



La movilidad
es de todos

Mintransporte

EDICIÓN #24

En la Senda

Nov 2020 / Feb 2021

UF 3 - Intersección Tres Puertas

46 Kilómetros de vía entre
La Manuela y La Felisa
(Caldas)

Ya se encuentran a
disposición de nuestros
usuarios de la vía



VIGILADO
SuperTransporte



CONCESIÓN
PACÍFICO TRES



Agencia Nacional de
Infraestructura



EDITORIAL

Apreciados lectores de "En La Senda",

Quiero iniciar estas palabras dando gracias a todos nuestros grupos de interés por la paciencia y el apoyo que le han brindado a nuestro proyecto durante estos seis años de constituida la Concesión Pacífico Tres, seis años en donde no solo hemos construido y mejorado la vías de la región, sino que hemos tejido lazos de trabajo con la comunidad, el gobierno nacional, los entes gubernamentales, gremios, transportadores, medios de comunicación, policía nacional, entre muchas otras instituciones con quienes no hemos dejado de aunar esfuerzos un solo día, para mejorar la infraestructura y la calidad de vida de los habitantes que hacen parte de los 146 kilómetros que ejecutamos.

Estamos culminando el año y que mejor que entregar buenas noticias de todas las gestiones que hemos llevado a cabo durante el 2020, un año que, aunque ha sido difícil para el mundo debido a la pandemia covid-19, como proyecto de infraestructura y movilizador de la economía nacional hemos tenido la posibilidad de avanzar significativamente (85 %) en la construcción total de las obras: puentes, terceros carriles de adelantamiento, ampliaciones de la vía, estabilizaciones de terrenos, y sobre todo en el Túnel de Tesalia, el túnel más grande del Eje Cafetero, que hoy cuenta un 87 % de avance.

Actualmente, quienes se desplazan por nuestro proyecto, ya pueden disfrutar de 46 kilómetros de vía terminada entre La Manuela y La Felisa, viajar de manera segura por los siete (7) kilómetros de doble calzada entre La Manuela y Tres Puertas, recorrer dos (2) intersecciones, 14 puentes y 12 puntos de terceros carriles de adelantamiento; estas obras serán entregadas oficialmente al gobierno nacional en el mes de diciembre de 2020, pero desde el mes de junio del presente año, ya están a disposición de todos los usuarios de nuestra vía.

En este punto es importante recordar, que estos 46 kilómetros de vías mejoradas y obras nuevas se suman a los 30 kilómetros entregados y puestos en funcionamiento desde el año 2018 entre La Virginia y Asia, los cuales les cambiaron la cara a los departamentos de Caldas, Risaralda y Antioquia, optimizan la movilidad, y aportan al progreso del sector transporte, acortando las distancias y mejorando la calidad de vida de los sectores aledaños al corredor vial que intervenimos.

Pero no solo cerramos el año entregando obras viales, también realizaremos la entrega de diversas obras de infraestructura social que están haciendo posible realizar los sueños de los habitantes vecinos de nuestro corredor concesionado, pues el municipio de Riosucio

(Caldas) y la Gobernación de Caldas recibirán de parte de la Concesión y la Agencia Nacional de Infraestructura, la nueva institución educativa "Juan Bautista Betancourt" que se construyó en la vereda El Playón, para albergar a cerca de 35 niños de básica primaria de los sectores aledaños a este municipio.

Entregaremos, además, para todos los usuarios de la vía la segunda área de servicios del proyecto llamada "La Caucana", ubicada tres (3) kilómetros antes del corregimiento de Irra (en el sentido Manizales – Medellín), un lugar pensado para que los viajeros, comunidad y quienes transiten por esta vía, puedan tener un descanso y hacer uso de los servicios de taller mecánico, baños, teléfonos, restaurante y cafetería. Con esta sede, ya son dos (2) las áreas de servicios que están a disposición de los actores viales, ésta sumada a la llamada "La Ceiba" que se encuentra en la vía Virginia – Asia, en funcionamiento desde el mes de mayo de 2018.

Asimismo, el departamento de Caldas recibirá el primer Museo de Arqueología, construido en la Casa de la Cultura de Belalcázar con los hallazgos arqueológicos producto de las labores constructivas que ejecuta nuestro proyecto en este municipio y lugares como la Tesalia, La Manuela, cercanías al municipio de Neira y Tres Puertas (Caldas); este lugar estará abierto al público para que propios, turistas y demás visitantes, conozcan la cultura prehispánica asentada en la región hace más de 5.300 años, y que fue descubierta y puesta a disposición para conocimiento y estudio, gracias a este proyecto de infraestructura.

Con satisfacción terminamos un año con muchos avances no solo en el tema constructivo, sino en las distintas gestiones del proyecto: ambiental, operación y mantenimiento, social, predial, arqueología, redes, financiero, talento humano, administrativo, y cada una de las áreas de soporte que componen estas gestiones, por eso, a nuestros más de 2 mil 300 trabajadores gracias por su trabajo comprometido para seguir sacando adelante este sueño de país.

Por último, quiero seguir solicitándoles su paciencia al viajar por nuestra vía concesionada, puesto que desde el 14 de octubre implementamos los cierres programados entre los sectores de La Felisa y La Pintada, que corresponden a los 46 kilómetros de vía más complejos de este proyecto, debido a las gestiones externas a las obras como lo son los temas sociales, prediales y de redes; estos cierres se realizan por aspectos primordiales que buscan garantizar la seguridad de los viajeros, permitir la planeación del tránsito vehicular y avanzar en la ejecución de las obras que se realizan en estos sectores.

No me queda más que agradecerles por continuar apoyando y creer en este proyecto, uno de los más importantes del país en temas de infraestructura de cuarta generación, y desearles un fin de año lleno de prosperidad y unión familiar, sin olvidar el autocuidado y las medidas de precaución que todos debemos tener como muestra de solidaridad para que podamos seguir adelante.

SANTIAGO PÉREZ BUITRAGO
Gerente General
Concesión Pacífico Tres

LA IESE

(PROCESOS DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL)

EL LIDERAZGO DE LA COMUNIDAD, UN FACTOR DE ÉXITO PARA PACÍFICO TRES

*Por: María Antonia Cárdenas V.
Profesional en relacionamiento y gestión social.*

La historia de la escuela Juan Bautista Betancourt es un caso especial, y quizá el mejor ejemplo de que la negociación y diferentes puntos de vista, construyen un escenario ideal para todos. Inspirados en ello, queremos hacer un reconocimiento a las líderes, miembros de la asociación de padres de familia de esta institución, que con determinación, participación y confianza aportaron para que la nueva sede de esta escuela fuera una realidad.

Nuestra Concesión es consciente de que las obras de infraestructura pueden generar incomodidades en la cotidianidad de una comunidad, pero también transformamos las molestias en grandes alegrías, sonrisas y mucha satisfacción. El trabajo con líderes comunitarios es fundamental y es lo que nos permite como proyecto minimizar los impactos y potenciar las nuevas oportunidades. Leidy Marín Ayala, es la mamá de uno de los estudiantes de esta escuela, ella también cursó su primaria en la Juan Bautista y tal vez por ello fue la primera que tomó el liderazgo de su comunidad, para alcanzar el logro que hoy se ve materializado.

Esta institución está ubicada en la vereda El Playón, municipio de Riosucio (Caldas), justo en uno de los terrenos por donde se construirá el puente El Palo, antes de la intersección de la conocida “curva de los piononos”. Este predio fue requerido por la Concesión para darle continuidad a las nuevas obras que se ejecutan en el sector, y por encontrarse en un lote de propiedad privada pudo ser adquirido para tal fin. Para Leidy esto fue una noticia que llenó de incertidumbre a los padres que tenían a sus hijos estudiando allí, ya que en su imaginario estaba el riesgo de quedarse sin una escuela cercana para los niños.



Leidy tomó la vocería y citó a la Concesión a más de 15 reuniones en donde se definió, junto a los otros padres de familia: el nuevo predio, características, necesidades, incluso participaron en la elección de los materiales y colores en los que iría construida la nueva infraestructura educativa.

Hoy la infraestructura de esta institución Juan Bautista es una realidad, gracias a la confianza que la comunidad depositó en Pacífico Tres y que alentó a la planta educativa e incluso al municipio, para que esta escuela fuera compensada y construida en otro predio con mejores condiciones que las que tenía originalmente.

Gracias al liderazgo de personas como Leidy, a su determinación, sus ganas y al apoyo de su comunidad para trabajar de la mano con proyectos como el nuestro, en pro de beneficiar a los niños y a las poblaciones cercanas a la vía, tener logros como esta nueva escuela, con mejores instalaciones, aulas amplias y ventiladas, restaurante escolar, canchas, juegos infantiles, baños y otros escenarios adecuados para los más pequeños del sector, hacen que los esfuerzos, el cansancio, las reuniones y la incertidumbre, valgan la pena.

Leidy, gracias por apostarle a esta iniciativa y por creer en Pacífico Tres, porque este es un ejemplo de que trabajando de la mano y cumpliendo compromisos, los sueños se hacen realidad.

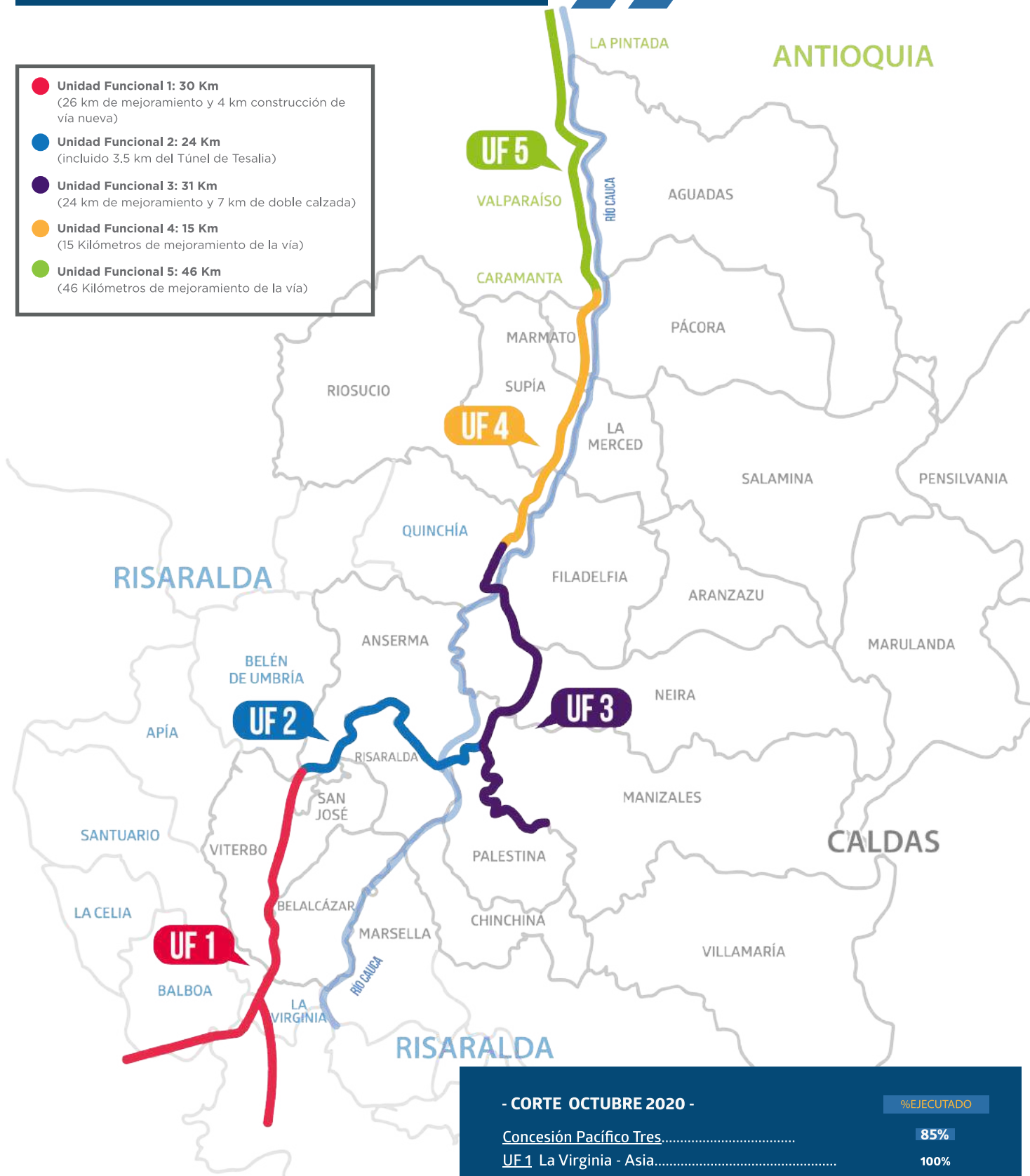
*“Puedes diseñar y crear, y construir el lugar más maravilloso del mundo,
pero se necesita gente para hacer el sueño realidad”,
Walt Disney.*



AVANCE DE OBRA



- **Unidad Funcional 1: 30 Km**
(26 km de mejoramiento y 4 km construcción de vía nueva)
- **Unidad Funcional 2: 24 Km**
(incluido 3.5 km del Túnel de Tesalia)
- **Unidad Funcional 3: 31 Km**
(24 km de mejoramiento y 7 km de doble calzada)
- **Unidad Funcional 4: 15 Km**
(15 Kilómetros de mejoramiento de la vía)
- **Unidad Funcional 5: 46 Km**
(46 Kilómetros de mejoramiento de la vía)



- CORTE OCTUBRE 2020 -

	%EJECUTADO
Concesión Pacífico Tres.....	85%
UF 1 La Virginia - Asia.....	100%
UF 2 Variante Tesalia.....	93%
UF 3 La Manuela - Tres Puertas - Irra.....	97%
UF 4 Irra - La Felisa.....	100%
UF 5 La Felisa - La Pintada.....	41%

UNIDAD FUNCIONAL 1 (La Virginia - Asia)



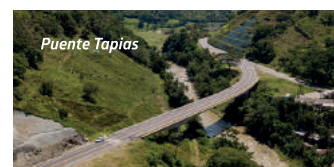
UNIDAD FUNCIONAL 2 (Asia - Alejandría)



UNIDAD FUNCIONAL 3 (La Manuela - Tres Puertas - Irra)



UNIDAD FUNCIONAL 4 (Irra - La Felisa)



UNIDAD FUNCIONAL 5 (La Felisa - La Pintada)



SI VIAJAS POR NUESTRA VÍA CONCESIONADA, TEN EN CUENTA LOS HORARIOS DE LOS CIERRES PROGRAMADOS ENTRE LA FELISA Y LA PINTADA

Desde el 14 de octubre de 2020, la Concesión Pacífico Tres realiza cierres programados en los 46 kilómetros de vía entre los sectores de La Felisa (Caldas) y La Pintada (Antioquia), según la Resolución 2336 del 7 de octubre de 2020 expedida por el INVÍAS.

Conoce los horarios de cierre y programa tus viajes con anticipación:

DE LUNES A VIERNES:

Cierre total: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Para tener en cuenta:

- Se dará apertura al mediodía en La Felisa (Caldas) y en La Pintada (Antioquia) para evacuar las filas que viajan hacia Manizales y Medellín.
- Una vez evacuada cada fila en el punto de control correspondiente (La Felisa o La Pintada), se cierra nuevamente el tramo hasta las 5:00 p.m. momento en que se dará nuevamente la apertura.
- En los horarios de apertura del tramo La Felisa - La Pintada, el tránsito tendrá pasos alternos en algunos sectores por ejecución de las obras, maquinaria en la vía, excavaciones, entre otros, que obligan el paso a un solo carril.

Cierres parciales: De 5:01 p.m. a 7:59 a.m.

SÁBADOS:

Cierre total:

De 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

Cierres parciales

A partir de las 12:01 del mediodía.

DOMINGOS Y FESTIVOS:

Sin cierres totales, solo habrá cierre parcial - paso uno a uno.

IMPORTANTE:

- En los horarios de apertura de la vía, habrá en todo el tramo, paso controlado por un solo carril.
- Los vehículos pesados y de carga, deberán programar sus viajes teniendo en cuenta los horarios de cierre de este tramo vial.
- Estos cierres se extenderán hasta abril de 2021.

Vías sugeridas

Las vías sugeridas presentan restricción para vehículos de más de 16 toneladas.

- ◆ Manizales - Pácora - Aguadas - La Pintada.
- ◆ La Pintada - Valparaíso - Caramanta - La Felisa.

(Estas rutas son tramos de vía en afirmado para vehículos tipo campero).

Para cualquier tipo de vehículos.

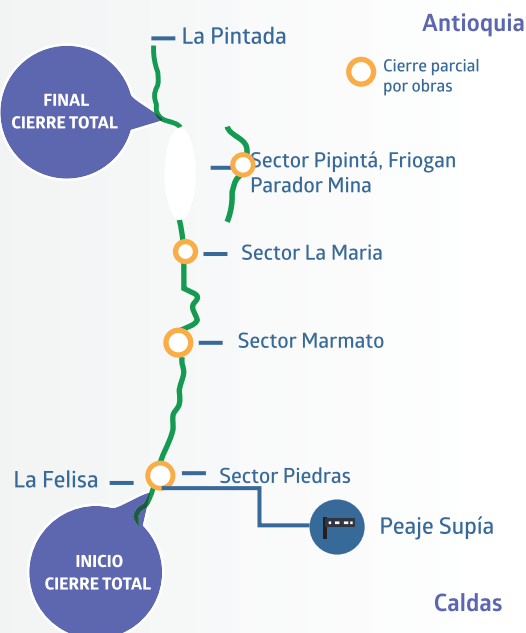
- ◆ Medellín - La Dorada - Manizales



Para tener en cuenta:

- Estos cierres se realizan con el objetivo de preservar la seguridad de los usuarios de la vía y los trabajadores que ejecutan las obras, permitir la planeación de los viajes por parte de los usuarios del tramo vial y avanzar en las labores constructivas que se adelantan en los 46 kilómetros de vía.
- Tipo de obras que se ejecutan en este tramo de vía: movimiento de tierras, cortes de taludes, relleno de estructuras, excavación de pilotes, conformación de la calzada existente, instalación y fresado de la carpeta asfáltica, construcción de obras de drenaje, muros en concreto, puentes, cunetas e instalación de señalización horizontal y vertical, traslado de poliducto Cartago - Medellín y redes de servicios públicos.

Mapa de ubicación de los puntos de paso restringido entre La Felisa y La Pintada



QUEREMOS QUE CONOZCAS CUÁLES SON LAS PRINCIPALES RAZONES POR LAS QUE EL TRAMO DE VÍA LA FELISA – LA PINTADA REPRESENTA MAYORES DESAFÍOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS Y SE HACE NECESARIA A IMPLEMENTACIÓN DE LOS CIERRES PROGRAMADOS.

1 ¿Cuál es el alcance de las obras por ejecutar en el tramo La Felisa - La Pintada?

La Concesión Pacífico Tres debe mejorar la vía existente según la normatividad y especificaciones actuales, ampliar el ancho de calzada, construir 11 kilómetros de terceros carriles de adelantamiento, alineamiento de curvas, alineamiento vertical y horizontal, construcción de puentes y calzadas en voladizos, estabilización de taludes, construcción de bermas y cunetas para permitir una velocidad de diseño de 80 km/hora.

2 ¿Cuál es la situación en el tramo Unidad Funcional 5 entre La Felisa – La Pintada?

Este sector tiene 46 km de vía con un avance del 41 %, es el tramo más complejo de la Concesión Pacífico Tres y uno de los más complejos del país. Tenemos una vía estrecha que divide el talud de la montaña y el río Cauca, dejando poco espacio para maniobrar la construcción y el tránsito vehicular de manera segura. Es un sector con características históricas, sociales, económicas y culturales difíciles y que ha tenido problemáticas de orden público.

Aunque no se han ahorrado esfuerzos ni recursos en las gestiones ambientales, prediales, sociales, arqueológicas y de redes para poder completar las etapas previas a la construcción de la vía, no ha sido posible avanzar al ritmo de los otros tramos de vía, dado que la solución requiere la intervención de diferentes actores, lo que ha dificultado la solución.

En materia ambiental los permisos con las tres (3) corporaciones autónomas regionales y la ANLA, así como los rescates arqueológicos, llevaron unos tiempos que en su momento afectaron los avances de la obra.

Tenemos la interferencia del poliducto Medellín – Cartago en más de 15 kilómetros de vía, el cual debe intervenir, el proceso con Ecopetrol y Cenit ha sido lento, estas entidades públicas son las responsables del manejo de la red.

Las gestiones prediales y sociales son las que más han impactado la obra. Debemos liberar 117 predios y 541 mejoras en este sector. Una mejora es una construcción informal no legalizada a borde de vía donde existe un asentamiento humano, de las cuales 295 de estas mejoras deben ser objeto de restablecimiento de vivienda, según la ANI. Desafortunadamente, no hay disponibilidad de oferta inmobiliaria en los municipios vecinos para poderlas compensar y trasladar; esta situación afecta el avance del proyecto.

Únicamente con la finalización de las gestiones anteriores se puede entrar a construir la vía. El contrato de concesión trae plazos ajustados, lo que implica que debemos ejecutar intervenciones en las zonas disponibles, aunque no sean continuas. Trabajar así no es eficiente y genera la necesidad de implementar planes de manejo de tráfico que involucren pare y siga.

3 ¿Qué gestiones faltan para terminar este tramo?

Primero, mantener y trasladar tramos del poliducto Medellín - Cartago a cargo de Ecopetrol y Cenit. Segundo, resolver la situación de 450 construcciones informales ubicadas a borde de vía, incluyendo el restablecimiento de 250 de ellas. Luego de esto, terminar las obras para el segundo semestre del año entrante.

4 ¿Por qué la interferencia del poliducto Medellín - Cartago afecta las obras?

El poliducto Medellín – Cartago es una delicada red que transporta el combustible para Antioquia y el suroccidente del país. Esta red interfiere con la construcción de la vía, por lo tanto, se requiere su mantenimiento y traslado previo por parte de Ecopetrol – Cenit para que posteriormente la Concesión pueda ejecutar las obras civiles.

Mantener y trasladar el tubo genera unos riesgos altos que solo se pueden prevenir con aplicación de protocolos y procesos del sector de hidrocarburos. Un eventual daño al tubo podría generar afectaciones sociales, ambientales, técnicas y económicas. Es importante un trabajo eficiente y articulado entre la Agencia Nacional de Infraestructura, Ecopetrol -como propietario de la red, y Cenit como operador de la misma. Se requiere darle prioridad nacional a este asunto, para agilizar las aprobaciones y acelerar los cronogramas de trabajo.

5 ¿Qué otros factores impiden avanzar en las obras?

El tramo La Felisa – La Pintada tiene el mayor número de construcciones informales o mejoras, ubicadas a borde de vía, con asentamientos de personas que por décadas ocuparon el corredor vial para construir viviendas y negocios como restaurantes, parqueaderos, hoteles, lavaderos de carros, minería artesanal, balnearios, pesca y arrendamientos.

Actualmente, de las 541 construcciones informales requerimos restablecer 295 para vivienda, desafortunadamente no existe oferta inmobiliaria, esta situación ajena al concesionario demora y dificulta la gestión. La Concesión ha presentado a la Agencia Nacional de Infraestructura las soluciones que permitan contemplar distintas alternativas para solucionar el tema.

Agradecemos la paciencia de los usuarios, el respeto por mantener el orden en la vía y la normatividad, con el fin de evitar alteraciones y accidentes. Entendemos que la construcción de esta obra genera incomodidades pero estamos seguros de que el esfuerzo y la paciencia de todos será recompensado con una vía mejorada donde tendremos un ahorro de 1 hora y 30 minutos entre el recorrido La Virginia - La Pintada, y el tránsito entre Manizales y La Pintada disminuirá 35 minutos.

> > > > >
**ANTES DE CULMINAR EL 2020, PACÍFICO TRES
ENTREGARÁ A LA COMUNIDAD Y USUARIOS
DE LA VÍA, TRES GRANDES OBRAS DE
INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA**
< < < < <

Nuestra Concesión antes de finalizar el 2020 y como parte de su labor de responsabilidad social y trabajo comunitario, entregará en compañía del gobierno nacional y la Agencia Nacional de Infraestructura, tres (3) importantes obras de infraestructura comunitaria para el departamento de Caldas, las cuales fueron logradas gracias al trabajo conjunto realizado por las distintas gestiones de proyecto con la comunidad.

Las obras que se entregarán son las siguientes:



1
**INSTITUCIÓN
EDUCATIVA
JUAN BAUTISTA
BETANCOURT**

(RIOSUCIO - CALDAS)

Esta escuela se construyó en la vereda El Playón, municipio de Riosucio (Caldas) en compensación por la infraestructura que se requirió para la construcción del puente El Palo. La nueva institución cuenta con un terreno total de 2.900 m², un área cubierta de aproximadamente 280 m², baños para niños y personas con movilidad reducida, restaurante escolar, cancha múltiple para baloncesto y microfútbol, juegos infantiles, salón para clases y otro para diversos temas y de uso para la comunidad aledaña; además contará con una huerta para que los estudiantes aprendan sobre las labores del campo, cuidado de los cultivos, ciclo del agua, entre otros y se espera que el próximo año se inicien las plantaciones de cítricos y otros cultivos.

La construcción de esta obra que duró (4) meses, con un costo aproximado de 1.200 millones de pesos, albergará a partir del año 2021 a cerca de 35 estudiantes de básica primaria de este municipio y sectores cercanos.





MUSEO ARQUEOLÓGICO BELALCÁZAR

(BELALCÁZAR - CALDAS)

Gracias a la construcción de las obras de la Concesión Pacífico Tres en labores de mejoramiento y rectificación de la vía entre La Virginia y Asia, la Variante Tesalia -vía nueva que comunicará el sector de Remolinos con el Kilómetro 41, las zonas de depósito de material en los lugares anteriormente mencionados y sectores como La Manuela – Tres Puertas e Irra; se han hallado más de 7.400 piezas arqueológicas que son Patrimonio Arqueológico de la Nación, algunas de ellas reposan hoy en el “Museo Arqueológico Belalcázar – MAB” en la Casa de la Cultura de este municipio en el departamento de Caldas.

El museo alberga piezas que datan del año 5.300 a.c. y permitirá a propios y visitantes evidenciar la evolución de la cultura prehispánica y disfrutar y compartir la historia de la región. Este proyecto financiado por la Concesión tuvo una inversión 40 millones de pesos.



MUSEO ARQUEOLÓGICO BELALCÁZAR

Figura antropomorfa

Procedente de estructura funeraria 5.
Variante Tesalia
Fecha para 1000+/-30 Después de Cristo



Olla globular de cuello restringido

Procedente de 202me Cuervos / UF 31
Fecha para 270+/-30 Después de Cristo



Volantes de huso

Estructura funeraria 5.
Variante Tesalia
Fecha para 1000 +/- 30 Después de Cristo.

ÁREA DE SERVICIO

3

"LA CAUCANA"

Esta obra hace parte de las tres (3) infraestructuras que se entregarán en compañía del gobierno nacional, pero que ya se encuentra a disposición de los usuarios de la vía.

El área de servicios "La Caucana" ubicada a tres (3) kilómetros del corregimiento de Irra (Km 36+250 vía Tres Puertas - La Felisa, más adelante del Kilómetro 41 – Caldas- en el sentido Manizales / Medellín), tiene un área de 5.750 m² y cuenta con:

- Parqueadero público.
- Área de descanso.
- Taller mecánico.
- Restaurante y cafetería.
- Baños.
- Teléfonos públicos
- Enfermería.

Dispuesta siete (7) días a la semana, 24 horas al día para brindar comodidad y seguridad a los usuarios de la vía concesionada.

> > > > >



Nota:

Encuentra en esta área de servicio el Restaurante "**La Martineja**".



Esta área de servicio se suma a la ya entregada en el año 2018 llamada área de servicio "La Ceiba" que se encuentra ubicada en la vía La Virginia – Remolinos (Unidad Funcional 1 K34+100,) vía que conduce hacia los municipios de Anserma, Riosucio, Supía y conecta con la vía principal a Medellín.





¡No se deje engañar!

La Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) se permite informar que personas inescrupulosas están usando el nombre de la Entidad y suplantando a funcionarios, con la promesa de ofrecer todo tipo de empleos. Por tal razón, la entidad se permite aclarar que no está realizando convocatorias ni recibiendo hojas de vida para contratación en los diferentes proyectos de infraestructura de transporte concesionados, ni tampoco ha autorizado a ninguna concesión a realizar algún trámite a nombre de la entidad.

De acuerdo con información que está circulando en redes sociales, páginas web y chats se está suplantando y usando el nombre de la Agencia Nacional de Infraestructura, incluyendo logos e imagen institucional, pero además involucrando nombres de funcionarios, con el objetivo de obtener dinero de manera ilícita.

Por tal razón, la Entidad anuncia que se interpondrán ante las autoridades correspondientes las respectivas denuncias penales a que haya lugar, para que se investiguen las actuaciones de personas que están usando el nombre la ANI y determine las implicaciones penales correspondientes.

Igualmente, la **Agencia Nacional de Infraestructura** extiende la invitación a personas particulares, sean personas naturales o jurídicas, para que no entreguen sus datos personales, pues reitera que no está recibiendo hojas de vida, propuestas, ofertas o similares, por intermedio de ninguna entidad o empresa.



**TEN EN CUENTA LAS SIGUIENTES
RECOMENDACIONES PARA AYUDAR
A COMBATIR LA COVID - 19**



**Respetar los 2 metros de
distancia física.**



**Usa el tapabocas, no te lo quites
ni lo toques con tus manos.**



**Lávate las manos antes y
después de salir de casa.**



**No asistas a lugares con
aglomeración de personas.**

**¡PREVENIR EL CORONAVIRUS ES
COMPROMISO DE TODOS!
NO BAJEMOS LA GUARDIA**

Nuestra Concesión informa que acatando las medidas de precaución y prevención determinadas por el gobierno nacional por efectos de la pandemia covid-19, **HASTA NUEVO AVISO**, no tendremos atención presencial en las Oficinas de Atención al Usuario ubicadas a lo largo del corredor concesionado.

Por este motivo la recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes,

SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE A TRAVÉS DEL:

- **CORREO:** contactenos@pacificotres.com
- **LA LÍNEA DE ATENCIÓN:** 01 8000 423 780, o por medio de la
- **PÁGINA WEB:** www.pacificotres.com/es/contactanos/

Para realizar la petición correctamente debes:
Realizar una descripción detallada de la misma.
Adjuntar todos los datos de contacto.

Así, se podrá garantizar una adecuada y oportuna atención a tu solicitud.

SIGUE TODA NUESTRA INFORMACIÓN EN:



- **Televisión:** Programa "En La Senda"
Último domingo de cada mes a partir de
las 12:30 del mediodía por el canal Telecafé.



- **Radio:** Programa "En La Senda" Último
miércoles de cada mes a las 4:00 de
la tarde por UM 101.2 FM

www.pacificotres.com [Concesión Pacífico Tres](#) [@pacificotres](#) contactenos@pacificotres.com

**AHORA PUEDES DESCARGAR DESDE NUESTRO PORTAL
WEB, TU RECIBO DE PAGO DE PEAJE ELECTRÓNICO**

La Concesión Pacífico Tres dentro de los beneficios para los usuarios de la vía concesionada, tiene habilitado el pago electrónico en los peajes de Acapulco e Irrea y asimismo, se tiene el servicio de consulta y descarga del ticket electrónico de pago realizado en estas estaciones.

Encuentra en el siguiente link:

<https://www.pacificotres.com/es/peajes/>



**COMUNÍCATE CON NOSOTROS EN LAS
SIGUIENTES LÍNEAS DE ATENCIÓN SI REQUIERES
ATENCIÓN EN LA VÍA CONCESIONADA Y
HAZ USO DE LOS SERVICIOS DE
CARRO TALLER, AMBULANCIA Y GRÚA.**



AMBULANCIA



GRÚA PLANCHÓN



CARRO TALLER

Marca:
#793
01 8000 423 780
321 973 84 70