con el convenio interinstitucional con la Policía de Carreteras de los departamentos de Caldas, Risaralda y Antioquia, mediante el cual se trabajó en las campañas y sensibilizaciones viales, brindando a los usuarios un mayor conocimiento frente a la prevención vial.

RESULTADOS DE ACCIDENTALIDAD

Año	Accidentes	Heridos	Muertos
2019	500	672	9
2020	310	435	15

CAMPAÑAS DE SEGURIDAD VIAL 2020



Campaña de seguridad vial
#22

Campaña de seguridad vial
#23

Campaña de seguridad vial
#24



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

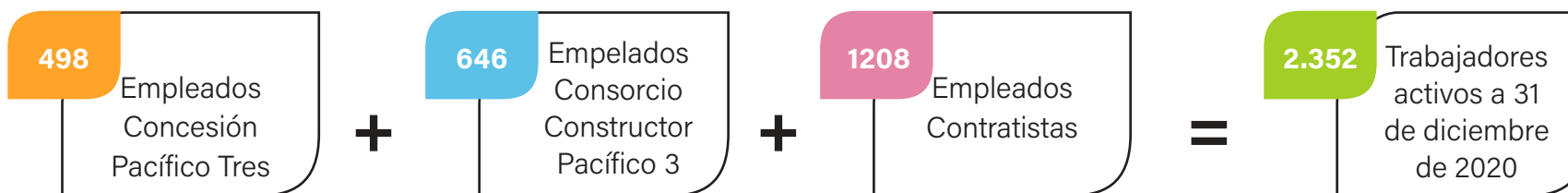
Prácticas Laborales y Gestión del Talento Humano

(102-7) (102-8) (102-41)

En Concesión Pacífico Tres desde los procesos de apoyo de Gestión Humana y Relaciones Laborales, se busca soportar los procesos de la organización de forma tal que, se garantice el éxito y sostenibilidad del negocio, con una adecuada ejecución de sus prácticas laborales.

El inicio de dichas prácticas se fundamenta en un reclutamiento idóneo de todo el personal en sus niveles, operativo, soporte, táctico y estratégico; minimizando riesgos desde las perspectivas de formación, experiencia, competencias técnicas y psicotécnicas, validación de antecedentes, entre otras, que van de la mano de una adecuada descripción de perfiles de cargos, diseñados acordes a las necesidades de la organización y cada uno de sus procesos.

Cerramos el año 2020 con **2.352** trabajadores:



La generación de empleo en el año 2020 (empleados directos e indirectos) fue de **1.287 personas**.

Generación de empleo 2020 (Directos e indirectos)

Total empleos generados año 2020 = 1.287					
Femenino	125	Mano de Obra Calificada	400	Área de Influencia Directa	825
Masculino	1.162	Mano de Obra no Calificada	887	Área de Influencia Indirecta	462

La organización hace un gran aporte a la región en generación de empleo, en la creación de nuevos puestos de trabajo y a la cadena de valor de la economía regional, debido a que dinamiza la contratación de mano de obra en múltiples perfiles, contribuyendo a la disminución del desempleo y el trabajo informal de los habitantes del área de influencia del proyecto. Durante el 2020 el 56% de la contratación de mano de obra correspondió al Área de Influencia Directa del proyecto (Caldas, Risaralda y Antioquia). En 2020, la contratación de mano de obra aumentó un 10.6% respecto al 2019.

Número de empleados de Concesión por contrato laboral temporalidad, género y región:

Año	Género	Temporalidad		Tipo de contrato		Región	
		Tiempo completo	Parcial	Termino indefinido	Termino fijo	AAD*	All*
2020	Mujeres	172	0	161	11	160	12
	Hombres	326	0	236	90	311	15

AAD*: Área de Influencia Directa

All*: Área de Influencia Indirecta

Estos datos se encuentran registrados en una matriz de contrataciones de personal que se diligencia al momento de la vinculación del empleado, donde además se encuentran todos aquellos objetos de seguimiento y control de todos los colaboradores contratados. Cabe resaltar que, a la fecha, los empleados de la Concesión no están involucrados en acuerdos de negociación colectiva.

Con la llegada de la pandemia por covid-19, se diseñó un plan denominado **“Gestionando Talento en Época de Crisis”**, enfocado en el manejo del riesgo psicosocial, pero igualmente articulado a capacitación, comunicación y bienestar con extensión a los grupos familiares.

Lo anterior se fundamentó, en programas como: Convenios de formación con el Sena y LinkedIn para capacitaciones virtuales, fortaleciendo el canal directo de comunicación con el Gerente; se instauró el programa “Psicóloga en Casa”, para que, de manera virtual, los empleados accedieran a una consultoría directa en línea; y se ideó el viernes de “Encasa-talentos” donde vinculamos a las familias de los empleados a tener un espacio de esparcimiento en conjunto.

Adicionalmente se realizaron para los empleados, actividades de bienestar y reconocimiento, alineados con los objetivos estratégicos de la organización, garantizando el cumplimiento de protocolos de bioseguridad.

Es importante mencionar que, pese a la pandemia y la crisis económica que trajo consigo a muchos sectores, la organización tuvo como principal objetivo la conservación del 100% de los empleos, así como la garantía de la remuneración básica de todos los colaboradores.

Con los programas del gobierno nacional de apoyo a la prima (PAP) y al empleo formal (PAEF), durante el año 2020 recibimos subsidio de \$2.378.774.000, con el fin de mitigar el alto impacto en la economía ocasionado por el covid-19.



UF 2 - **Túnel Tesalia** (Recorrido Personal Administrativo)

Programa de Apoyo al Empleo Formal Decreto 815 de 2020

PAEF Concesión	\$1.049.546.000
PAEF Consorcio	\$1.311.188.000
Total PAEF	\$2.360.734.000

Programa de Apoyo a la Prima Decreto 770 de 2020

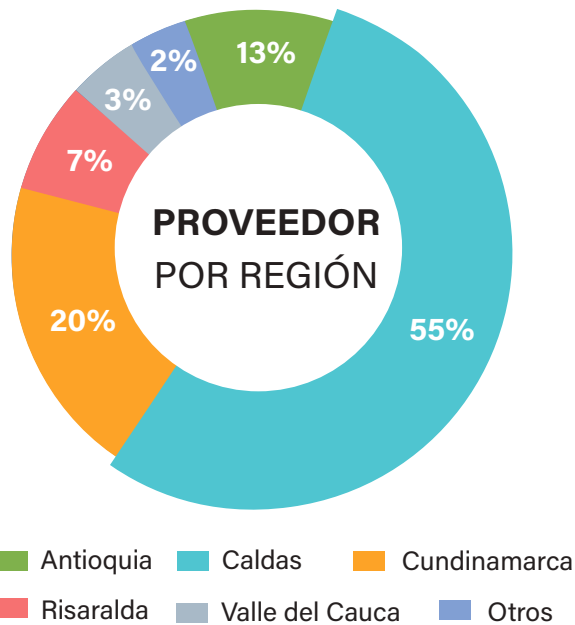
PAP Concesión	\$16.940.000
PAP Consorcio	\$1.100.000
Total PAP	\$18.040.000

PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Las capacitaciones están orientadas al fortalecimiento de las competencias laborales de los colaboradores, para el logro de los objetivos de la organización. El plan de capacitación y entrenamiento de 2020, tuvo un cumplimiento del 100%, garantizando la inducción corporativa para el total del personal vinculado, jornadas de comunicación para la actualización permanente del personal en cuanto a políticas y lineamientos claves para el cumplimiento de objetivos, capacitaciones internas con líderes de procesos claves y formación en temas de calidad, ambiental y salud y seguridad en el trabajo.

Horas de capacitación	Año 2020	
	Horas hombre	Horas mujer
Estratégico	64	0
Táctico	625	410
Soporte	312	277
Operativo	5.310	1.223
Total	6.311	1.910

■ Cadena de **Suministro** (102-9)



La organización entiende su cadena de suministro como el grupo de proveedores y subcontratistas requeridos para cumplir los requerimientos del contrato de Concesión.

Durante el año 2020 se tramitaron 78 subcontratos necesarios para la adecuada operación de la empresa, de conformidad con el manual de subcontratistas y ejecutores, sobre los cuales se realiza la verificación de documentos, control periódico de facturación, expedición y descuento del valor de las pólizas, retención en garantías, manejo de anticipos y demás controles requeridos para minimizar los riesgos.

Asimismo, desde la Gestión de Compras se atendieron los requerimientos internos de los demás procesos, fortaleciendo relaciones con los proveedores, el cual es de vital importancia para la organización. Los proveedores y subcontratistas son aliados estratégicos que nos ayudan a cubrir las necesidades del contrato de Concesión. En el año 2020 el número total de proveedores ascendió a 230, con un monto total pagado de \$293.861572.000, asimismo la cadena de suministro pertenecía en su mayoría a los departamentos de influencia directa del proyecto: Caldas, Antioquia y Risaralda.

GESTIÓN SOCIAL

(103-1) (103-2) (103-3) (413-1)

La Gestión Social está encaminada a mantener relaciones armónicas con la comunidad, dando un adecuado manejo a los impactos que pueden generarse por la ejecución de las obras y expectativas de la comunidad (comodidad, estilos de vida, compra de predios, entre otros) en aras de prever y atender cualquier situación requerida para el buen desarrollo del proyecto. Desde su Plan de Gestión Social Contractual, la Concesión materializa diferentes compromisos contractuales en la atención permanente hacia la comunidad, participación comunitaria, generación de cultura vial, entre otros programas, encaminados a mitigar impactos, así como a propiciar y mantener relaciones de cooperación interinstitucional y comunitaria. Este tema, de alta relevancia internacional, sectorial y gremial, se evalúa a través del cumplimiento de indicadores de gestión y presentación de informes mensuales a la Interventoría.

■ Participación de la Comunidad Local

Para el trabajo social con las comunidades, la Concesión tiene como instrumentos básicos de planificación nueve (9) programas sociales definidos por el contrato de Concesión, que cubren en su alcance el 100% de las unidades funcionales, y que se vuelven operativos a través de proyectos de intervención. Estos programas son las medidas que reflejan la debida diligencia, prudencia y previsión que buscan minimizar los impactos y riesgos al igual que potenciar las oportunidades generadas por el desarrollo del proyecto en las comunidades aledañas.

Durante el 2020, se adelantaron reuniones informativas con la comunidad que fueron presenciales solo en los meses de enero y febrero. Las demás, debido al aislamiento preventivo obligatorio por el covid-19, debieron ejecutarse de manera virtual haciendo uso de las herramientas tecnológicas disponibles, garantizando las socializaciones y encuentros para la difusión de información del proyecto.



Año

2020

32

Número de reuniones

820

Total asistentes



■ Adicionalmente se realizaron las siguientes inversiones de apoyo a la comunidad e iniciativas sociales

Fortalecimiento iniciativas productivas de la región

Este programa logró realizar 76 actividades y capacitaciones con 1.682 asistentes y beneficiado en el fortalecimiento organizacional, estatutos, facturación, asociatividad y mercadeo de productos. Con el apoyo a estas seis (6) iniciativas se beneficiaron alrededor de 180 familias

Las unidades productivas que se fortalecieron en el 2020 fueron:



▪ **ASOCOSIR** - Asociación de Confeccionistas (Irra - Risaralda).



▪ **PURURUKU** - Fundación de Artesanos Indígenas (Riosucio - Caldas).



▪ **AMAFROG** - Asociación de Mujeres Afrodescendientes de Supía (Supía - Caldas).



▪ **ASOCOMPUERTO** - Asociación de Comerciantes Multiservicios de Puerto Nuevo (Supía - Caldas).



▪ Iniciativa productiva **comunidad El Cairo** (Risaralda - Caldas).



▪ Iniciativa Productiva **comunidad indígena La Albania** (San José - Caldas).

Se entregó capital semilla e inversión en capacitaciones por un valor de **\$48.000.000** a las seis **(6) unidades productivas fortalecidas.**

INICIATIVAS DE

GESTIÓN SOCIAL

■ MERCADOS COMUNITARIOS:

Durante el aislamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional, en los meses de abril y mayo la Concesión y sus colaboradores entregaron en total 2.000 mercados básicos a las comunidades menos favorecidas que se ubican alrededor del proyecto. Para esta estrategia se logró alianza con asociaciones productivas comunitarias de los municipios de Supía y Riosucio (Caldas), con el objetivo de dinamizar la economía, y de esta manera apoyar a los productores de la región. Por ello, la Concesión Pacífico Tres en unión con sus Colaboradores, adquirió 1.000 mercados para solidarizarse con las familias más vulnerables asentadas a lo largo del corredor vial concesionado, que además se vieron afectadas por la situación de aislamiento ocasionado por la pandemia covid-19. Los otros 1.000 mercados fueron adquiridos en tiendas de la ciudad de Manizales.

■ JORNADA DE SALUD:

La Concesión en alianza con el Hospital San José (del municipio de San José - Caldas) realizó una jornada de salud para beneficiar con valoración integral, vacunación, y odontología a cerca de 100 niños y adultos de las veredas Tesalia, El Cairo y el resguardo indígena La Albania.

Durante esta jornada, la Gestión Social del proyecto atendió a la comunidad, escuchó sus necesidades, capacitó en prevención del covid-19, cultura vial, promoción de la línea de atención contra el maltrato -la cual estuvo a cargo de la Policía Nacional, y facilitó un espacio para la vacunación de mascotas.



■ ACUEDUCTO VEREDAL LA BOCANA UF 4

En apoyo a la comunidad de la vereda La Bocana, en la Unidad Funcional 4, la Concesión entregó una manguera de 3.500 metros para el acueducto veredal. Con este apoyo se las condiciones de vida y el acceso a este recurso vital.

■ OBRAS DE INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA:

La Concesión entregó durante este año, tres (3) importantes obras comunitarias para el departamento de Caldas:



■ NAVIDAD PARA LOS MÁS PEQUEÑOS:

La Concesión en su compromiso con el bienestar de la comunidad aledaña al proyecto entregó a través de los líderes de las Juntas de Acción Comunal, más de 1.700 juguetes para alegrar la navidad de los niños y adolescentes de las veredas presenten en el Área de Influencia Directa del proyecto.

■ ESCUELA JUAN BAUTISTA - UNIDAD FUNCIONAL 5

En el mes de en noviembre de 2020, la Concesión inauguró una nueva escuela en compensación por la infraestructura que estaba ubicada en un predio requerido para la construcción del puente El Palo. Esta escuela, cuenta con un terreno total de 2.900 metros cuadrados y está dotada de baterías sanitarias, restaurante escolar, cancha múltiple para baloncesto y microfútbol; dos (2) salones de clases y uno (1) adicional para uso de la comunidad aledaña. El tiempo de ejecución de esta obra fue de cuatro (4) meses y tuvo un costo aproximado de \$1.200.000.000

■ MUSEO ARQUEOLÓGICO DE BELALCÁZAR - MAB

El municipio de Belalcázar a través de la Casa de la Cultura recibió en custodia parte del material arqueológico registrado durante las intervenciones adelantadas por la Concesión Pacífico Tres en el municipio de Belalcázar y los sectores aledaños. Este proyecto, financiado por el concesionario tuvo una inversión \$40.000.000. El museo alberga piezas tan antiguas que datan del año 5.300 a. C. y evidencian cómo fue la evolución de la historia de la región



■ CANCHA DEL SECTOR DE CALLE LARGA - UNIDAD FUNCIONAL 2

En junio de 2020 la Concesión Pacífico Tres realizó la entrega de la nueva cancha de fútbol a los habitantes del sector de Calle Larga (vereda Cambía) en el municipio de Risaralda (Caldas). Esta infraestructura hace parte de la responsabilidad social del concesionario, tras construir un escenario con condiciones técnicas adecuadas para la recreación, el deporte y el esparcimiento de los niños, jóvenes y adultos, no solo del sector, sino de todo el departamento.

Este nuevo escenario cuenta con 3.600 metros cuadrados, una cancha de fútbol de 95 m x 45 m que cumple con las especificaciones técnicas mínimas reglamentarias con arcos, postes, mallas, juegos infantiles, caseta y graderías. El costo aproximado fue \$350.000.000.

■ APOYO A MUNICIPIOS **ÁREA INFLUENCIA**

UF	Municipio	Características del apoyo	Fecha
5	Supía	Viajes de material reciclado al municipio de Supía.	Enero 2020
5	Caramanta	Rocería y pintura. Mantenimiento vial – 8 km.	Enero 2020
5	Supía	Evento cultural 450 años de Supía – Orquesta.	Febrero 2020
3	Manizales	Aporte para cooperación interinstitucional con el Comité Intergremial de Caldas.	Febrero 2020
3	Manizales	Aporte para compra de equipamiento médico para hacer frente al covid-19.	Abril 2020
3	Manizales	Delineadores tubulares y maletines a la Alcaldía de Manizales para ejecutar la ciclo-banda.	Mayo 2020
2, 3, 4 y 5	Comunidad AID	Entrega de ayudas alimentarias a más de 2.000 familias vulnerables que habitan en el corredor vial.	Junio 2020
2	Risaralda	Obras de maquinaria - Material reciclado para adecuación de parque Infantil - sector Calle Larga.	Junio 2020
2	San José	Brigadas de salud y odontología para la comunidad.	Julio 2020
5	Supía	Construcción de alcantarillado en vía vereda Las Vegas -jurisdicción del municipio de Supía (Caldas).	Julio 2020
3	La Manuela	Entrega a la Gobernación de Caldas de puente peatonal de 16 m, que estaba adosado al puente antiguo sector La Manuela.	Noviembre 2020
5	Caramanta	Entrega de 500 metros cúbicos de material de fresado a Gobernación de Antioquia para la vía Caramanta – Hojas Anchas.	Noviembre 2020
5	Supía	Entrega de 500 metros cúbicos de material de fresado a Gobernación de Caldas para la vía Supía – Caramanta.	Noviembre 2020
2	Risaralda	Comunidad de El Cairo – Adecuación acceso entrada a El Cairo – Utilización de maquinaria amarilla, volquetas y material de fresado.	Diciembre 2020

GESTIÓN DE

IMPACTOS AMBIENTALES

(103-1) (103-2) (103-3) (102-11) (102-12) (GIA)

El proyecto denota varios impactos en los medios bióticos y abióticos que es necesario gestionar cautelosamente a través de programas de manejo ambiental, enmarcados en los permisos ambientales y exigencias contractuales. Es un aspecto de alta relevancia contractual, regulatoria, normativa y sectorial, para el cual la Concesión invierte muchos recursos financieros, humanos y logísticos.

La gestión de riesgos ambientales de la organización se enmarca en el principio de precaución, garantizando un enfoque proteccionista y preventivo con respecto a los riesgos medioambientales. En efecto, el contrato – en particular el Apéndice Técnico N°6-, las Licencias Ambientales y demás instrumentos administrativos de manejo y control ambiental del proyecto, aseguran la prevención, control del deterioro ambiental, mitigación de impactos, corrección y restauración de los elementos ambientales que posiblemente se puedan afectar con el desarrollo del proyecto. Asimismo, buscan potenciar los impactos positivos generados por el mismo. El sistema de gestión ambiental incluye procedimientos que permiten hacer seguimiento a las medidas de manejo ambiental, que son implementadas por los ejecutores con el acompañamiento del equipo de Gestión Ambiental.

La Concesión opera bajo los lineamientos de los Principios del Ecuador que se fundamentan en las políticas y directrices de la Corporación Financiera Internacional (IFC) para ello, se gestiona el cumplimiento de las normas de desempeño sobre sostenibilidad ambiental y social de dicha corporación.



I E La Libertad (San José, Caldas)

Los siguientes son impactos negativos y positivos identificados en obra:

Impactos ambientales negativos	Año 2020
Disposición residuos peligrosos RESPEL (kg)	19.352
Disposición residuos sólidos (kg)	38.447
Vertimientos domésticos e industrial (m ³)	1.039
Árboles talados (unidad)	379
Disposición material vegetal producto de tala (m ³)	219,29
Ocupaciones de cauce	87
Disposición material sobrante (m ³)	465.213



Impacto ambiental positivo generado en obra	Unidades	Año 2020
Reutilización abono orgánico generado por tala forestal	m ²	219,29
Donación de residuos reciclables	Kg	12.987
Reutilización material de descapote	m ³	19.418
Protección de fuentes hídricas	Nº fuentes hídricas	87
Personal sensibilizado en protección de flora, fauna silvestre y manejo ambiental en obra	Número de personas	8.779
Acciones preventivas implementadas para evitar afectaciones potenciales a flora en los aprovechamientos forestales	Número de acciones de protección a flora	21
Número de medidas ambientales positivas implementadas en obra	Aspectos positivos	30

■ GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:

Durante el año 2020 como producto de la correcta separación en la fuente, se lograron recuperar 117.891 kg de residuos reciclables, los cuales fueron donados a varias instituciones, logrando disminuir la cantidad de material que es llevado al relleno sanitario y aumentando la cantidad de material que retorna al ciclo productivo.

Unidad Funcional	Kg Material reciclaje	Kg Material peligrosos	Kg Material ordinarios
2	86.006	13.242	25.650
3	6.823	5.199	4.046
4	0	374	381
5	25.061	616	8.639
Total	117.891	19.432	38.717

■ ENTREGA RESIDUOS POSCONSUMO:

La Concesión Pacífico Tres se unió a la Octava Jornada Posconsumo de Manizales, llevada a cabo el día 19 de noviembre de 2020, donde se realizó la entrega de los siguientes residuos:

- **Luminarias:** 8,5 Kg.
- **Baterías/Pilas:** 115 Kg.
- **Residuos aparatos eléctricos y electrónicos:** 5,5 kg.



Durante todo el año 2020 se tuvo un cumplimiento satisfactorio de las medidas ambientales establecidas en los planes de la guía de adaptación ambiental PAGA - y las licencias ambientales.

Indicadores de cumplimiento año 2020		
Fórmula de cálculo	Medidas ambientales ejecutadas PAGA / Medidas ambientales programadas PAGA	Medidas ambientales ejecutadas Licencias / Medidas ambientales programadas Licencias
Promedio Año	96%	96%

■ MONITOREOS:

Durante la ejecución de las obras en el 2020 se adelantaron campañas de monitoreos de calidad de agua, aire y ruido, lo que ha permitido evidenciar que los proyectos a cargo de la Concesión Pacífico Tres cumplen con los parámetros establecidos por la Norma Decreto 1594 de 1984 y Resolución 610 de marzo de 2010.



Unidad Funcional	Calidad de agua	Calidad de aire	Ruido ambiental
	# de fuentes monitoreadas	# de puntos monitoreados	# de puntos monitoreados
1 – Licencia 1522	N/A	N/A	N/A
1 – PAGA	N/A	N/A	N/A
2 Sector 2.2	3	3	5
2 Sector 2.1 y 2.3	54	26	116
3.2	19	3	14
3.1	1	N/A	N/A
4 – Licencia 1724	8	3	11
5	67	2	2
Total	152	37	148

■ CAPACITACIONES Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Unidad Funcional	# de Capacitaciones
1	1
2	6
4	1
5	4
Total 2020	12

Pese a la emergencia sanitaria generada por la pandemia covid-19, la Concesión Pacífico Tres logró continuar con los procesos educativos y de sensibilización en temáticas ambientales. Debido a la suspensión de actividades presenciales en las instituciones educativas y a la escasa conectividad de los niños y adolescentes en los 19 municipios del Área de Influencia del proyecto, la Concesión generó nuevas estrategias de acercamiento, tales como:

- Elaboración, producción y distribución de cartillas ambientales, entregadas puerta a puerta.
- Encuentros seguros para sensibilizar sobre el cuidado del medio ambiente. Actividades en convenio con las Juntas de Acción Comunal.



■ MANEJO DE FAUNA:

Dado el aumento en el avistamiento de animales silvestres en las calles y carreteras del país, como producto del aislamiento preventivo declarado para mitigar el covid-19, durante el año 2020 la Concesión implementó diferentes medidas y estrategias para la prevención de muertes por atropellamiento de fauna silvestre.





Unidad Funcional	# Señales verticales de cruce de fauna	# Pasacalles del cuidado de fauna durante aislamiento
1	4	1
2	4	1
3	6	1
4	2	1
5	6	1
Total 2020	22	5

Como parte de las actividades de ahuyentamiento y rescate realizadas en las diferentes Unidades Funcionales se ahuyentaron 672 y rescataron 49 animales silvestres para un total de 721, los cuales fueron valorados por el equipo de biólogos del concesionario, y liberados en el área de influencia del proyecto o entregados a las autoridades ambientales competentes para su manejo y posterior liberación. A continuación, se presenta una relación de los rescates discriminados por Unidad Funcional:



Guatín

(*Dasyprocta punctata*)



Tortuga Morrocoy

(*Chelonoidis carbonaria*)



Gavilán

(*Rupornis magnirostris*)

Unidad Funcional	# de individuos de fauna ahuyentados y rescatados
1	7
2	3
3	105
4	535
5	4
Total	721

A pesar de las restricciones establecidas durante la mayor parte del año 2020, se resalta que entre los meses de enero y marzo se realizaron talleres de observación de flora y fauna autóctona con las instituciones educativas del corregimiento de Irra, donde a través de técnicas básicas de muestreo y caracterización, los niños de grados quinto y sexto lograron tener un acercamiento directo con la fauna y flora local.

Finalmente, en cumplimiento de las obligaciones consignadas en el Plan de Manejo, el área Ambiental de la Concesión hizo entrega de equipos binoculares a las instituciones educativas que hicieron parte de estos talleres en las Unidades Funcionales 1 y 4.



PLAN DE RESPONSABILIDAD **SOCIAL Y AMBIENTAL -PRAS**

A partir del fortalecimiento de las capacidades y conocimientos de los colaboradores de la Concesión, en temas ambientales y estrategias de desarrollo sostenible, se enmarcaron algunas actividades de responsabilidad ambiental, involucrando también Instituciones Educativas del Área de Influencia Directa, los entes gubernamentales y las corporaciones autónomas regionales, entre ellas:

■ **“SEMBRATÓN”** BOSQUES DE VIDA:

Se llevó a cabo en el mes de marzo de 2020, en el municipio de Caramanta (Antioquia) por invitación efectuada por Corantioquia, la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Caramanta, la Policía Nacional, entre otras instituciones que trabajan de la mano para conservar y proteger el entorno natural. En esta jornada se realizó la siembra de cerca de 300 especies arbóreas nativas de esta región, como: Algarrobos, Ceibas Bonga, Matarratón, Samanes, entre otras, con el fin de sumarse responsablemente a la compensación ambiental.



■ COMPENSACIONES AMBIENTALES

De las obligaciones adquiridas con la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA, durante el año 2020 se destaca la adquisición del predio denominado “El Porvenir” ubicado en el municipio de Apía (Risaralda), con el cual se busca compensar la obligación por pérdida de biodiversidad requerida por la intervención de la Unidad Funcional 1. Asimismo, en el mes de diciembre se llevó a cabo la siembra de 85 árboles correspondiente a compensación ambiental con Corantioquia por aprovechamiento forestal.



Adicionalmente, durante este periodo fue aprobado el plan de compensación de la Unidad Funcional 2 y fueron presentados ante la autoridad ambiental los planes para las Unidades Funcionales 3 y 4. A lo largo del año 2020, se estructuraron y adelantaron gestiones con las Corporaciones Autónomas Regionales de Caldas y Risaralda para la ejecución de las compensaciones derivadas de los permisos de aprovechamiento forestal, a partir del modo de adquisición de predios, que sean identificados como áreas de interés ambiental. Estas zonas representan gran importancia para las comunidades dado que poseen características físico-bióticas predictas.

■ SEGUIMIENTO Y MONITOREO CAUDALES – TÚNEL TESALIA

Una de las obras más representativas se desarrolla en la Unidad Funcional 2: Variante y Túnel de Tesalia. Uno de los aspectos más importantes durante el proceso constructivo para tener en cuenta, es el manejo del agua. Mediante Resolución 1431 del 25 de noviembre de 2016 se otorgó a la Concesión el permiso de vertimiento de las aguas industriales, provenientes de la infiltración del túnel sobre las fuentes receptoras, que para nuestro caso son: quebrada Palo Gordo en portal entrada y quebrada El Guaico/La Libertad en portal salida. Es importante mencionar que nuestro objetivo como Concesión, no solo es dar cumplimiento a lo establecido en la licencia, si no también, articular el Plan de Manejo Ambiental y las medidas de manejo ambiental propuestas en el Estudio de Impacto Ambiental - EIA, para el desarrollo del proyecto integralmente.

Es así como en cumplimiento de las diferentes medidas establecidas, una de las más importantes es el manejo con la comunidad del área de influencia del túnel, en cuanto a la posibilidad de disminución de la oferta hídrica, por esta razón, y bajo la premisa de responsabilidad social y ambiental, desde el año 2020, se ejecuta un trabajo continuo y articulado con la comunidad para preservar las fuentes hídricas de la región. A partir de las diferentes mesas de trabajo técnicas y sociales, se avanza en la implementación de actividades a corto y mediano plazo.

■ ACTIVIDADES A CORTO PLAZO -

AMBOS PORTALES

Se fortaleció el equipo social y ambiental de la Concesión con la vinculación de personal adicional, con el fin de garantizar la presencia permanente en la zona, para la atención de solicitudes de la comunidad.

- ▶ 103 visitas técnicas.
- ▶ 11 mesas sociales y técnicas.
- ▶ Vinculación fontaneros.
- ▶ Mantenimientos permanentes a las bocatomas y captaciones.
- ▶ Instalación red provisional desde tanque predio La Torre en vereda El Cairo.
- ▶ Abastecimiento de agua, cuando fue necesario, a los predios Sinaí y Hacienda El Cairo.
- ▶ Recorridos y atención permanente a la comunidad.
- ▶ Identificación y análisis de posibles predios para compensaciones ambientales, teniendo en cuenta los aportes y sugerencias de la comunidad (predio Buenavista, predio La Estrella).
- ▶ Mantenimiento de la bocatoma y desarenador para el sector de El Guaico (portal salida).
- ▶ Diseño del plan piloto para la distribución de agua en bloque, sector Tulcán/Buenavista.
- ▶ Acercamiento a la Cooperativa de Caficultores de Anserma con el objetivo de estructurar alianzas para materializar procesos de reforestación, tanques de reserva de agua, sistemas sépticos, beneficio ecológico, entre otras.
- ▶ Diseño y consecución del sistema de bombeo predio Portugal.

■ Portal entrada - Túnel Tesalia



■ Portal salida - Túnel Tesalia



■ ACTIVIDADES A LARGO PLAZO - PORTAL ENTRADA

Se fortaleció el equipo social y ambiental de la Concesión con la vinculación de personal adicional, con el fin de garantizar la presencia permanente en la zona, para la atención de solicitudes de la comunidad.

- ▶ Gestión y trámite para compra de predios ABACO La Albania, catalogado por Corpocaldas como un área de importancia ambiental, por la preservación del recurso hídrico, condiciones bióticas diferenciadas debido a que se encuentran coberturas naturales como bosques de galería y vegetación secundaria asociadas a los drenajes que surten a las comunidades de esta área. La propuesta de la Concesión radica en la adquisición de cinco (5) predios, los cuales reúnen un área aproximada de 58,23 hectáreas. Esta estrategia busca garantizar la protección y conservación de la quebrada La Estrella o Tesalia, abastecedora de las comunidades El Cairo, La Albania y La Tesalia, beneficiando más de 450 personas y cinco (5) piscícolas.
- ▶ Trámite y obtención de una segunda concesión de agua para la vereda El Cairo.
- ▶ Conexión a acueducto operado por Empocaldas, para el suministro de agua no tratada, garantizando la disponibilidad del recurso para usos diferentes al doméstico.
- ▶ Bombeo de las aguas de infiltración del túnel y conducir las a la quebrada la Tesalia, para aumentar el caudal de la fuente y que sea beneficio para las actividades piscícolas del sector.

■ ACTIVIDADES A LARGO PLAZO - PORTAL SALIDA

- ▶ Conexión a acueducto operado por Empocaldas, para el suministro de agua no tratada.
- ▶ Compra predios Microcuenca La Libertad - Predio Buenavista - Compensación forestal. Se identificó en el área de influencia de la Quebrada La Libertad cuatro (4) predios que componen la Hacienda Buenavista, estos reúnen un área de 58,42 hectáreas, área suficiente para la implementación de la compensación por pérdida de biodiversidad mediante la adquisición de 38,57 hectáreas, para restauración pasiva o espontánea. Estos predios albergan 15 nacimientos de agua, los cuales benefician a más de 250 personas de las veredas Buenavista, La Estrella, La Ciénaga, Libertad y Cambía.
- ▶ Trámite y obtención de una concesión de agua, sobre las fuentes superficiales Pedrero, Paraná y Portugal, fuentes con gran potencial para el suministro de agua de la comunidad.



UF 2 - Túnel Tesalia

GESTIÓN PREDIAL

(103-1) (103-2) (103-3) (413-2)

Desde el área de Gestión Predial se adelantan las actividades que la Concesión debe desarrollar para lograr que los predios necesarios para el desarrollo de las obras de construcción estén dispuestos y adquiridos oportunamente, incluyendo la aplicación de los factores de compensación socioeconómica en caso de ser procedente.

Se ha definido una ruta de trabajo para establecer espacios de acuerdo y en concertación con la comunidad involucrada en la compra de predios, que facilita los procesos de enajenación voluntaria. El seguimiento se realiza en los comités de previa aprobación, en las Juntas Directivas, a través de los informes mensuales, en cumplimiento del plan de adquisición predial.

Durante el año 2020, se adquirieron 81 predios a nombre de la Agencia Nacional de Infraestructura, alcanzando un acumulado de 418 en total de todas las Unidades Funcionales. Además, se logró disponibilidad para ejecutar labores constructivas en el 99.16% de los predios del corredor vial, como se muestra a continuación:

Unidad Funcional	# de predios	Longitud km	Disponibilidad			Adquisición		
			Predios disponibles	Longitud liberada	% Liberado	Predios adquiridos	% Adquiridos	Predios por adquirir
UF 1	156	30	156	30	100,00%	140	90%	16
UF 2	2.1	9	9	24	100,00%	9	100%	0
	2.3	67	67			60	90%	7
UF 3.1	3.1.1	20	20	24	100,00%	18	90%	2
	3.1.2	62	61			38	61%	24
	3.1.3	18	18			14	78%	4
UF 3.2	53	7	53	7	100,00%	43	81%	10
UF 4	58	15	58	15	100,00%	51	88%	7
UF 5	5.1	76	51	44,78	97,34%	32	42%	44
	5.2	19	17			4	21%	15
	5.3	22	20			9	41%	13
Total	560*	146	530	144,78	99,16%	418	74,64%	142

* Predios requeridos para la ejecución de la calzada de mejoramiento.

Teniendo en cuenta la Resolución 545 de 2008 del INCO, hoy Agencia Nacional de Infraestructura-ANI, el concesionario aplicó el Plan de Compensaciones Sociales bajo criterios constitucionales y legales, que aseguran condiciones de participación social, equidad y mejoramiento de la calidad de vida, de cada una de las unidades sociales (propietarios, mejoratarios o moradores) en el marco del proceso de adquisición predial adelantado para el proyecto.

■ FACTORES DE APOYO 2020

Factor apoyo	Cantidad	Valor
Restablecimiento vivienda	124	\$3.858.982.225
Morador	135	\$503.376.265
Movilización	317	\$248.944.462
Restablecimiento medios económicos	192	\$1.441.944.500
Arrendadores	27	\$36.958.362
Servicios	1	\$2.028.908

Seguimiento del Plan de Compensaciones Socioeconómicas				
Unidad Funcional	Valor estimado compensaciones socioeconómicas	# Predios con plan de compensaciones socioeconómicas	Valor compensaciones socioeconómicas a 30 dic 2020	# Predios aprobados para compensación
1	\$4.409.364.300	24	\$1.764.518.597	20
2	\$409.102.850	25	\$246.451.443	17
3	\$4.375.021.800	51	\$1.302.655.067	37
4	\$2.737.742.150	25	\$426.189.169	23
5	\$12.706.989.250	63	\$2.352.410.446	41
Total	\$24.638.220.350	188	\$ 6.092.224.722	138

Dentro de las actividades que se adelantan para apoyar las unidades sociales, que son objeto de restablecimiento de vivienda, la Concesión realiza las siguientes gestiones:

- ▶ Acompañamiento antes, durante y después del traslado, respondiendo a las necesidades particulares, atendidos por profesionales técnicos, jurídicos y sociales capacitados.
- ▶ Elaboración y actualización permanente del portafolio inmobiliario, el cual facilita la adquisición de viviendas a las familias que se encuentran en proceso de traslado. Durante el acompañamiento, la Concesión garantiza que las viviendas restablecidas se encuentren en óptimas condiciones estructurales, físicas, jurídicas y fuera de posibles zonas de riesgo.
- ▶ Ejecución de talleres informativos y preparatorios para el proceso de traslado, los cuales incluyen la vinculación de constructoras y cajas de compensación familiar para de ampliar la oferta inmobiliaria y que las familias cuenten con mayores oportunidades para la adquisición de su nueva vivienda.

■ LOS DESAFÍOS SOCIOPREDIALES DE LA UNIDAD FUNCIONAL 5

De los 29 proyectos de infraestructura vial de cuarta generación – 4G, somos la Concesión con el mayor número de mejoras en una sola Unidad Funcional: tenemos 566 mejoratarios en la UF 5 en donde el promedio de las 4G es de 54. Es decir, Pacífico Tres tiene casi 10 veces más mejoratarios que el promedio de todos los proyectos de 4G del país.

Es importante explicar que un mejoratario es quien adquiere, realiza o ejecuta a su costa y riesgo construcciones informales o mejoras en terreno ajeno y según la Resolución 545 de 2008, el proyecto debe compensar con restablecimiento de vivienda a 291 mejoratarios. En esta cifra superamos 7,6 veces a los demás concesionarios de las mismas características.

Más que las estadísticas y los números de una problemática social, en Pacífico Tres estamos comprometidos en buscar alternativas para las familias que llevan en el sector entre La Felisa, en Caldas y La Pintada, en Antioquia, más de 50 años y que deben ser trasladadas ya que no se cuenta con espacios idóneos sobre el estrecho corredor de la Unidad Funcional en mención.



En los 46 km del tramo se ha identificado que los pobladores del sector presentan características socio culturales específicas, se reconocen en su mayoría como riverseñas, iniciaron la ocupación de la zona desde hace varios años- más de tres (3) generaciones- lo que significa un fuerte arraigo a la zona y han encontrado entre el corredor vial y el río Cauca diversidad de formas y medios de subsistencia para ganarse la vida, (lavaderos de carros, venta de combustible, asociaciones de comerciantes, minería, entre otros) medios legales, formales e informales. Esta situación social supera el alcance contractual de la Concesión y representa un reto para todas las entidades nacionales y con jurisdicción en el sector.

Por ello, además de la responsabilidad contractual del concesionario, también se ejecutan estrategias sociales que permiten continuar con el objeto del contrato: la culminación de las obras; pero también, la gestión de la comunidad aledaña. Entre las muchas propuestas que se han escalado ante la ANI, se propuso flexibilizar la entrega de la compensación económica para la aplicación del Factor de Restablecimiento de Vivienda -FARV, lo que permite dar apertura a la posibilidad de demostrar, con el debido acompañamiento social, que las familias pueden visualizar alternativas conjuntas y solidarias para afrontar la situación de traslado (principio de eficiencia), valoradas desde las particularidades de la dimensión social, económica, cultural y ambiental de las comunidades asentadas en la Unidad Funcional 5 del proyecto (principio de integralidad), permitiendo que las unidades sociales puedan hacer un ejercicio autónomo de elección frente a la mejor forma de utilizar los recursos de acuerdo con sus necesidades y expectativas (principio de corresponsabilidad), apoyados en información precisa, suficiente y oportuna de parte de los demás actores, gubernamentales y no gubernamentales, que les proporcione opciones y alternativas para la toma de decisiones (principio de participación).

La infraestructura vial no solo facilita la movilidad, fortalece la economía y mejora las condiciones de vida de las comunidades aledañas; sino que permite, como es nuestro caso, participar en la construcción de los sueños de la región, pues esta problemática sociopre-dial, se convierte en uno de los grandes desafíos para el año 2021.



ARQUEOLOGÍA



Pacífico Tres tiene récords en ser el corredor de las 4G en tener mayor área de sitios arqueológicos. En las prospecciones iniciales se estimaron 35 polígonos para rescate, posteriormente fueron identificados 30 polígonos adicionales durante la ejecución de planes de manejo arqueológico.

Actualmente, se han culminado labores en 64 polígonos y se trabaja en el sitio arqueológico más grande: El Indial (con 16 hectáreas), ubicado en la zona requerida para la construcción de la Intersección Tesalia (punto de unión de la Unidad Funcional 2 y 3).

Ortofotografía aérea del sitio arqueológico El Indial a 31 de diciembre de 2020. Se observan las áreas con excavaciones en proceso y las áreas descapotadas y liberadas para las obras civiles.

Unidad Funcional	Polígonos iniciales	Polígonos adicionales	Polígonos totales	Avance rescates	
				Terminados	Proceso
1	1	1	2	2	0
2.1	1	1	2	2	0
2.3	9	17	26	26	0
3.1	14	0	14	13	1
3.2	3	8	11	11	0
4	3	1	4	4	0
5	4	2	6	6	0
Total	35	30	65	64	1



Durante el 2020 se logró un importante avance en labores arqueológicas que permitieron liberar el **38,4%** de pista para las obras civiles en El Indial. Se adelantaron trabajos de laboratorio arqueológico y se realizaron actividades de divulgación sobre el patrimonio arqueológico a la comunidad y al personal de obra.

■ MONITOREOS

Durante el año 2020 fueron realizados un total de **72 monitoreos** supervisando las excavaciones con maquinaria, para evitar la posible destrucción del patrimonio no identificado durante las prospecciones.

Unidad Funcional	Cantidad de monitoreos
UF 2.3	14
UF 3.1	34
UF 3.2	24
UF 4	0
Total	72



Proceso de excavación y registro de cortes arqueológicos en el sitio El Indial, Unidad Funcional 3.1.



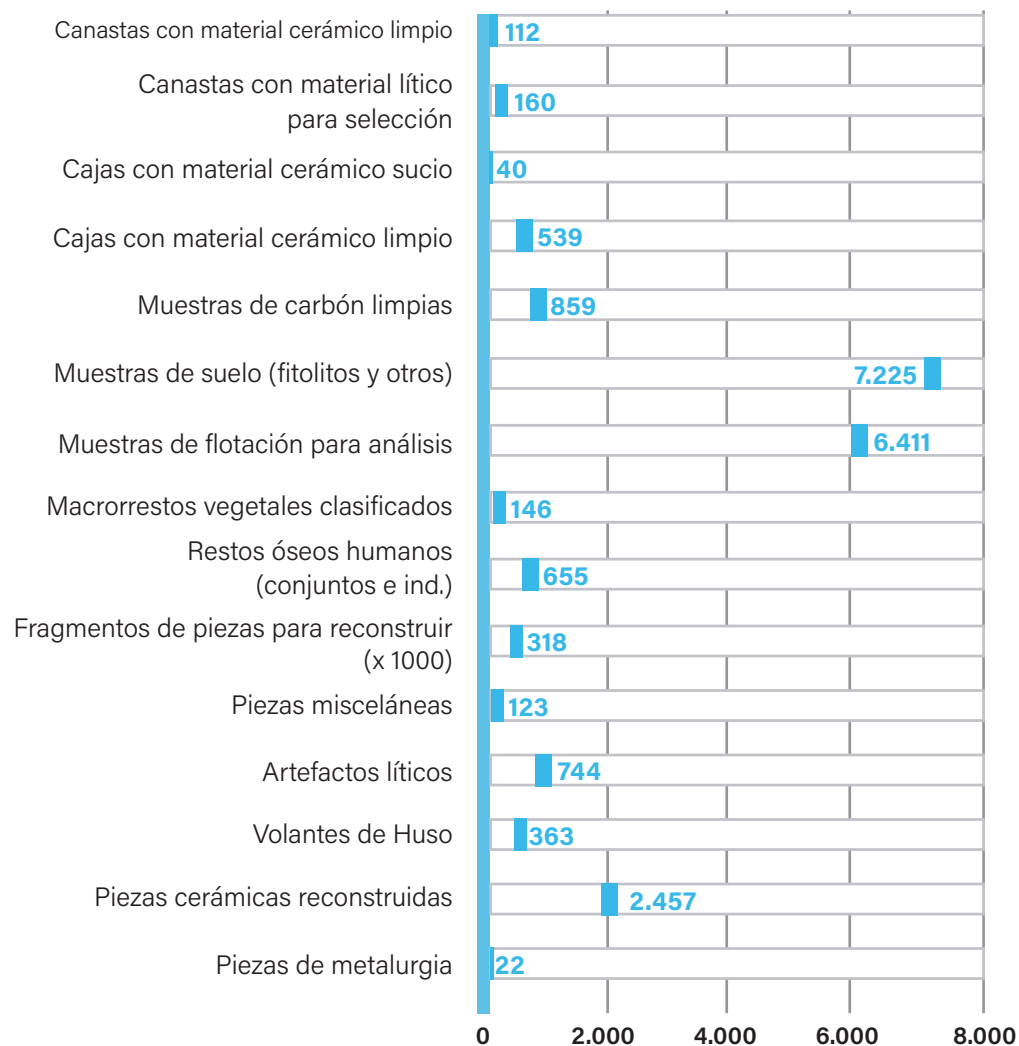
■ LABORATORIO

El laboratorio de arqueología se desarrolla paralelo a las labores de campo y continuará una vez se terminen los rescates en campo.

La totalidad de los objetos y evidencias arqueológicas se podrá cuantificar solo cuando finalicen los análisis de laboratorio, a la fecha de corte del presente informe, se presenta un inventario provisional. Se han recuperado 318.551 fragmentos de piezas para reconstruir, se han reconstruido 3.739 piezas arqueológicas parcialmente o completas (de diversos materiales), se han recuperado restos óseos humanos de 655 individuos y 14.641 muestras para análisis paleoambientales y radiocarbónicos. La siguiente figura presenta el detalle del inventario parcial por tipo de evidencias y materiales recuperados a la fecha, los cuales están en proceso de preparación e inventario para análisis.



INVENTARIO DE EVIDENCIAS ARQUEOLÓGICAS PARA ANÁLISIS EN LABORATORIO



■ DIVULGACIONES ARQUEOLÓGICAS

Como parte del programa de divulgación arqueológica, en el año 2020 se realizaron 60 actividades con 397 participantes de diferentes grupos sociales entre los que se encuentra la comunidad académica, personal administrativo de diferentes instituciones y comunidad particular interesada en conocer el proyecto y la importancia del Patrimonio Cultural de la Nación. Al personal de obra se le dan los lineamientos a seguir en caso de hallazgos fortuitos durante la ejecución de la obra civil.



■ PETROGLIFO

Realizando la prospección arqueológica para la ampliación y mejoramiento de la Unidad Funcional 5, sobre una ladera ubicada en el km 71+250, se registró la presencia in situ de una roca de gran volumen cuyas dimensiones aproximadas son 4.5 m x 2.2 m. x 5.0 m, en cuya cara superior se observa el grabado de dos (2) figuras geométricas de cuatro (4) círculos concéntricos. Los petroglifos son registros de actividad de pueblos precolombinos desaparecidos, las marcas indígenas o símbolos, son grabados en bajorrelieve mediante técnicas de percusión o abrasión.

Son expresiones de la época conocida como arte rupestre sobre piedra. El rescate de este hallazgo fue finalmente aprobado por el Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH, debido a la afectación que generaba para la ejecución de la obra, dado que se traslapaba con el corte del talud previsto para la construcción de la vía sobre la margen izquierda del río Cauca. El plan de manejo para el petroglifo consistió en el traslado al Centro de Control Operacional -CCO ubicado sobre el corredor vial de la Concesión en el municipio de Neira (Caldas), donde se garantizan las condiciones para conservar, cuidar y fomentar la socialización del patrimonio arqueológico regional a los usuarios de la vía y comunidades aledañas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Descripción	Ubicación	Observaciones
GRI 102: Contenidos generales 2016			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización	"La compañía", pág. 6	
102-2	Actividades, productos y servicios	"La compañía", pág. 6 "El proyecto", pág. 15 "Excelencia en operación y mantenimiento", pág. 36	
102-3	Ubicación de la sede principal	"La compañía", pág. 6	Calle 77 #21-43 barrio Milán. Manizales (Caldas).
102-4	Ubicación de las operaciones	"El proyecto", pág. 4	
102-5	Propiedad y forma jurídica	"La compañía", pág. 6	
102-6	Mercados servidos	"El proyecto", pág. 15	
102-7	Tamaño de la organización	"Sostenibilidad económica del proyecto", pág. 11 "El proyecto", pág. 16 "Prácticas laborales y gestión del talento humano", pág. 42	

102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	"prácticas laborales y gestión del talento humano", pág. 42 -43	
102-9	Cadena de suministro	"Cadena de suministro", pág. 45	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		No se presentaron cambios significativos
102-11	Principio o enfoque de precaución	"Gestión de impactos ambientales", pág. 52	
102-12	Iniciativas externas	"Gestión de impactos ambientales", pág. 52	
102-13	Afiliación a asociaciones		La Concesión está afiliada a la Cámara Colombiana de la Infraestructura -CCI.
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	"Palabras del Gerente", pág. 3	
Ética e Integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	"Gobierno corporativo", pág. 8	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	"Gobierno corporativo", pág. 8	

Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	"Gobierno corporativo", pág. 8	La Junta Directiva no cuenta con Comités de apoyo asociados a la misma; todos los aspectos estratégicos son analizados por esta entidad. El Comité de Gerencia es el encargado de ejecutar los lineamientos de la Junta Directiva.
Participación e grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés	"Grupos de interés", pág. 29 - 30	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	"Prácticas laborales y gestión del talento humano", pág. 43	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 28	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 31 - 32	La frecuencia del relacionamiento varía según los grupos de interés. El relacionamiento se efectúa de manera continua como función de negocio, no solamente en el marco de la elaboración del informe.
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 31 - 32	
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Además de la Concesión Pacífico Tres, no se tienen más entidades que formen parte de los estados financieros consolidados.

102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de los temas	Análisis de materialidad", pág. 34	
102-47	Lista de temas materiales	"Matriz de materialidad", pág. 35	
102-48	Reexpresión de la información		No se tienen cambios significativos que sean efecto para reexpresar información.
102-49	Cambios en la elaboración de informes		Se continuará presentando informe bajo estándar GRI anualmente y no bienal como se tenía establecido
102-50	Periodo objeto del informe		Enero 1 al 31 de diciembre de 2020
102-51	Fecha del último informe		Enero 1 de 2017 al 31 de diciembre de 2018
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Anualmente
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	"Acerca del informe", pág. 5	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	"Acerca del informe", pág. 5	
102-55	Índice de contenidos GRI	"Índice de contenidos GRI", pág. 5	
102-56	Verificación externa	"Acerca del informe", pág. 5	
Contenidos específicos			
Excelencia en Operación y Mantenimiento			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Excelencia en Operación y Mantenimiento", pág. 36	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Excelencia en Operación y Mantenimiento", pág. 36	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Excelencia en Operación y Mantenimiento", pág. 36	
Indicador Propio EOYM	- Número total de atenciones por unidad funcional. - Número total de servicios (carro taller, grúa, ambulancia). - Metros cubos de derrumbes atendidos . - Metros cubos de parcheo realizados. - Peajes: número de vehículos. - Peajes: recaudo total. - Estación de pesaje: número de vehículos atendidos. - Estación de pesaje: número vehículos con sobrepeso. - Estación de pesaje: número de comparendos. - Disponibilidad de la vía .	"Excelencia en Operación y Mantenimiento", pág. 37 - 39	

Seguridad vial

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Seguridad Vial", pág. 39	
-------	--	---------------------------	--

103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Seguridad Vial", pág. 39	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Seguridad Vial", pág. 39	
Indicador Propio SV	Actividades seguridad vial: - Número total de incidentes y accidentes, por Unidad Funcional - Número de campañas de seguridad vial realizadas - Número de asistentes de campañas de seguridad vial - Resultados de accidentalidad - Metros y m2 de demarcación vial instalados - Número de señales repuestos	"Seguridad Vial", pág. 37-40-41	

Relacionamiento con Grupos de Interés

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 28	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 28	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 28	
Indicador Propio RGDI	Estrategias de Comunicación	"Relacionamiento con grupos de interés", pág. 33	

Gestión de Impactos Ambientales

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Gestión de impactos ambientales", pág. 52	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Gestión de impactos ambientales", pág. 52	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Gestión de impactos ambientales", pág. 52	
Indicador Propio GIA	Gestión de Impactos Ambientales	"Gestión de impactos ambientales", pág. 53	

Gestión Social

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 413: Comunidades locales 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Gestión social", pág. 46	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Gestión social", pág. 46	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Gestión social", pág. 46	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	"Gestión social", p.X	Los estudios de impacto ambiental del proyecto son documentos públicos que pueden consultarse en la página de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA

Gestión Predial			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 413: Comunidades locales 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Gestión predial", pág. 62	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Gestión predial", pág. 62	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Gestión predial", pág. 62	
201-1	Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	"Gestión predial", pág. 62 - 65	
Sustentabilidad económica del proyecto			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 201: Desempeño Económico 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Sostenibilidad económica del proyecto", pág. 10	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Sostenibilidad económica del proyecto", pág. 10	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Sostenibilidad económica del proyecto", pág. 10	

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	"Sostenibilidad económica del proyecto", pág. 11	Omisión: no se reporta sobre el Valor Económico Retenido. Según los modelos establecidos, para el reconocimiento y medición de los activos de los contratos de Concesión, el manejo financiero de la organización está asociado con el modelo contable de activo financiero. Por tal motivo, no es posible reportar el valor económico retenido, dado el tipo de empresa que es la concesión, y su único objeto social.
-------	--	--	---

Cumplimiento regulatorio y técnico

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 307: Cumplimiento ambiental

GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	"Cumplimiento regulatorio y técnico", pág. 10	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	"Cumplimiento regulatorio y técnico", pág. 10	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	"Cumplimiento regulatorio y técnico", pág. 10	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	"Cumplimiento regulatorio y técnico", pág. 10	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	"Cumplimiento regulatorio y técnico", pág. 10	