

TÚNEL DE IRRÁ

OBRA DE 450 METROS (UBICADO A 100 METROS
DEL ACTUAL TÚNEL EN EL SECTOR DE IRRÁ

COMUNICA LOS DEPARTAMENTOS DE CALDAS,
RISARALDA Y ANTIOQUIA CON EL VALLE DEL CAUCA

ESTAMOS CONSTRUYENDO LOS SUEÑOS
DE NUESTRA REGIÓN



EDITORIAL

ESTIMADOS LECTORES, RECIBAN UN CORDIAL SALUDO

El 2020 está lleno de importantes y significativos retos para el desarrollo de nuestra labor, desafíos en los que su paciencia y apoyo seguirán siendo como hasta ahora, de vital relevancia para ejecutar de la mejor manera y con toda la seguridad, cada una de las obras que nos restan para que sea una realidad este proyecto de infraestructura que se ha convertido en uno de los más importantes, de la región y el país.

Hoy ya podemos disfrutar como usuarios, de 69 kilómetros de vía entre La Virginia y Asia (30 km), y Tres Puertas - La Felisa (39 km), los cuales contemplan calzadas más amplias y seguras, puntos de terceros carriles de adelantamiento, bermas, puentes, intersecciones y el nuevo Túnel de Irra, obras que sin duda, están mejorando la movilidad y seguridad de los viajeros, como la de las empresas de transporte público y de carga que deben desplazarse por esta ruta, lo cual permite acortar distancias, tiempos de viaje y costos de mantenimiento de los vehículos.

Durante este año entregaremos a los usuarios de la vía, comunidad y demás grupos de interés, la doble calzada de siete (7) kilómetros ubicada entre La Manuela y el sector de Tres Puertas -una vía con velocidad de diseño de 80 km/h; esperamos avanzar significativamente en el cale (terminación de la excavación por ambos costados) del Túnel Tesalia – obra de 3.5 kilómetros, así como la variante que lleva este mismo nombre; terminar los polígonos arqueológicos que se encuentran en el sector del Kilómetro 41; continuar con las campañas de sensibilización vial para reducir la accidentalidad y además, avanzar en la gestión predial y social del tramo de vía entre La Felisa y La Pintada, para obtener la pista que nos permita adelantar las labores de construcción en estos 46 kilómetros de vía que son los más retadores para nuestro proyecto por sus características geográficas, demográficas, sociales, prediales y arqueológicas.

Este es sin duda un gran año para todos, razón por la cual debemos seguir unificando esfuerzos y trabajar mancomunadamente: habitantes del área de influencia, conductores, comerciantes, gremios, medios de comunicación, entes gubernamentales, gobierno nacional, entre otros, para que, en poco tiempo, estas obras solo puedan traducirse en mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.

Por eso, hoy reiteramos nuestro llamado para pedirle a cada uno de los que hacen uso de nuestra vía, y en nombre de los más de 2.800 Colaboradores de este proyecto: PACIENCIA para transitar por los puntos de paso restringido, pasos que son necesarios para un adecuado desarrollo de las obras y salvaguardar la seguridad de peatones y conductores; respeto por el turno en la fila en cada uno de estos puntos, así como por los controladores viales, quienes trabajan para garantizar un paso seguro de los vehículos.

Desde la Concesión seguiremos trabajando con entusiasmo e incansablemente para responder a sus expectativas y solicitudes, queremos que sigan confiando en nosotros, en este proyecto que, sin lugar a duda, mejorará la calidad de vida de sus habitantes y aportará al desarrollo en todos sus sectores.

Espero que disfruten toda la información contenida en esta nueva edición de "En La Senda", y que juntos sigamos construyendo los sueños de nuestra región.

Santiago Pérez Buitrago
Gerente General
Concesión Pacífico Tres

LUZ HELENA, LA MUJER QUE LE PONE COLOR Y VIDA A NUESTRA VÍA

En esta ocasión dedicaremos estas líneas para honrar a la mujer, a la trabajadora, a la incansable, a la que lucha por la igualdad y como gracias a proyectos como el nuestro, es posible alcanzar metas, cumplir sueños y derrotar la soledad.

Como clave para hacerlo, tomaremos como referencia las motivaciones que se inscriben en la historia de Luz Elena Cardona Quintero, una mujer supieña de 36 años que representa con su trabajo, el vigor y tesón de las mujeres de la región que se abren paso entre las labores masculinas como un sinónimo de verraquera, fuerza y optimismo; permítanos lectores de esta columna, conocer un poco de la vida de Luz Elena, la Colaboradora que se desempeña como Auxiliar del Plan de Manejo de Tránsito, como única mujer del equipo de cuatro compañeros que conforman su unidad de trabajo.

Mientras conversábamos me explicó que para llegar al puesto que ocupa hoy, tuvo su primer cargo en la Concesión como Auxiliar de Tránsito y a posteriori, trabajos que se pueden considerar pesados para una dama; sin embargo, cuenta que los hacía con pasión bajo un sol abrazante que la cubría desde el momento en que salía el sol hasta el ocaso, quizás por ello, desde su ingreso hace dos años y medio al proyecto busca casi de forma incesante hacer de su quehacer una prueba explícita del orden y la pulcritud.

LA IESE

Luz Elena, su equipo de compañeros y otros muchos también Colaboradores del proyecto tienen la responsabilidad de adelantar las acciones de limpieza, ubicación y delineación de las rutas de señalización que están dispuestas conforme la normatividad vigente, para tener vías llenas de vida y sobre todo, con seguridad para quienes viajan por ella; su obsesión es así, proveer con su dedicación al trabajo y amor por lo que hace, todas las condiciones que garanticen confort para los usuarios que transitan de manera permanente por el corredor vial desde el sector de La Manuela hasta la vereda La Bocana en el municipio de La Pintada.

Con ello y gracias a su compromiso, así como el de su equipo de compañeros, hoy goza de la confianza de sus superiores y el respeto de quienes comparten sus frustraciones y esperanzas diarias, su historia y su disposición permanente para proyectarse en el tiempo como un referente hacia el poder de la autodeterminación.

La historia de Luz Elena busca hacer una oda a la amistad, porque es esta última la máxima y única victoria contra la insensibilidad; por ello, para Luz, protagonista de estas palabras, los sentidos que se configuran entorno a esta expresión atraviesan la compañía, incondicionalidad, así como la fortaleza para superar los infortunios y desventuras propias de la realidad.

Sus compañeros, los amigos con los que ha tejido esas claves y a quienes con ocasión de este espacio a su vez se busca honrar y agradecer, son: Camila Idárraga, Natalia López, Kathe Cardona, Luis Salgado, Carlitos Castaño, Freddy Pineda, Alex Giraldo, Óscar Quintero y Pablo Orozco, quienes son, además, trabajadores del proyecto.

Luz Elena es enfática en señalar que aquello que considera ha alcanzado y el sueño por el que trabaja -una vivienda propia para ella y su familia-, se debe a la persistencia, determinación y al proceso de superación obtenido durante estos dos años que lleva vinculada a su cargo, pues considera que su trayectoria es una prueba dignificante de las sintonías para alcanzar el bienestar y el desarrollo.



Por:
María Paula Oramas Mantilla.
Gestora Social, Concesión Pacífico Tres



¿TE VARASTE O TUVISTE UN
INCIDENTE VIAJANDO POR
NUESTRA VÍA CONCESIONADA?

¡¡ TRANQUILO !!

**SOLICITA LOS SERVICIOS DE
CARROTALLER, GRÚA, INSPECCIÓN VIAL
Y AMBULANCIA LLAMANDO
A LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO:
#793 - 01 8000 423 780 - 321 973 84 70**



Carro Taller:

Cambio de llantas averiadas, revisión de corriente eléctrica, recarga de baterías, revisión de luces, verificación de aire en las llantas u otro servicio necesario para llegar a tu destino.

**ESTOS SERVICIOS SE ENCUENTRAN
UBICADOS EN EL:**

- Área de Servicio vía Viterbo – Remolinos (Km 34 + 500).
- Peaje Supía - Atiende el tramo de vía entre La Manuela y La Pintada.



Grúa Planchón:

Los vehículos varados pueden solicitar asistencia de estos equipos debidamente operados por personal capacitado que lo trasladarán al área segura o centro poblado más cercano.

ESTOS SERVICIOS SE ENCUENTRAN UBICADOS EN EL:

- Área de Servicio vía Viterbo – Remolinos (Km 34 + 500).
- Sector Marmato (PR72 + 900 ruta 2508).
- Sector El Jordán (PR 3+300).

Ambulancia:

En caso de accidente dentro de la vía concesionada acude a este servicio dotado con equipos médicos y personal técnico especializado para recibir atención oportuna en primeros auxilios



**EN LOS PUNTOS DE PARE RESPETA TU TURNO EN LA FILA
¡¡¡ ENCUENTRA LA DIFERENCIA !!!**



AL TRANSITAR POR NUESTRA VÍA CONCESIONADA, TEN EN CUENTA LOS VALORES QUE DEBES PAGAR EN LOS PEAJES ACAPULCO, SUPÍA E IRRA

CATEGORÍAS

ESTACIONES	I	II	III	IV	V	EA	ER	EG	EC
SUPÍA	\$8.600	\$9.300	\$19.900	\$25.300	\$28.500	\$9.000	\$8.700	\$6.600	\$7.000
	I	II	III	IV	V	VI	VII		
ACAPULCO	\$11.800	\$14.600	\$14.600	\$14.600	\$35.100	\$44.000	\$50.800		
	I	II	III	IV	V	VI	VII		
IRRA	\$11.800	\$14.700	\$14.700	\$14.700	\$35.000	\$44.000	\$50.700		

SUPÍA

Categoría I: automóviles, camperos, camionetas.
Categoría II: buses, busetas y microbuses con eje trasero de doble llanta.
Categoría III: camiones de tres y cuatro ejes.
Categoría IV: camiones de cinco ejes.
Categoría V: camiones de seis ejes.
EA: Eje Adicional.
ER: Eje Remolque.
EG: Eje Grúa.
EC: Eje Cañero.

ACAPULCO E IRRA

Categoría I: automóviles, camperos, camionetas.
Categoría II: buses, busetas y microbuses con eje trasero de doble llanta.
Categoría III: camiones pequeños de dos ejes.
Categoría IV: camiones grandes de dos ejes.
Categoría V: camiones de tres y cuatro ejes.
Categoría VI: camiones de cinco ejes.
Categoría VII: camiones de seis ejes o más.

La Concesión Pacífico Tres en cumplimiento del numeral 4.2 de la parte especial del Contrato de Concesión No. 005 de 2014 y de la Resolución No.0001377 del 26 de mayo de 2014, aplica un incremento en los valores a pagar en los peajes de Supía y Acapulco a cargo del concesionario, con base en siete (7) categorías. Y, asimismo, bajo la Resolución 0121 del 23 de enero de 2020 estipuló la puesta en operación del peaje de Irra con los valores que se visualizan en el cuadro anterior.

RECUERDA:

- * Al pasar por una caseta de peaje es importante tener efectivo disponible y suficiente para el pago, esto evitará los trancones en las estaciones.
- * El no pago del valor del peaje será sancionado con ocho (8) SMMLV.

SEGUIMOS TRABAJANDO PARA QUE CADA VEZ SEAN MENOS LOS ACCIDENTES EN NUESTRA VÍA

**TUVIDA
VALEMÁS**
NI UNO MÁS

#tuvidavalemás

Desde el 4 de noviembre de 2014 al 30 de enero de 2020, se han presentado en la vía concesionada los siguientes acontecimientos:





ESTAMOS CONSTRUYENDO LOS SUEÑOS DE NUESTRA REGIÓN

NUESTRAS OBRAS ¡NO SE DETIENEN!

TÚNEL DE IRRA – UF 4.

Con gran satisfacción los usuarios de nuestra vía ya disfrutan de 69 kilómetros mejorados que ha construido la Concesión Pacífico Tres entre La Virginia y Asia (30 km entregados en mayo de 2018) y 39 km entre los sectores de Tres Puertas hasta La Felisa, los cuales incluyen obras como el Túnel de Irra (de 450 mt) y los puentes sobre el río Cauca de 270 mt y sobre el río Tapia de 175 mt.

TÚNEL DE IRRA

- * Obra de 450 metros de longitud construida a 100 metros del actual túnel en el sector de Irra.
- * Comunica los departamentos de Caldas, Risaralda y Antioquia con el Valle del Cauca.
- * Permite mayor conectividad, seguridad y confort para los viajeros que se desplazan por este sector.
- * Cuenta con una sola calzada con sentido bidireccional.
- * Esta obra se transita a una velocidad de 80 km/h.
- * Cuenta con todas las especificaciones técnicas requeridas por las normatividades vigentes para este tipo de obra: diseños geométricos, diseño de velocidad, impermeabilización, ancho de carriles y calzada, pendiente, revestimiento, entre otros.
- * El actual túnel en el sector de Irra quedará deshabilitado para paso vehicular.
- * Los viajeros podrán transitar esta obra en 30 segundos.

AVANCE DE OBRA

CORTE A ENERO DE 2020

EJECUTADO
Concesión Pacífico Tres
UF 1 La Virginia - Asia
UF 2 Variante Tesalia
UF 3 La Manuela - Tres Puertas - Irra
UF 4 Irra - La Felisa
UF 5 La Felisa - La Pintada

77 %

100 %

83 %

93 %

100 %

29 %



PUENTE CAUCA

- * Puente de 270 metros de longitud.
- * Construido bajo diseños de voladizos sucesivos (sistema constructivo basado en pilones, donde cada tramo de su estructura soporta el siguiente).
- * Cuenta con acabados como barrera de new jersey (barrera de seguridad), barandas, empalmes, accesos de vía, señalización, entre otros.



PUENTE CAUCA



PUENTE TAPIAS

PUENTE TAPIAS

- * Puente con una longitud de 176 metros.
- * Construido con método de dovelas sucesivas (sistema constructivo donde la estructura se empalma en la mitad).

DATOS IMPORTANTES SOBRE LOS PUENTES:

* Ambas obras permitirán acortar 2.5 kilómetros de recorrido, para ser transitado en un tiempo aproximado de 36 segundos a una velocidad de 80 km/h; además brindarán mayor seguridad y tranquilidad a los poblados de las veredas de Tapias (Caldas) y el corregimiento de Irrá (Risaralda), dado que el paso de flujo vehicular dejará de pasar por estos sitios.

* Estos puentes cuentan con la señalización y los estándares de seguridad reglamentarios para ser transitados por los usuarios, lo que, sin duda, optimizará tiempos y recursos de los viajeros y mejorará la movilidad en el sector y la región.

EL RESCATE DE LA FLORA: UNA DE NUESTRAS TAREAS EN LA VÍA

AMBIENTAL

La fauna y la flora son factores determinantes y prioritarios a la hora de construir proyectos de infraestructura, es así como desde el año 2016 y a la fecha hemos rescatado 5.226 epífitas (plantas que crecen sobre otros vegetales usándolos como soporte) para ser trasladadas y reubicadas en nuevos árboles o plantas que garanticen su supervivencia en su hábitat natural.

En el mes de enero de 2020, la gestión ambiental de la Concesión rescató 200 individuos de esta especie en el sector comprendido entre La Manuela y Tres Puertas y fueron reubicados posteriormente en el Bosque San Francisco, propiedad de la Central Hidroeléctrica de Caldas, ubicada en el municipio de Chinchiná, con el objetivo de incrementar la biodiversidad del ecosistema de la región.

DATOS CURIOSOS:

- * **Las Epífitas:** viven en las alturas y son refugio para aves, ranas y gusanos; despensa de alimento para monos, ardillas y hormigas; y estaciones estratégicas de polinización.
- * Este tipo de actividades ejecutadas por la Concesión corresponden al permiso de levantamiento de veda otorgado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, mediante la Resolución 1460 de 2018.

PROCESO DE RESCATE



PROCESO DE REUBICACIÓN



CON NUESTROS NIÑOS...SEMBRAMOS PLANTAS, SEMBRAMOS AMOR POR LA NATURALEZA

Y por eso de la mano de los estudiantes de la Institución Educativa La Libertad (en la vereda que lleva este mismo nombre), sembramos en las inmediaciones de su institución, 25 árboles de especies como Guamo, Guayacán Amarillo, Nogal, Tulipán y Guanábano, para fomentar el cuidado, el respeto y el amor por la flora de la región, el país y el mundo.



18 DE LA REGIÓN, LE PONEN LA SONRISA MUJERES AL PEAJE DE IRRA

18 Mujeres, risueñas, trabajadoras, atentas y que son de nuestra región, hoy hacen parte de la Concesión Pacífico Tres para dar todo su potencial laboral en el nuevo Peaje de Irra, luego de que en el mes de enero del presente año entró en operación esta estación en el sector de la vereda Tapias en el municipio de Neira (Caldas), como parte de los 15 kilómetros de vía que ya los viajeros disfrutan entre el corregimiento de Irra y La Felisa.

CÓMO LLEGARON A LA CONCESIÓN

Concluidas las obras en este tramo de vía, la Concesión inició un proceso de preselección en los municipios de influencia para encontrar a las 14 mujeres (recaudadoras) y cuatro (4) supervisoras que le ponen la cara amable y una sonrisa a los cerca de 4.200 usuarios que transitan diariamente por el nuevo peaje de Irra, quienes no solo recaudan el dinero, sino que están siempre alertas

para reportar de manera oportuna, los inconvenientes que se presentan en la vía concesionada.

SOBRE SU PROCESO DE SELECCIÓN

Más de 20 mujeres de la zona participaron en el proceso donde los requisitos fueron: ser mayor de edad, bachiller y preferiblemente, mujeres cabeza de hogar, no fue necesario contar con experiencia laboral. Posteriormente y tras realizar pruebas psicológicas y de desempeño en el manejo de agilidad en la atención, resolución de conflictos, entre otras habilidades, se eligieron a 14 de ellas para laborar como recaudadoras y cuatro (4) colaboradoras del proyecto ascendieron al cargo de supervisoras de este peaje; hoy tienen a cargo la importante de labor de hacer amable el paso de los viajeros por este sector.

AQUÍ LA HISTORIA DE DOS DE ELLAS:



"Cuando me llamaron a decirme que había sido seleccionada, no lo podía creer, esta es una oportunidad única y aquí quiero trabajar por mucho tiempo, capacitarme y poder aprovechar al máximo esta experiencia", expresó Elizabeth.

Elizabeth Aguirre

Este es el primer trabajo formal que, a sus 23 años, tiene Elizabeth Aguirre, lo que garantiza para ella y su familia, acceso a la salud, pensión, caja de compensación familiar, subsidios de ley y otros beneficios que conlleva una vinculación laboral, quien antes solo había trabajado en algunos restaurantes de Irra para poder solventar la crianza de su niña de dos años. Pero ahora todo es diferente, y se siente más tranquila y esperanzada con el futuro.

Para ella, uno de sus mayores desafíos es reportar de manera oportuna los accidentes, *"Sabemos que son segundos los que tenemos para llamar a la ambulancia de la Concesión y me alegra mucho poder salvar vidas"*.



Camila Ramírez también fue seleccionada para trabajar en este peaje. Esta mujer supieña de 30 años, pero que lleva 17 de ellos viviendo en La Felisa, comenzó trabajando con la Concesión en los puntos de pare y siga; posteriormente como canguera en las temporadas de alta demanda en los peajes, luego como recaudadora y gracias a su destacado desempeño, labor y compromiso, fue ascendida al cargo de Supervisora del peaje de Irra.

Camila Ramírez

"Aprender a compartir con mis compañeros, sonreírle al usuario así esté de mal humor es uno de los retos que tenemos en el peaje. A mi hija de seis años le causa mucha curiosidad saber qué hago, pero es la más orgullosa de mi trabajo porque en el colegio les cuenta a todos sus compañeritos que trabaja en la vía. Dice que cuando sea grande quiere trabajar allá en el peaje de Irra".



De izquierda a derecha superior: Carolina Carvajal, Yady Carolina Castañeda, Hazly Dahiana Giraldo, Leydi Alejandra Gutiérrez, Paula Andrea Henao, Carolina López, Mariana Moreno, Astrid Mejía. De izquierda a derecha inferior: Yenny Marcela Molina, María Daniela Moreno, Paula Yaneth Motato, Merly Edit Zapata, Mayerly Sánchez, Natalia Suárez, Evilen Suaza y Yency Tatiana Tapasco.

Con esta edición, queremos resaltar su labor, así como la de todas las mujeres que hacen parte de nuestro proyecto, y agradecerles por su alegría y dedicación para aportar cada día al progreso y desarrollo de la infraestructura que nos permite construir un mejor país.

DATO PARA DESTACAR: Durante las obras de construcción en esta Unidad Funcional (Irra – La Felisa) se generaron más de 1.350 empleos a los habitantes del área de influencia directa.

INAUGURAMOS NUEVO VIADUCTO Y SEGUNDA CALZADA EN GUALANDAY, DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

La movilidad es de todos

Mintransporte

La entrega la hizo recientemente el presidente de la República, Iván Duque Márquez, quien puso al servicio de los colombianos 6,8 kilómetros de segunda calzada en la variante y un viaducto de 760 metros.

De esta manera, el Gobierno Nacional le sigue apostando a la generación de empleo y con las obras en la variante y el viaducto de Gualanday cerca de 2.000 personas, que viven en la zona de influencia del proyecto, lograron obtener un trabajo.

La puesta en funcionamiento del viaducto y la segunda calzada mejora la conectividad entre el centro y el sur del país, ya que facilita la comunicación entre los departamentos de Cundinamarca, Tolima, Huila y Valle del Cauca.

SANTUARIO [R I S A R A L D A]

Como una perla, o como un secreto muy bien guardado, así han denominado al municipio de Santuario (Risaralda), lugar al que se llega siguiendo desde La Virginia por el río Risaralda aguas arriba hacia la cordillera occidental, enclavado en lo alto de una montaña.

A 1.575 msnm, a unos 64 km de la ciudad de Pereira se encuentra este pueblo que hace parte del Paisaje Cultural Cafetero, uno de los más bonitos de Risaralda: lugar de gente amable y emprendedora donde se encuentra parte del parque nacional natural Tatamá y el parque municipal Natural Planes de San Rafael considerado Patrimonio Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

En este mágico lugar se combina el descanso con el ecoturismo, una variedad de oferta natural: orquídeas, aves, mariposas, animales silvestres, especies vegetales, aire puro y aguas corrientes que nacen allí mismo en el ambiente propio de bosque húmedo tropical, bosque andino, alto andino y páramo.

NO TE PIERDAS LA OPORTUNIDAD DE CONOCER ESTE HERMOSO LUGAR Y SUS SITIOS TURÍSTICOS DONDE PREVALECE EL CLIMA CÁLIDO Y EL AMOR FRATERNAL DE SU GENTE:

PARQUE NACIONAL NATURAL TATAMÁ

Este parque posee una elevada diversidad faunística representada en aves (allí han sido clasificadas 524 de las más de 1.900 especies de aves de Colombia); mamíferos entre muchos otros el oso andino y el puma; anfibios y reptiles.



BALNEARIO LA MARINA

Ubicado en el kilómetro 43 vía La Virginia - Santuario, donde podrás disfrutar de una tarde de sol en medio de un hermoso paisaje.



CASA MUSEO DEL PAISAJE CULTURAL CAFETERO "HACIENDA BRISAS DEL TAMBO"

Hospedaje en medio de la naturaleza y la belleza de sus paisajes, donde se cuenta la historia de cómo un paisa exagerado de profesión médico que en vez de cobrar las consultas pedía cosas para hacer la casa museo.



"LA PERLA DEL TATAMÁ"

CELEBRACIONES CULTURALES

En Santuario es típica en la fecha de las Brujas, la Fiesta nocturna del Carnaval del Disfraz, donde la mayoría de la gente se disfraza y allí desfilan en un carnaval lleno de creatividad, comparsas, picardía, música y mucha iniciativa.

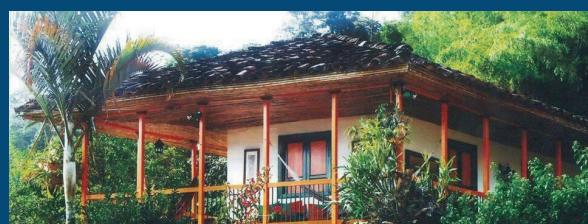


Además, celebra las fiestas de la Virgen del Carmen el 16 de julio, fiestas de la Virgen Inmaculada y las fiestas del Ancestro Paisa en el mes de noviembre.



FINCA AGROECOLÓGICA ATENAS

En esta finca se observa la propuesta de producción de café amigable con el medio ambiente y se muestra todo el proceso del café de la semilla a la revelación (tasa, cata y degustación).



LA CALLE REAL

Una calle engalanada de balcones coloridos que puedes observar ingresando al parque municipal.



QUEREMOS QUE SIEMPRE ESTÉS ENTERADO DE TODO LO QUE PASA CON NUESTRO PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA



TE INVITAMOS A VERNOS,
ESCUCHARNOS Y SEGUIRNOS
EN TODOS NUESTROS MEDIOS:



Televisión: Último domingo de cada mes a partir de las 12:30 del mediodía por el canal Telecafé.



Radio: Último miércoles de cada mes a las 4:00 de la tarde por UM 101.2 FM

Concesión Pacífico Tres

@pacificotres

@pacificotres

contactenos@pacificotres.com

www.pacificotres.com

CONOCE Y HAZ USO DE NUESTRAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO:

Siete (7) oficinas ubicadas a lo largo de la vía para atender tus necesidades de información sobre el proyecto

Oficinas Satélite



Unidad Funcional 2
Vereda El Palo
(Vía al municipio de Risaralda)



Unidad Funcional 3
Finca Cafetales
(Vía La Manuela – Tres Puertas)
PR 2+750



Unidad Funcional 3
Sector del Kilómetro 41
(Margen izquierdo sentido
Manizales – Ira)
PR 10+350



Unidad Funcional 5
La Pintada
(Vereda La Bocana)
PR 103+700



Unidad Funcional 4
Centro de Control Operacional
CCO
(Sector Ira) PR 36+850



Unidad Funcional 5
(Puerto Nuevo)
PR 67+720

Horario de Atención:
De lunes a viernes de
8:00 a.m. a 6:00 p.m.
y los sábados de
8:00 a.m. a 2:00 p.m

Oficina Principal



Calle 77 N° 21-43,
barrio Milán
(Manizales)

EN ELLAS PODRÁS SOLICITAR:

- Información sobre el proyecto de la Concesión Pacífico Tres.
- Presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Solicitudes.
- Entregar tu hoja de vida.

USA NUESTRAS LÍNEAS DE ATENCIÓN ANTE CUALQUIER INQUIETUD, DIFICULTAD, O PARA SOLICITAR LOS SERVICIOS DE CARROTALLER, AMBULANCIA Y/O GRÚA

LÍNEAS DISPUESTAS LAS 24 HORAS,
SIETE (7) DÍAS A LA SEMANA:

#793
la línea gratuita
01 8000 423 780 o
el celular **321 973 8470**



Carro Taller



Ambulancia



Grúa