



CONCESIÓN PACÍFICO TRES

www.pacificotres.com

1

EDICIÓN

En la ruta
del desarrollo
& el bienestar



LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

¿En cuál etapa del proyecto estamos?

■ Etapa Preoperativa ■ Etapa De Operación y Mantenimiento ■ Etapa De Reversión



**01 8000 423 180
321 973 8470**

contactenos@pacificotres.com

EDITORIAL

La Concesión Pacífico Tres S.A.S. suscribió con la ANI – Agencia Nacional de Infraestructura – el Contrato de Concesión No 005 DE 2014 - “Contrato de Concesión bajo el esquema de APP, cuyo objeto consiste en los estudios y diseños definitivos, financiación, gestión ambiental, predial y social, construcción, mejoramiento, rehabilitación, operación, mantenimiento y reversión de la Concesión Autopista Conexión Pacífico 3, del Proyecto “Autopistas para la Prosperidad”.

Esta concesión está enmarcada en el proyecto de las Autopistas para la Prosperidad, cuyo objetivo es mejorar la conectividad del departamento de Antioquia con Bogotá, con la región del Magdalena Medio, la concesión Ruta del Sol, la Costa Atlántica, el Urabá antioqueño y los departamentos que conforman el Eje Cafetero.

Las obras objeto de esta concesión consisten en: Construcción doble calzada en el tramo La Manuela – Tres Puertas, construcción variante de Tesalia y variante de la Virginia y mejoramiento de la calzada actual en los tramos: La Felisa – La Pintada, Irra – La Felisa, Tres Puertas – Irra y La Virginia – Asia.



ENTRE LOS BENEFICIOS PRINCIPALES DE ESTE PROYECTO DE CONCESIÓN ESTÁN:

GENERAR gran demanda de bienes y servicios asociados con el desarrollo vial y de turismo.

MEJORAR la movilidad para el transporte de usuarios y de carga en el corredor vial entre los departamentos de Caldas, Antioquia y Risaralda, que permita mejorar la conectividad con los principales centros de producción del país.

AHORRAR más del 25% de tiempo de transporte desde Medellín - La Pintada con respecto a la situación actual.

GENERAR empleos directos e indirectos en la etapa de construcción.

INCREMENTAR la inversión, el comercio intrarregional, las posibilidades de desarrollo y la competitividad internacional.

GARANTIZAR el mantenimiento y operación de la vía durante la concesión, incluyendo todos los servicios asociados como: grúas, carro taller, ambulancias, SOS, etc.

MEJORAR la seguridad vial, capacidad y velocidad del corredor.

El proyecto contará con señalización con estándares internacionales, con el fin de **OPTIMIZAR** los niveles de seguridad, reduciendo la accidentalidad, no solo con la disminución de la distancia recorrida.

MEJORAR las condiciones de vida de la población del área de influencia del proyecto.

MEJORAR el nivel de servicio de la carretera por las especificaciones en que se entregará el corredor.

ETAPAS DEL PROYECTO



El contrato de concesión bajo el esquema de APP No. 005 del 10 de Septiembre de 2014, se divide en las siguientes etapas:

1. ETAPA PREOPERATIVA

Etapa actual

La **Etapa Preoperativa** se divide a su vez en dos fases, la Fase de Preconstrucción y La fase de Construcción. **La Fase de Preconstrucción** empezó el 4 de noviembre de 2014 con la firma del Acta de Inicio y finalizará cuando se suscriba el Acta de Inicio de la Fase de Construcción.

En esta primera fase, se elaborarán y entregarán los Estudios y Diseños de todo el proyecto. Por tal motivo, actualmente la Concesión cuenta con un grupo de especialistas que se están encargando de esta importante labor; este grupo se compone de especialistas en Diseño geométrico, Geología y Geotecnia, Hidráulica e Hidrología, Estructuras, Túneles y Pavimentos.

Actualmente, usted como usuario de la vía, encontrará a lo largo del recorrido diferentes grupos de personas, que se encuentran realizando actividades preliminares para la elaboración de Estudios y Diseños, como lo son: levantamientos topográficos, actividades de exploración y muestreo, inventarios y supervisión de obras existentes entre otras.

2. ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

3. ETAPA DE REVERSIÓN



GESTIÓN PREDIAL



Proceso de adquisición de predios el cual implica conocer las condiciones de Unidades Sociales a través de un análisis de diferentes áreas (técnica, social y jurídica) y la relación entre los inmuebles y sus propietarios u otras personas, implica gestionar la restitución del espacio público y el acompañamiento interdisciplinario a las Unidades Sociales para el proceso de reubicación en la fase de pre construcción y construcción requeridos para la ejecución del Proyecto.



ÁREA TÉCNICA

- Diseños
- Información técnica y jurídica predios
- Ficha Predial
- Plano Predial
- Acompañamiento Técnico



ÁREA SOCIAL

- Fichas Sociales
- Censo Poblacional
- Diagnóstico Socio-económico
- Identificación competencias
- Articulación interinstitucional
- Formulación Planes
- Acompañamiento Psicosocial



ÁREA JURÍDICA

- Estudio de Títulos
- Avalúo Comercial
- Corporativa
- Oferta de Compra
- Promesa y escritura pública de compraventa
- Acompañamiento jurídico



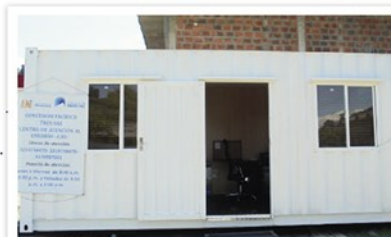
CONCESIÓN
PACÍFICO TRES



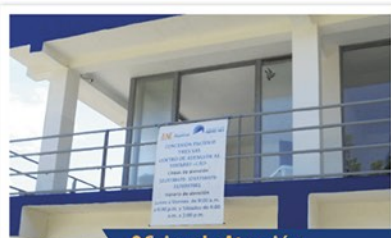
GESTIÓN SOCIAL



Oficina de Atención al Usuario Fija La Virginia



Oficina de Atención al Usuario Móvil Km 41



Oficina de Atención al Usuario Fija Irra



Oficina de Atención al Usuario Móvil Estación de servicio Terpel El Playón - La Felisa

La **gestión social** en la Concesión Pacífico Tres se enmarca dentro del proceso de mejoramiento continuo de las relaciones entre la Concesión y la Comunidad.

Esta dirigida por una equipo de profesionales sociales, que trabaja en el mejoramiento continuo de las relaciones de los usuarios de la vía y las comunidades aledañas al proyecto.

La atención personalizada se lleva a cabo a través de las Oficinas de Atención al Usuario fijas y móviles instaladas en el corredor vial:

OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

- Oficinas de Atención al Usuario Móviles:
 - Km. 41
 - Estación de Servicio Terpel El Playón - La Felisa
- Oficinas de Atención al Usuario Fijas:
 - Irra 2º piso Supermercado La Economía
 - La Virginia Estación de Servicio La Variante

PROGRAMAS DE LA GESTIÓN SOCIAL

- **Atención al usuario**
- **Capacitación al personal vinculado**
- **Vinculación de la mano de obra**
- **Información y participación comunitaria**
- **Gestión Predial**
- **Seguridad Vial**



OPERACIÓN

Servicios a los Usuarios

En la totalidad de la vía manejada por la Concesión Pacífico Tres S.A.S. se ofrecen los siguientes servicios gratuitos de atención a los usuarios durante las 24 horas del día los 365 días del año:



Inspección vial:

Equipo especializado de revisión que garantiza óptimas condiciones de vías y buena prestación de los servicios a los usuarios en cualquier evento que se presente.

Ambulancia:

En caso de emergencias, atención y traslado de heridos. El servicio se presta con dos (2) ambulancias Medicalizadas tipo TAM (Transporte Asistencial Medicalizado) y una ambulancia tipo TAB (Transporte Asistencial Básico).

Carro Taller:

Se cuenta con dos carros taller que prestan atención básica de mecánica automotriz cuando se presentan fallas mecánicas en vehículos que transitan por nuestro corredor vial.



Grúa:

Se presta el servicio de grúa para el despeje de vehículos accidentados, averiados, abandonados y para retirar cualquier otro elemento que obstruya la movilidad de los usuarios. Se cuenta con dos grúas de gancho para vehículos pesados, dos grúas planchón para vehículos livianos y una cama baja.

Centro de control de operación:

Se brinda asistencia e información a los usuarios de la vía. La central telefónica integra todas las actividades de la operación, atención a los usuarios, información permanente de la vía y coordinación del sistema de incidentes, accidentes y emergencias, para los cuales la Concesión cuenta con los siguientes medios de contacto:

Línea gratuita: 01 8000 423180

Línea de atención a usuarios: 321 973 8470

Correo electrónico: contactenos@pacificotres.com

Facebook: Concesión pacificotres

Twitter: @pacificotres

TIPS DE SEGURIDAD VIAL

Lo queremos bien para su familia

En aquellas circunstancias cuando se presenta gran flujo vehicular en nuestras vías, compartimos las siguientes reglas:

5 Reglas básicas de manejo seguro (Sistema Smith).



1. Mire siempre hacia adelante: Procure mirar hacia el punto por donde pasará dentro de 15 segundos, aproximadamente 300 metros.
2. Obtenga un panorama amplio de visión: Utilice los espejos retrovisores. La mejor forma de evitar puntos ciegos es guardar siempre una distancia adecuada.
3. Mantenga sus ojos en continuo movimiento: Así amplía su campo de visión, evita el cansancio y mantiene la concentración.
4. Déjese una salida: Mantenga la distancia y sepa de antemano por donde salir de una situación de riesgo (Virar, frenar, acelerar, etc.)
5. Asegúrese de ser visto siempre por los demás: Utilice señales cuando vaya a efectuar cualquier maniobra.

Consejos para que su viaje sea seguro.



No conduzca en la noche como si fuera de día, recuerde que la visibilidad es proporcional al espacio iluminado por las luces del vehículo.



Observe la señalización en la carretera y maneje a una velocidad adecuada. Maneje con seguridad y sin imprudencia.



Siempre antes de viajar haga una revisión adecuada a su vehículo y tenga en cuenta revisar llantas, nivel de líquidos, fugas y verificar luces.



Lleve a mano toda la documentación vigente requerida.



Conserve una distancia adecuada dependiendo de las condiciones de la vía y las condiciones climatológicas.

Revise su KIT de seguridad vial a fin de evitar un comparendo, los elementos que debe llevar son:

- Caja de herramientas
- Destornilladores, alicates, llaves
- Conos o triángulos reflectivos
- Botiquín
- Cables de inicio
- Tacos
- Extintor
- Lámpara, linterna o foco
- Cruceta
- Gato mecánico
- Llanta de repuesto



MINTRANSPORTE



SISTEMA SEGURIDAD



Para La Concesión Pacífico Tres S.A.S es fundamental que las actividades relacionadas con la movilización de personas por los tramos de vía concesionada se realice de forma segura, enmarcadas dentro del respeto y cumplimiento de la Ley Colombiana, del Código Nacional de Tránsito.

La Concesión tiene como política, trabajar por la seguridad vial de los usuarios de la vía, mantener en todo momento condiciones seguras para la libre circulación del tránsito vehicular por lo tramos concesionados. Se pretende trabajar en conexión simbiótica concesión y usuario de la vía, para lograr que cumpliendo la normatividad vigente, se establezcan mecanismos para obtener condiciones de **seguridad vial**.

La Concesión Pacífico Tres S.A.S, ejecutará acciones y programas encaminados a reducir el factor de riesgo de accidentes en cada uno de los tramos viales. Ejecutará también campañas de concientización a los usuarios de la vía sobre el respeto por la seguridad vial, respeto por la normatividad vigente, respeto en el cumplimiento de la señalización existente y demás programas y actividades encaminadas a difundir la necesidad de reducir el índice de accidentalidad vial.

Instamos a ustedes usuarios de la vía a poner en práctica su **INTELIGENCIA VIAL** en las vías por las cuales transitan dentro del corredor de la Concesión Pacífico Tres. Mantener abrochado su cinturón de seguridad, siempre tener en adecuado estado mecánico sus vehículos apoyándose en programas de mantenimiento preventivo y correctivo, así como en la realización de la revisión técnico-mecánica obligatoria, verificación del buen funcionamiento de los vehículos antes de su uso, respeto por las señales de tránsito, la seguridad en el transporte, la prevención de accidentes, el manejo a la defensiva, respetar los límites de velocidad y no conducir vehículos bajo efectos del alcohol y/o drogas.

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO



Línea gratuita:
01 8000 423180



Línea telefónica de atención al usuario
321 973 8470



contactenos@pacificotres.com



Concesión pacifico tres



[twitter@pacificotres](https://twitter.com/pacificotres)

www.pacificotres.com



CONCESIÓN
PACIFICO TRES



MINTRANSPORTE

GOBIERNO SANTOS
ESTÁ CUMPLIENDO

