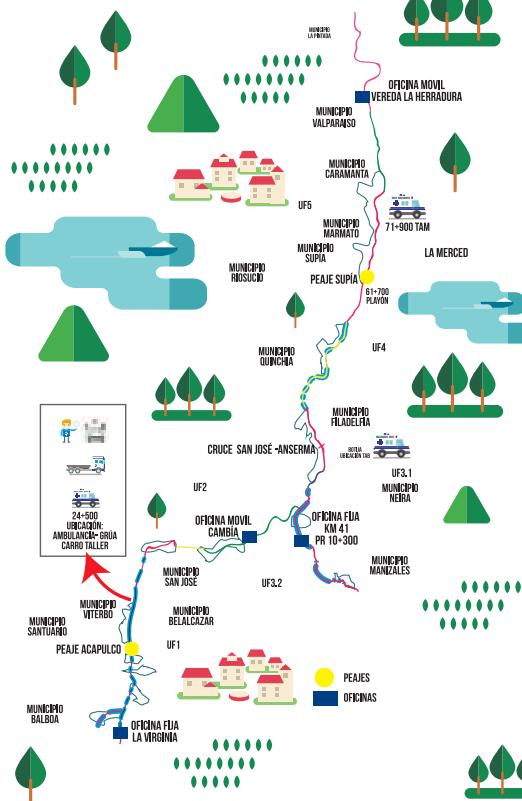


## 24 HORAS PENDIENTES DE SU SEGURIDAD.



El call center de la Concesión Pacífico está a disposición de los usuarios de la vía las 24 horas del día, los 365 días de la semana, desde allí se coordina la atención de los eventos que puedan surgir en el corredor vial, derrumbes, vehículos con fallas mecánicas, accidentes e información de utilidad para los conductores. Existen dos maneras de comunicarse con nuestras operadoras:

- Línea gratuita Nacional 018000423780, puede marcar directamente desde cualquier celular (Sin indicativos) o al número celular 3219738470
- Por medio del siguiente correo electrónico puede resolver sus inquietudes o en las oficinas de atención al usuario dispuestas a lo largo del corredor vial contactenos@pacificotres.com



## TARIFAS DE PEAJES

ESTACIONES	I	II	III	IV	V
SUPÍA/ACAPULCO	\$7.300	\$7.900	\$16.900	\$21.500	\$24.200

Resolución 00052 del 8 de enero del 2016

## NUEDA UBICACIÓN DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO.

La atención a la comunidad de la zona es una prioridad para la Concesión Pacífico Tres, por este motivo trasladamos nuestras oficinas móviles para poder llegar a la mayor cantidad de población disponible, de igual forma una nueva oficina fija da la bienvenida al inicio de la obra en la Unidad Funcional 3, esta se encuentra en el Kilómetro 41, atendiendo a la población de esta zona.

### Oficinas de atención al usuario

Las oficinas de atención al usuario son atendidas por profesionales del área social de *Jueves a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.*

#### Oficinas de atención al usuario fijas:

Oficinas de atención al usuario	Ubicación
Oficina de atención al usuario La Virginia UF1	Estación de Servicio La Variante
Oficina de atención al usuario La Manuela - Tres Puertas - Ira UF3	PR 10 + 300 sector Kilómetro 41
Oficina de atención al usuario próximamente vereda El Palo UF2	Vereda El Palo vía al municipio de Risaralda

#### Oficinas de atención al usuario móviles

Oficinas de atención al usuario	Ubicación
Oficina de atención al usuario móvil La Herradura	Vereda La Herradura, municipio de Valparaíso en el PR 99+900
Oficina de atención al usuario móvil Cambia	Cruce San José y Risaralda - Sector Cambia, diagonal Estación de Policía (municipio Risaralda)



Oficina de atención al usuario fija La Virginia



Oficina de atención al usuario fija Km 41



Oficina de atención al usuario móvil Cambia



Oficina de atención al usuario móvil La Herradura

#### Señor propietario del predio:

Usted no necesita intermediarios para la negociación, realice sus trámites directamente. Personas inescrupulosas, con falsas promesas ofrecen representarlo para luego robarle su dinero y/o el predio, está en su derecho si desea contratar los servicios de un tercero, pero no es necesario.

#### Señor aspirante a empleo:

La Concesión Pacífico Tres no realiza recepción de las hojas de vida por medio de terceras personas, o instituciones públicos o privados, los medios empleados oficialmente para este fin son las oficinas de atención al usuario, el correo electrónico [contactenos@pacificotres.com](mailto:contactenos@pacificotres.com), recuerde la gestión se debe hacer personalmente.

## ACTAS DE VECINDAD UN REGISTRO FÍLMICO Y FOTOGRÁFICO QUE GENERA TRANQUILIDAD.

La Concesión Pacífico Tres actualmente está realizando a lo largo del corredor vial el levantamiento de actas de vecindad, el cual es un registro fílmico y fotográfico que permite establecer las condiciones físicas en las que se encuentran las viviendas, lotes, redes de servicio público, mobiliario antes empezar actividades constructivas necesarias para ejecutar el proyecto vial.

La finalidad de estos registros es atender las inquietudes de los propietarios de predios respecto a posible afectación que pueden llegar a presentarse en el transcurso de la ejecución de las obras.



### TENGA PRESENTE.

- Las actas de vecindad únicamente sirven para evaluar posibles reclamaciones concernientes al estado de los predios derivadas de las actividades constructivas ejecutadas por la Concesión Pacífico Tres.
- No es un documento que sirva de avalúo, compra o inventario predial, este proceso es totalmente independiente y será informado claramente por el personal que realice la visita al predio.
- En caso de tener dudas referentes al levantamiento de las actas de vecindad, no dude en comunicarse con nuestra línea gratuita 018000423780 (puede hacerlo desde su celular) o dirigirse a la Oficina de Atención al Usuario más cercana.
- La firma del registro no implica compra del predio.
- El personal que realiza el registro debe ir debidamente identificado, puede corroborar la identidad de los funcionarios a través de nuestra línea gratuita, o en la Oficina de Atención al Usuario más cercana.
- En caso de no poder acceder al predio, bien sea por negativa del propietario o por ausencia del mismo en dos ocasiones consecutivas, se procederá a realizar registro de fachada, es de aclarar que la Concesión Pacífico Tres no podrá atender reclamos concernientes a afectaciones en predios debido a que el acta de vecindad es fundamental para realizar el análisis de la situación presentada.



[contactenos@pacificotres.com](mailto:contactenos@pacificotres.com)

## CUIDADO CON LA LLUVIA QUE ESTA TEMPORADA INVERNAL NO LO SORPREnda MAL PARQUEADO

La lluvia es un factor de riesgo que disminuye la visibilidad en la vía, hace que la calzada se torne resbaladiza lo que puede generar accidentes.

Para La Concesión Pacífico Tres es muy importante la seguridad de nuestros usuarios, por esta razón lo invitamos a seguir estas recomendaciones al conducir para que llegue a su destino sano y salvo.



- Utilizar casco con una película que permita enfrentar la lluvia y no se empañe. (Motos)
- Revisar estado de las luces, manténgalas encendidas.
- Reducir la velocidad.
- Utilizar elementos de protección ante el agua como impermeables los cuales permitan que no se generen calambres en el cuerpo por el frío. (Motos)
- Utilizar guantes y chalecos reflectivos para ser más visible ante los demás vehículos. (Motos)
- Ser prudente, si las condiciones son peligrosas, detener el vehículo en una zona segura y esperar a que estas mejoren.
- Antes de salir, revisar el vehículo, así como el labrado de las llantas, esta es para evacuar el agua y mejorar el agarre de la llanta respecto al asfalto.
- Antes de salir realizar un chequeo al vehículo.
- Utilizar el cinturón de seguridad. (Carros)
- Mantener la distancia.
- Activar el limpia parabrisas.
- Evitar cruzar por charcos de agua ya que pueden afectar a otros vehículos o motociclistas.

EN CASO DE NECESITAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS A LOS USUARIOS POR LA CONCESIÓN PACÍFICO TRES, NO DUDE EN LLAMAR A NUESTRA LÍNEA GRATUITA  
018000 423 780 – 3219738470

EN LA PÁGINA WEB DE LA CONCESIÓN PACÍFICO TRES PUEDE CONSULTAR EL ESTADO DEL TIEMPO Y NOVEDADES EN NUESTRO CORREDOR VIAL.  
[WWW.PACIFICOTRES.COM](http://WWW.PACIFICOTRES.COM)

# HISTORIAS DE VIDA



Son muchas las poblaciones que se encuentran al recorrer las vías administradas por la Concesión Pacífico Tres, una de estas es la vereda Juntas perteneciente al municipio de Neira, donde en la institución educativa San Luis, sede Vaticano, se lideran varios proyectos de interés para el estudiantado y la comunidad en general, los cuales generan que la misma esté integrada.

La institución cuenta con oferta educativa hasta 9°, pero la meta es poder graduar bachilleres dentro de muy poco, bien sea con un proyecto de educación virtual, o en la futura ampliación, con un segundo piso que están gestionando los docentes de la Institución.

## UNA VEREDA CON MUCHO EMPUJE

El estudiantado a pesar de ser de diferentes zonas como Filadelfia, El 41, y de la vereda Juntas asisten puntualmente no solo a recibir clases, si no a aprender un arte práctico para la vida como es el proyecto artístico, donde la guadua que derriban los fuertes vientos se convierte en materia prima que gracias a la técnica como el rayado, la pirografía, el calado y el tallado se transforman en verdaderas piezas de arte, que inclusive han servido de exposición en varios escenarios.

La institución educativa también adelanta actualmente el desarrollo de la granja, donde piñas, sandías y maracuyás han sido aprovechadas por la comunidad.

Otro proyecto en el cual la comunidad y el colegio trabajan, es el proyecto ecoturístico para aprovechar la diferencia de temperatura en las aguas de los ríos Tareas y Tapías, sumado al senderismo que se puede realizar en la zona ofrece una potencialidad ecoturística. Actualmente se buscan convenios con el SENA y la Universidad de Caldas para promover esta iniciativa turística.

Desde la Concesión Pacífico Tres se han venido desarrollando diversos talleres con el objetivo de que la institución educativa San Luis sea una de las mejores del norte de Caldas.

**Nota:** Actualmente el equipo social de la Concesión Pacífico Tres realiza capacitaciones en emprendimiento y así colaborar en el impulso de las diversas iniciativas de la vereda.



6



## BUS DE LA INFRAESTRUCTURA EN MARCHA DE LA ANI ATENDIÓ A MÁS DE 3.200 PERSONAS EN SU PRIMERA GIRA POR COLOMBIA.

Con un recorrido de más de 1.700 kilómetros por más de 80 puntos de nuestra geografía, el Bus de la Infraestructura en Marcha llevó en junio atención personalizada a más de 3.000 personas sobre la infraestructura del país, las vías concesionadas y los proyectos del Programa de las Autopistas de Cuarta Generación (4G).

Como una estrategia para acercar la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) a los colombianos, la Entidad puso en operación el Bus de la Infraestructura en Marcha, brindando información y atención personalizada a los ciudadanos sobre los proyectos viales que se adelantan en el país y lidera la Vicepresidencia de la República.

Esta estrategia, consolidada como una de las más efectivas de acercamiento con los ciudadanos, logró atender - en su primera gira por Colombia - a más de 3.200 personas durante un recorrido de más de 1.700 kilómetros por más de 80 puntos de nuestra geografía.

"Esta idea fue un esfuerzo por estrechar los lazos de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) y en general del sector de infraestructura con los colombianos, para que conozcan de primera mano, los beneficios y ventajas de las Autopistas de Cuarta Generación. Cada región en Colombia es de características muy particulares y en cada una el desarrollo local también la está beneficiando. Eso fue lo que quisimos evidenciar, la forma como crecen y mejoran las regiones a partir de las obras de la infraestructura de transporte que se adelantan en el país", señaló el presidente de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), Luis Fernando Andrade.

Y es que el recorrido de la oficina móvil de la infraestructura que inició en Turbaco (Bolívar), y finalizó en Tunja (Boyacá), contó con un alto interés de la ciudadanía por conocer los proyectos viales que se adelantan en el país, pues en la actualidad, el Gobierno Nacional avanza con paso firme en el desarrollo de infraestructura de transporte, uno de los programas más ambiciosos y revolucionarios de la historia del país. Mediante el modelo de Alianzas Público Privadas, busca la transformación de las carreteras, aeropuertos, puertos y vías férreas, con inversiones que alcanzan los 70 billones de pesos.

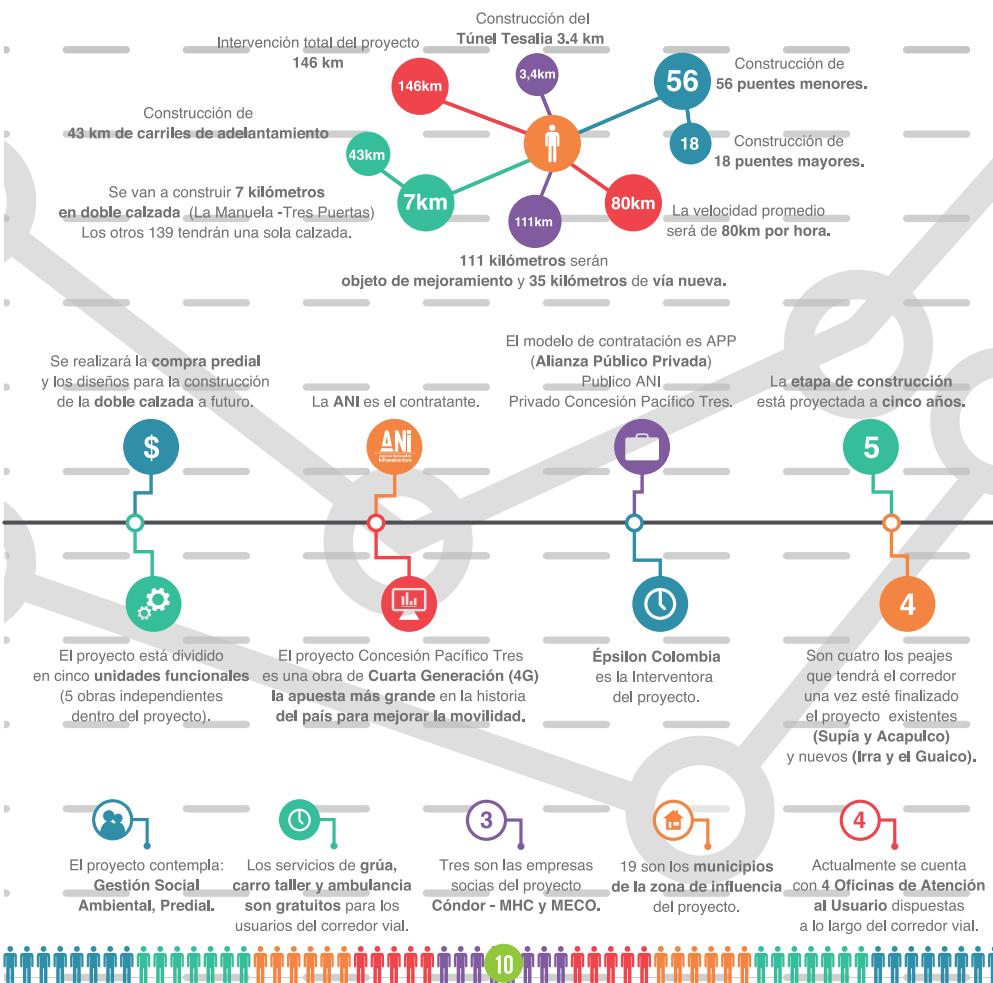
Quienes se acercaban a las instalaciones de este vehículo, que además, estaba especialmente acondicionado para recibir a personas de la tercera edad y con movilidad limitada, no sólo recibieron la gentileza y profesionalismo de la atención de su personal, sino también una cartilla que facilitaba información sobre las obras de infraestructura que se realizan en el país, sus características y beneficios para los municipios.

Para continuar estrechando la comunicación con los colombianos, la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), continuará organizando foros educativos gratuitos en los que se proporcionará información sobre el funcionamiento del mercado de la infraestructura en el país, sus conceptos y sus proyectos.

7

# CONOCE UN POCO DE NUESTRA CONCESIÓN PACÍFICO TRES

## CONOCE UN POCO DE NUESTRO PROYECTO



## CONOCIENDO LAS ÁREAS DE LA CONCESIÓN

### GESTIÓN AMBIENTAL

El área de gestión ambiental de la Concesión Pacífico Tres, es la encargada de desarrollar planes y programas para prevenir, mitigar, controlar y compensar todos los impactos ambientales causados por el desarrollo de nuestro proyecto. De igual forma, garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en cada una de las etapas del proyecto; es por esto, que desde esta área, se realizan todos los estudios ambientales requeridos para adelantar los trámites ambientales y también se atienden todos los requerimientos ante las entidades correspondientes.

Según la naturaleza de las obras de intervención y el objeto del contrato de Concesión, se realizan los siguientes estudios:

#### PAGA:

Programa de Adaptación de la Guía Ambiental.  
Este estudio se efectúa para los tramos de mejoramiento.

#### EIA:

Estudio de Impacto Ambiental.  
Este estudio se realiza en los tramos de construcción de variantes, túneles, puentes mayores, entre otras.  
Con este estudio se recoge información de los componentes bióticos, físicos y sociales del área de influencia del proyecto, y se determinan las medidas de manejo para contrarrestar los impactos ambientales que puedan surgir en el desarrollo de las obras.

## COMO VAMOS

#### PAGA:

UF 1 APROBADO

3.1 APROBADO

UF 4 APROBADO MEDIANTE ACTA DE INTERVENTORIA

UF 5 EN AJUSTES

#### LICENCIAS AMBIENTALES

UF 1 VARIANTE LA VIRGINIA RES 1622/16 (CIELO ABIERTO)

UF 2 VARIANTE TESALIA SECTOR 1 Y 3 RES 303/16 (CIELO ABIERTO)

UF 2 VARIANTE TESALIA SECTOR 2 (TÚNEL) EN REVISIÓN

UF 3.2 RADICADO EL 30/06/2016 A ESPERA DE LICENCIA

UF 4 TÚNEL DE ILLA Y PUENTES RES 1.764/16



3

VICEPRESIDENCIA

MINTRANSPORTE

ANI Agencia Nacional de Infraestructura

INCADE INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA, DEPORTE Y EDUCACIÓN



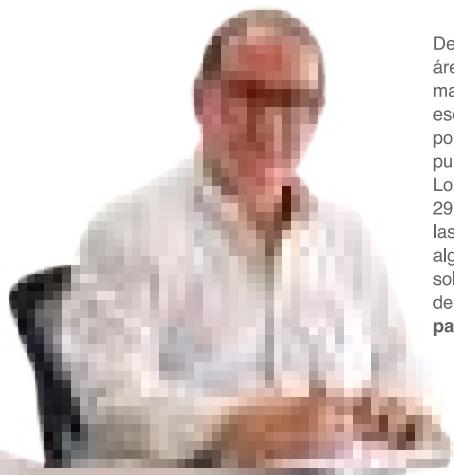
# EDITORIAL

El proyecto que actualmente ejecuta la Concesión Pacífico Tres tiene enormes desafíos, que han llevado al equipo de colaboradores a buscar alternativas de manejo a los riesgos naturales que se presentan en el desarrollo de un tipo de proyecto como estos, situaciones que se han sorteado de manera profesional y comprometida con todos los grupos de interés.

A la fecha iniciamos obra en la Unidad Funcional 1 correspondientes a la Virginia hasta Asia y la Unidad Funcional 3 que corresponde a la Manuela hasta el corregimiento de Irra, y tenemos todo preparado para dar inicio a las Unidades Funcionales 2, 4 y 5.

Los inicios de obras en las diferentes Unidades Funcionales, son hitos que traen consigo retos constructivos, sociales, ambientales, prediales, entre otros, los cuales sin lugar a dudas requieren una excelente comunicación tanto en el contexto interno como con los diferentes grupos de interés.

Por lo anterior, la Concesión ha diseñado un plan de relacionamiento integral el cual tiene como fin superior la generación de confianza con los diferentes actores, este plan ya se encuentra en marcha y será una variable transversal durante todo el desarrollo del proyecto y en los años de la Concesión.



Desde la Concesión tenemos las puertas abiertas, todas nuestras áreas y en especial el equipo social quien es el que mantiene un mayor contacto con las comunidades, estamos dispuestos a escuchar las dudas e inquietudes que se vayan planteando y en lo posible de manera conjunta, solucionar los impases que se puedan presentar.

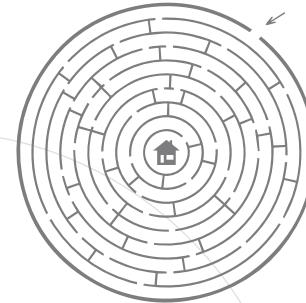
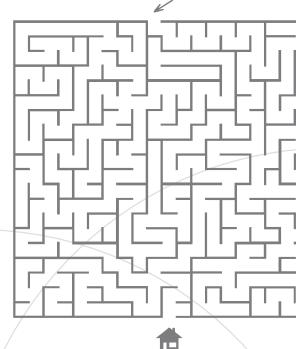
Los invitamos a todos a que seamos los mejores vecinos, van a ser 29 años que estaremos como empresa en la zona, como en todas las relaciones de interacciones humanas se van a presentar algunas dificultades, pero tenemos toda la voluntad de buscar soluciones entre todos, porque el objetivo primordial y sustancial de este proyecto es uno solo: **buscar el bienestar y desarrollo para la región y el país.**

**Bruno Seidel Arango**  
Gerente General  
Concesión Pacífico Tres

2



## ENCUENTRA EL CAMINO CORRECTO



DESCUBRE LA PALABRA ESCONDIDA

Combinando estas 9 letras podrá formar dos palabras distintas que hacen referencia a un área y a una de las gestiones que realiza la Concesión Pacífico Tres.

I R N P T I E L O

Pista: La Concesión Pacífico Tres tiene para todos los usuarios de la vía concesionada los servicios gratuitos de: carro taller, ambulancia, grúa e inspección vial, con personal calificado que está a disposición las 24 horas al día, los 365 días del año.

ÁREA DE \_\_\_\_\_ A C \_\_\_\_\_

Pista: Proceso de adquisición de predios, el cual implica conocer las condiciones de las unidades sociales a través del análisis de diferentes áreas (técnica, socioeconómica y jurídica).

GESTIÓN \_\_\_\_\_ D A \_\_\_\_\_

11

## ASÍ VAN LAS ACTIVIDADES CONSTRUCTIVAS.

La Concesión Pacifico Tres adelanta trabajos constructivos en las Unidades Funcionales 1 correspondientes a la Virginia-Asia y a la Unidad Funcional 3 en el tramo de la Manuela hasta Irra, de igual forma la construcción del centro de control de operaciones (CCO) ubicado en el municipio de Neira PR36 ruta 2903

### UNIDAD FUNCIONAL 1 LA VIRGINIA-ASIA



### UNIDAD FUNCIONAL 3 LA MANUELA - IRRA



6  
EDICIÓN



CONCESIÓN  
PACÍFICO TRES



## CONOCIENDO CALDAS CRISTO REY - BELALCÁZAR

Nuestros  
socios:



Líneas de atención al usuario 018000 423 780 — 321 973 8470

[www.pacificotres.com](http://www.pacificotres.com)  
[contactenos@pacificotres.com](mailto:contactenos@pacificotres.com)

Síguenos en:

[concesionpacificotres](#)  
 [@pacificotres](#)

VICEPRESIDENCIA

MINTRANSPORTE

ANI Agencia Nacional de Infraestructura

MOLACO SISTEMAS

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAÍS EQUIDAD EDUCACIÓN