

No solo reactivamos las obras que generan desarrollo en la región, reactivamos la esperanza, el autocuidado y la seguridad.



Conservamos el empleo de más de **2.400** trabajadores a quienes protegemos con todos los protocolos de bioseguridad, para que como verdaderos héroes de la vía, con el corazón y manos a la obra ... el progreso en la infraestructura de Caldas, Risaralda, Antioquia y toda Colombia

¡ NO SE DETENGA !



EDITORIAL

Estimados lectores,

Reciban un afectuoso saludo, con el que espero ustedes y sus familias se encuentren bien en medio de la situación por la que atravesamos debido a la pandemia covid-19.

Durante los últimos meses, el país y el mundo se ha visto afectado por una situación inesperada que golpeó fuertemente los sectores de la salud, la economía, la educación, el transporte y en nuestro caso, la infraestructura; todos debimos suspender las rutinas y acoplarnos a nuevos estilos de vida para aportar desde el autocuidado a la mitigación y disminución de la propagación del virus, y así proteger a nuestras familias, con la meta de que muy pronto podamos retomar las acciones laborales y del entorno social.

Las obras de infraestructura ejecutadas por las concesiones viales del país, fue el primer sector económico en implementar acciones bajo los protocolos de bioseguridad determinados por el gobierno nacional, para iniciar la reactivación de la economía en todo Colombia; sin embargo, nuestro proyecto ha trabajado ininterrumpidamente y no suspendimos las gestiones y la operación de los 146 kilómetros de vía que tenemos a nuestro cargo, puesto que debimos facilitar el tránsito de carga para el abastecimiento de víveres, medicinas, enseres y bienes y servicios necesarios para superar la crisis y permitir un aislamiento en condiciones dignas.

Desde el pasado 13 de abril, por disposición del gobierno y cumpliendo con la normatividad nacional vigente retomamos las labores constructivas con el ingreso paulatino de nuestros trabajadores a los frentes de obra, proceso al que le hemos puesto todo nuestro empeño para cuidar su salud, la de sus familias y la de la comunidad aledaña al proyecto; para ello, se ha realizado un análisis minucioso con el objetivo de conocer su lugar de procedencia, sitio de llegada y permanencia, estado de salud, entre otros factores que previamente al reinicio de las obras, han sido socializados con las administraciones municipales y la comunidad del área de influencia para darle a los mandatarios y sus habitantes, tranquilidad y seguridad frente a los procesos de protección que desde el concesionario se han implementado.

A la fecha hemos retomado labores con cerca de 2.100 Colaboradores en sitios como La Manuela, El Kilómetro 41, el Túnel de Tesalia, La Felisa, Chirapotó, entre otros frentes de trabajo y esperamos en el mes de junio retornar a los rendimientos anteriores a la propagación del virus en Colombia con cerca de 2.400 Colaboradores que representan el total del personal que deberíamos tener en las obras, mes en el que además esperamos tener activos todos los frentes de trabajo y avanzar significativamente con los procesos constructivos que se vieron detenidos durante los primeros meses de aislamiento.

Deseamos que nuestros lectores, al igual que todos los grupos de interés del proyecto sepan que estamos cuidando nuestro recurso más valioso: a cada uno de nuestros Colaboradores, por eso con los protocolos de bioseguridad realizamos permanentemente toma de la temperatura, nos aseguramos de que cada uno haga uso adecuado de los implementos de protección: tapabocas, guantes y gafas; realizamos la limpieza de vehículos, elementos y herramientas de trabajo; incentivamos constantemente el lavado de manos, mantenemos las distancias en las áreas de construcción, respetamos la distribución en el transporte durante los desplazamientos desde y hasta sus hogares y las obras, realizamos charlas informativas, de prevención, pero ante todo, fomentamos el autocuidado para proteger de esta misma manera, a sus familias.

Pero nuestra responsabilidad laboral y social no termina allí, ya que también nos hemos comprometido con la situación de salud a nivel nacional, motivo por el que nos vinculamos de manera solidaria con adquisición de equipamiento médico de ayuda para el personal de la salud en Manizales y poder mitigar los efectos ocasionados por la pandemia; asimismo, la Concesión y nuestros Colaboradores nos unimos para beneficiar la población más vulnerable que habita en nuestro corredor vial, y entregamos 1.000 paquetes alimentarios que fueron llevados en compañía de la Policía de Carreteras de Caldas y Antioquia, y en trabajo conjunto con los líderes comunales, hasta cada uno de los hogares de las familias más necesitadas en sectores como Rancho de Lata, Calle Larga, Potrerillo, La Bocana (UF4), El Palo, El Playón, La Felisa, Niño Dios, Moná, La Garrucha, Chirapotó, El Boga, La Guamo y La Bocana (UF 5). Esperamos muy pronto realizar una segunda jornada de ayudas para los habitantes de nuestra área de influencia que tanto necesitan de la solidaridad de la región.

Este tipo de acciones nos llenan el corazón de satisfacción, y por eso hoy más que nunca seguiremos trabajando incansablemente, no bajaremos la guardia un solo segundo, pues nuestro interés es continuar con la preservación de los empleos de nuestro personal, cuidar su salud, a sus familias, a la comunidad, mantener las inversiones en la región y evitar la propagación del virus e impulsar con la ejecución y entrega de nuestras obras el progreso económico de Caldas, Risaralda y Antioquia.

Me despido, recordando la importancia del autocuidado y el acatamiento de las recomendaciones del gobierno para prevenir el contagio de esta pandemia, cuidar a los adultos mayores y los niños, y sobre todo, seguir confiando en que proyectos como el nuestro harán posible el progreso y el desarrollo de la región y el país.

SANTIAGO PÉREZ BUITRAGO
Gerente General
Concesión Pacífico Tres

LA SOLIDARIDAD

EL GESTO MÁS VALIOSO EN ÉPOCA DE PANDEMIA

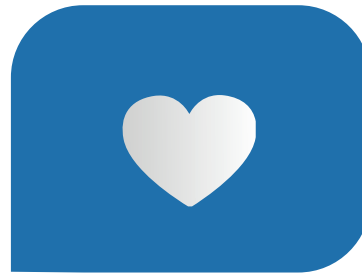


Indiscutiblemente, el mundo no se encontraba preparado para los retos que nos ha traído la pandemia por la covid- 19; este escenario ha suscitado en la humanidad interminables aprendizajes y los más profundos sentimientos de ayuda y empatía, que nos han permitido extender lazos de solidaridad con quienes más lo necesitan.

Nuestra Concesión no ha sido ajena a esta situación, y aunque asumiendo las directrices del gobierno nacional para trabajar desde casa, aislados para protegernos y proteger a nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad; o estando como héroes en la vía para facilitar el transporte de elementos vitales, no hemos olvidado a las personas más vulnerables de nuestro corredor vial y al personal de salud quienes se encuentran en las primeras líneas de atención médica haciendo frente a esta pandemia.

Por este motivo, la Concesión Pacífico Tres se unió a un grupo de empresas de Manizales para recolectar fondos destinados a la compra de equipos hospitalarios para tratar pacientes infectados con la covid-19 y mejorar la infraestructura hospitalaria para el departamento de Caldas. La compra incluyó cinco (5) monitores y 18 soportes para estos.

Asimismo, el concesionario y gracias a la colaboración de los trabajadores del proyecto quienes se sumaron a esta causa con donaciones, fue posible la compra y entrega de 1.000 paquetes alimentarios que, con el apoyo de la Policía de Carreteras de Caldas y Antioquia, y en trabajo conjunto con los líderes comunales, pudieron ser llevados a cada una de las familias del área de influencia pertenecientes a 11 municipios de Caldas y tres (3) de Antioquia, que fueron caracterizadas en estado de vulnerabilidad.



**GRACIAS PACÍFICO TRES,
JUNTOS HEMOS DEMOSTRADO QUE LA
SOLIDARIDAD TRASPASA BARRERAS.**

REACTIVAMOS NUESTRAS OBRAS Y ASÍ PERMITIMOS QUE EL PROGRESO Y EL DESARROLLO DEL PAÍS **¡SIGAN ADELANTE!**

Luego de casi dos (2) meses donde la economía del país pareció quedarse estancada, la infraestructura ha salido a flote con la ejecución de las obras a lo largo de Colombia gracias a los proyectos de cuarta generación que han implementado estrictamente los protocolos de bioseguridad para proteger a sus trabajadores, incentivar el autocuidado, y evitar la propagación de la pandemia covid-19.

De manera paulatina, desde el 13 de abril, la Concesión ha reactivado el ingreso de 2.100 Colaboradores (a la fecha), a los frentes de trabajo del proyecto en los siguientes sectores:

- Taludes y puentes en el sector de La Manuela (UF 3.2).
- Pavimentación e instalación de granulares en el sector Alejandría (UF 2.3).
- Túnel de Tesalia (UF 2.2).
- Taludes y puentes en el sector de Chirapotó (UF 5).

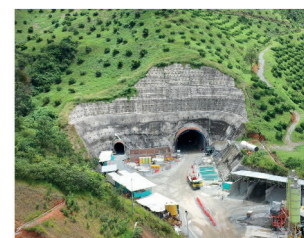
Con el objetivo de activar la economía en la región y brindar estabilidad en los empleos directos e indirectos que genera este proyecto en 19 municipios de Caldas, Risaralda y Antioquia.

- * Adecuación y construcción
- * Instalación granular (km)
- * Dos (2) instalaciones g
- * Instalación malla (km)
- * Corte exploración (km)
- * MSE Construcción (km)
- * Instalación malla perna
- * Estribo 2, puente 3 - Pi
- * Empalme, adecuación y

- CORTE ABRIL 2020 -

%EJECUTADO

Concesión Pacífico Tres	79%
UF 1 La Virginia - Asia.....	100%
UF 2 Variante Tesalia.....	88%
UF 3 La Manuela - Tres puertas - Irra.....	91%
UF 4 Irra - La Felisa.....	100%
UF 5 La Felisa - La Pintada.....	34%



Terra
+ Granula

RISARALDA

Le seguiremos poniendo el corazón y manos a la obra para que la economía, el progreso y la esperanza de la región y el país...

¡NO SE DETENGA!

Concesión Pacífico Tres, en la ruta del bienestar y el desarrollo.

ALDA



CONOCE EL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

IMPLEMENTADO POR LA CONCESIÓN PACÍFICO TRES,
EL CONSORCIO CONSTRUCTOR Y LOS CONSTRUCTORES,
PARA EL REINICIO DE LABORES CONSTRUCTIVAS



MEDIDAS PREVENTIVAS

Identificación de personal (estado de salud), toma de temperatura, protocolos de trabajadores directos e indirectos y procedimientos básicos para el relacionamiento dentro de las obras.



PLAN DE CAPACITACIÓN

Realización de charlas previo al inicio de las labores, sobre diversos temas relacionados con el autocuidado y protección del entorno laboral y familiar para evitar la propagación del virus.



LAVADO Y DESINFECCIÓN DE MANOS

Instalación en las obras, de diversos puntos para lavado de manos.



DOTACIÓN Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

Entrega de elementos de protección como guantes, gafas y tapabocas para evitar el contagio; así como dotación y limpieza de uniformes y overoles.



RECURSOS

Ubicación de los siguientes recursos en cada uno de los frentes de trabajo.



· Botiquines.



· Camillas.



· Gel antibacterial y
· Jabón antibacterial.



· Alcohol.



· Papel
higiénico.



· Termómetro digital
láser y/o infrarrojo de
uso sin contacto.



· Canecas y/o bolsas de
color rojo para disposición
de residuos peligrosos
(material biológico: guantes
desechables, tapabocas).



· Elementos de protección
personal para los trabaja-
dores (gafas, tapabocas,
guantes).



· Puntos de lavado de
manos.



· Elementos de aseo
y desinfección.



· Unidades sanitarias, a la
cual se le realizará limpieza y
desinfección permanente.



PROTOCOLO PARA MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS

Desinfección permanente de los instrumentos de trabajo.



PROTOCOLO PARA TRABAJOS EN ALTURAS

Indicaciones para uso de materiales, limpieza y desinfección de arneses y otros elementos.



PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN PARA ATENCIÓN EN CASO DE PRESENTAR SINTOMATOLOGÍA

- El empleado deberá informar a su Jefe Inmediato.
- El Jefe Inmediato deberá informar al área SST y Gestión Humana.
- El empleado deberá realizar la llamada al Ministerio de Salud y solicitar el certificado de aislamiento.
- Se deberá diligenciar el formato boleta de ausentismo marcando permiso remunerado y entregarlo a Gestión Humana.
- Gestión Humana deberá ingresar la novedad por el concepto "Permiso remunerado prevención covid-19".
- El trabajador aislado se debe reportar dos (2) veces al día: 8:00 a.m. y 5:00 p.m. con el área de SST.
- El área SST deberá diligenciar la "Verificación diaria estado de salud" y actualizar diariamente el inventario de casos "Seguimiento prevención covid-19".
- El área de SST enviará diariamente el listado consolidado a los interesados.

Nota: Los pasos 1 al 4 deberán realizarse de manera consecutiva (en el mismo día), el trabajador para poder retirarse del proyecto debe haber agotado los pasos del 1 al 4.

Protocolo de Bioseguridad



PROTOCOLO EN VEHÍCULOS

Acciones preventivas de uso, limpieza y desinfección de los vehículos antes, durante y después de la jornada laboral.



MEDIDAS PREVENTIVAS PARA VISITANTES

Acciones de mitigación para el acceso y visitas de personas externas al proyecto.

Paso a paso a seguir en caso de presentar síntomas y líneas de atención locales y nacionales para comunicarse en caso de ser necesario.

LÍNEAS DE ATENCIÓN SECRETARÍAS DE SALUD

DEPARTAMENTO – CIUDAD	LÍNEA
Antioquia	300 305 02 95 / # 774
Medellín	123
Caldas	880 08 18 / 310 426 79 06
Manizales	123
Risaralda	315 282 3059 - 302 290 74 90
Líneas Minsalud	
Nacional	01 8000 95 55 90
Bogotá	330 50 41
Desde celular.....	192

**CONCESIÓN PACÍFICO TRES, TE QUIERE SANO
¡PARA QUE PRONTO PODAMOS ABRAZARNOS!**

EL RESTABLECIMIENTO DE VIVIENDA: UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS

Los proyectos de cuarta generación abren una posibilidad de compensar a las familias que por años han estado ubicadas en las vías por donde pasarán las mejores autopistas del país y que a su vez permitirán el fortalecimiento económico y el desarrollo de las regiones gracias a los beneficios en movilidad, conectividad y cadena logística.

La Concesión Pacífico Tres, al igual que los 41 proyectos de cuarta generación vial que se ejecutan en el país, debe adquirir los predios e inmuebles necesarios para cumplir con los diseños trazados y adquirir aquellos terrenos de acuerdo con el valor que estipula un avaluador externo autorizado por el gobierno nacional, ya que estos predios se obtienen y titulan a favor de la nación.

Dentro de este proceso de adquisición predial, la Concesión debe realizar una ficha social para conocer las características socioeconómicas de las familias que se encuentran en los predios requeridos para el desarrollo de las obras. Se analizan aspectos como: cuántas personas viven allí, dónde estudian, dónde trabajan, cuáles son sus ingresos, quién es la cabeza de familia, entre otros factores. De acuerdo con lo anterior, se determina el impacto producido por el proyecto vial y se establecen factores de compensación económica adicionales al avalúo, que reconocen a los beneficiarios siempre y cuando cumplan las condiciones establecidas por la ley y en especial por la Resolución 545 de la Agencia Nacional de Infraestructura.

Una de las compensaciones socio económicas que se otorga es el factor al restablecimiento de vivienda que se concede a familias residentes que que lleven tiempo significativo en los predios requeridos y cuyo avalúo comercial sea menor al valor de una vivienda de interés prioritario. Con lo anterior, se busca compensar y nivelar para que estas familias tengan una vivienda digna y con un costo que equivale a la base de la vivienda en Colombia.

Actualmente, la Concesión Pacífico Tres ha otorgado el factor de restablecimiento de vivienda a 93 familias (unidades sociales residentes) para que mejoren su calidad de vida, y a su vez, debe realizar un acompañamiento a estas familias en el traslado y tres (3) visitas de seguimiento posteriores a éste.

Nuestra Concesión en su compromiso con los traslados de las unidades sociales residentes ha realizado recorridos con las familias para que, de manera más ágil, puedan encontrar las viviendas que son de su interés. Los recorridos se realizaron dando prioridad a los municipios seleccionados por las familias y que están dentro de sus opciones para restablecer su vivienda. La estrategia de los recorridos se ha desarrollado de forma grupal e individual.

El reto más grande al que se enfrenta el proyecto es la Unidad Funcional 5 (46 kilómetros entre La Felisa y La Pintada) en donde deberá aplicar el factor de restablecimiento de vivienda a más de 290 familias.

En este espacio queremos que conozcas cómo la Concesión ha logrado tener casos exitosos en este proceso de traslado y acompañamiento a las familias que le han apostado al progreso con este proyecto de infraestructura.

*María Luz Nelly
Quinchía de Obando*



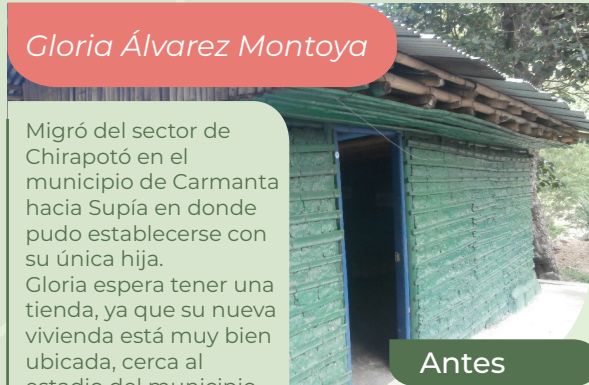
Antes

(Habitaba en el sector de Chirapotó). Doña María, quien es una adulta mayor vivía sola en este lugar, pero gracias a este beneficio pudo trasladarse al municipio de Supía en donde viven otros familiares; de esta manera pudo fortalecer su red de apoyo.



Después

Gloria Álvarez Montoya



Antes

Migró del sector de Chirapotó en el municipio de Carmanta hacia Supía en donde pudo establecerse con su única hija. Gloria espera tener una tienda, ya que su nueva vivienda está muy bien ubicada, cerca al estadio del municipio.



Después

DURANTE ÉPOCA DE AISLAMIENTO NUESTRAS BASES DE OPERACIÓN SIGUEN DISPONIBLES LAS 24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA PARA PRESTARTE LA MEJOR ATENCIÓN EN LA VÍA CONCESIONADA LA MANUELA - LA PINTADA

Solicita los servicios de Carro taller, Grúa, Inspección Vial y Ambulancia llamando a las líneas de atención al usuario:

#793 - 01 8000 423 780 - 321 973 84 70

Nuestro personal cumple con todos los protocolos de bioseguridad determinados por el gobierno nacional para cuidar tu salud y la de los viajeros de la vía.



Carro Taller

Cambio de llantas averiadas, revisión de corriente eléctrica, recarga de baterías, revisión de luces, verificación de aire en las llantas u otro servicio necesario para llegar a tu destino.



Grúa Planchón

Los vehículos varados pueden solicitar asistencia de estos equipos debidamente operados por personal capacitado que lo trasladarán al área segura o centro poblado más cercano.

Estos servicios se encuentran ubicados en:

- Área de Servicio vía Viterbo – Remolinos (Km 34 + 500).
- Peaje Supía - Atiende el tramo de vía entre La Manuela y La Pintada.



Ambulancia

En caso de accidente dentro de la vía concesionada acude a este servicio dotado con equipos médicos y personal técnico especializado para recibir atención oportuna en primeros auxilios.

Estos servicios se encuentran ubicados en:

- Área de Servicio vía Viterbo – Remolinos (Km 34 + 500).
- Sector Marmato (PR 72 + 900 ruta 2508).
- Sector El Jordán (PR 3+300).

EN TIEMPO DE AISLAMIENTO CREEMOS QUE NO HAY VEHÍCULOS EN LA VÍA, PERO ... **RECUERDA:** TODO EL TIEMPO ESTÁN TRANSITANDO TODO TIPO DE VEHÍCULOS QUE LLEVAN ENSERES PARA ABASTECER AL PAÍS.



Estas son las cifras de atenciones en nuestra vía concesionada desde el 4 de noviembre de 2014 al 30 de abril de 2020:



ATENCIONES

20.617

(Unidad Funcional 5 La Felisa - La Pintada, con la mayor cantidad de atenciones: 7.055). *Suma de los accidentes e incidentes.



ACCIDENTES

3.222

(Unidad Funcional 5 La Felisa - La Pintada, con la mayor cantidad de accidentes: 1.333). *Acontecimiento no deseado, ni planeado que trae como consecuencia un daño a las personas (lesión, invalidez o muerte).



INCIDENTES

17.395

(Unidad Funcional 5 La Felisa - La Pintada, con la mayor cantidad de incidentes: 5.725). *Suceso repentino no deseado que ocurre por las mismas causas por las que se presentan los accidentes, sólo que no desencadena en éste



HERIDOS Y MUERTOS

Heridos: **3.083**
Muertos: **108**

LA IESE

VÍCTOR BEDOYA, UNO DE LOS HOMBRES QUE LE DA VIDA A LA PROFUNDIDAD DE LA MONTAÑA

Por: María Antonia Cárdenas V.
Profesional en Comunicaciones y Relacionamento.



Dentro del equipo de los “Jumberos” del proyecto Pacífico Tres se encuentra Víctor Bedoya Velasco, un joven de 27 años que quería continuar con sus estudios al terminar el bachillerato, pero por las dificultades económicas de su familia no pudo ingresar a la universidad para convertirse en ingeniero de sistemas, como es hasta hoy, su sueño. Desde que salió del colegio en Cajamarca (Tolima) comenzó su vida laboral en la profundidad de la montaña del túnel de La Línea, lugar donde inició como asistente de una máquina mecánica llamada “Jumbo”, artefacto que perfora las gruesas capas de roca. Entre risas, me cuenta que todo niño sueña con manejar una máquina así, porque es como un robot, pero más grande, con más poder y real.

En el año 2017, un amigo le habló de la oportunidad de trabajar en Pacífico Tres en la construcción del Túnel de Irra, obra de 450 metros que ya fue entregada para servicio de los usuarios de la vía y de la cual Víctor hizo parte fundamental durante su ejecución. Gracias a las capacitaciones de este proyecto, este joven soñador y experto en maniobrar maquinaria pesada pasó a manejar una Jumbo Sistematizada, más potente y con brazos más largos, lo que le permitió avanzar eficazmente en los trabajos de perforación para la construcción de los túneles.

Fue así como concluida esta obra, Víctor continuó con su experticia en el segundo túnel que construye la Concesión Pacífico Tres, llamado Túnel de Tesalia o “Arturo Gómez Jaramillo”, entre los municipios de San José y Risaralda en el departamento de Caldas, obra que se convertirá en el túnel más grande del Eje Cafetero. Allí, este joven de tan solo 27 años se enfrentó, junto a sus compañeros, a uno de los desafíos más importantes que se encuentran al momento de la excavación: una gran falla geológica denominada “Falla Patía”, una deformación en el relieve que provoca inestabilidad en el terreno. “Esta falla retrasó las obras, había días que no podíamos ni prender las máquinas porque el terreno era inestable, pero gracias a esa situación aprendimos mucho, como equipo debíamos tener mucha concentración y escuchar los aceros porque de ello dependía nuestra seguridad y el éxito del trabajo”.

Víctor dice no temerle a la oscuridad, de hecho, le gusta internarse en la profundidad de la montaña, allí el tiempo se detiene. “Cuando logramos el encuentro de los dos frentes del túnel fue muy gratificante porque sentimos que era una recompensa personal al esfuerzo y al compromiso de cada trabajador”.

El cale de este túnel (el encuentro de los dos portales de la obra) se alcanzó un día antes de decretarse la emergencia nacional por la pandemia generada por la covid-19, logro que le representó a todo el equipo de trabajo una inmensa emoción al poder dejar listos los frentes de trabajo de una de las obras más importantes de la región y también del país.

Le pregunté a Víctor cuál es la clave para perderle el miedo a estar a tantos metros por debajo de la montaña y me contestó que sin duda, el autocuidado; afirmó además, que desde el inicio siempre les insisten en cumplir con cada uno de los protocolos de seguridad: la protección auditiva, el uso permanente del casco, los guantes, el tapabocas, entre otros elementos para proteger su vida; “estas medidas nos dan la confianza para saber que todo está bien hecho”.

El autocuidado, la clave no solo para trabajar en el túnel sino para protegernos durante el tiempo de pandemia. Este parece ser el principal factor para sobrevivir, y llevar de la mejor manera una labor exitosa en la profundidad de la montaña.



EN CUARENTENA... ¡SU VIDA TAMBIÉN VALE!

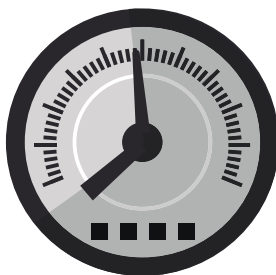


Por estos días de aislamiento, en todo el mundo y no más lejano que en nuestra vía concesionada, los animales han salido con mayor libertad para disfrutar de los espacios naturales, espacios que habitualmente se encuentran frecuentados por multitudes o por el paso de tráfico permanente.

Te invitamos para que al viajar en tiempos de cuarentena y después de ella, tengas en cuenta las recomendaciones que nos ayudarán a proteger la vida de los animales que hacen parte de nuestro corredor vial.



Presta atención a las señales que avisan la presencia de fauna en el corredor vial.



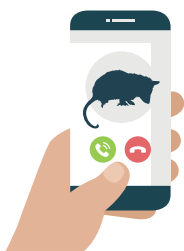
Si conduces de noche, reduce la velocidad. En las noches los animales se encuentran más activos.



Utiliza el pito del carro para ahuyentar a los animalitos, ya que ellos responden al ruido. Si se trata de un animal pequeño evita frenar bruscamente.



No arrojes residuos de comida a la vía, pues estos atraen a los animales aumentando el riesgo de ser atropellados.

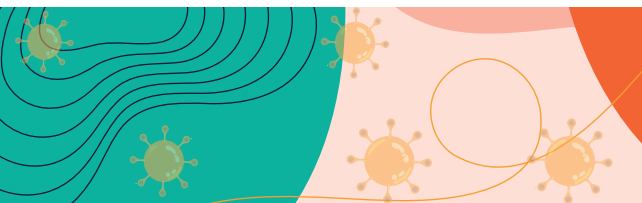


En caso de identificar la presencia de fauna silvestre sobre la vía, avisa a la Concesión Pacífico Tres por medio de las líneas de atención al usuario **#793 - 01 8000 423 780** o al celular **321 973 84 70**.

¡SU VIDA TAMBIÉN VALE!
EN NUESTRAS MANOS SE ENCUENTRA
#VOLVERAVIVIRCONELLOS
LOS ANIMALES #NOESTÁN SOLOS

Gestión Ambiental





¡PREVENIR EL CORONAVIRUS ES COMPROMISO DE TODOS!

QUÉDATE EN CASA

Con motivo del aislamiento preventivo decretado y acatando las medidas de precaución y prevención determinadas por el gobierno nacional, informamos a todos nuestros usuarios y comunidad en general, que, **HASTA NUEVO AVISO**, no tendremos atención presencial en las Oficinas de Atención al Usuario ubicadas a lo largo del corredor concesionado.

Por este motivo la recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes podrá hacerse a través de los siguientes medios:

• Líneas de atención:

#793 / 01 8000 423 780 / 321 973 84 70.

• Correo: contactenos@pacificotres.com

• Página web: www.pacificotres.com

En tiempos de pandemia y renovación
nuestra Concesión también cambia
su manera de informar ...
conoce nuestra nueva y mejorada página web

www.pacificotres.com

Vísitela y cuéntanos qué es lo que más te gustó

.....▶ **#QuédateEnCasa** ◀.....



**TE INVITAMOS A VERNOS,
ESCUCHARNOS Y SEGUIRNOS
EN TODOS NUESTROS MEDIOS:**



Televisión: Último domingo de cada mes a partir de las 12:30 del mediodía por el canal Telecafé.



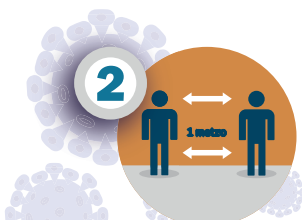
Radio: Último miércoles de cada mes a las 4:00 de la tarde por UM 101.2 FM

www.pacificotres.com [f](#) Concesión Pacífico Tres [t](#) @pacificotres [✉](mailto:contactenos@pacificotres.com) contactenos@pacificotres.com

Y EN TIEMPOS DE PANDEMIA, PACÍFICO TRES RECOMIENDA:



1
QUÉDATE
en casa lo máximo posible.



2
MANTÉN el distanciamiento
social (1 metro) con cada persona.



3
LÁVATE las manos
con frecuencia.



4
TOSE cubriéndote
con el codo.



5
LLAMA al 123
si presentas síntomas.